

深圳5A级社会组织



报告
年度
2020
深圳市银行业协会
SHENZHEN BANKING ASSOCIATION

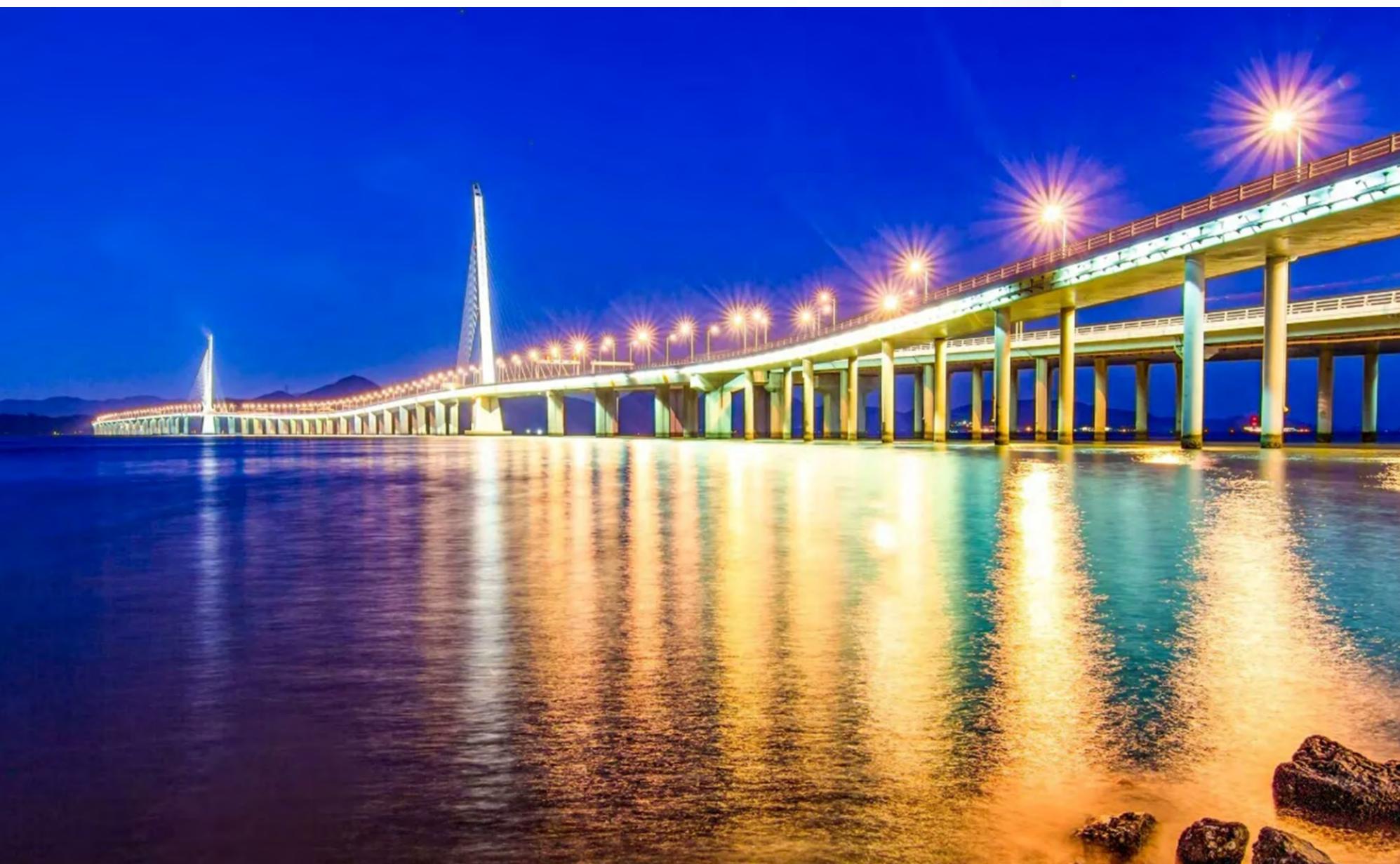
 **深圳市银行业协会**
SHENZHEN BANKING ASSOCIATION

地址 深圳市罗湖区红岭南路金融中心东座12层 电话 0755-88286335 传真 0755-25870911

网址 www.asdb.org.cn 邮箱 asdb.sz@163.com 邮编 518026



目录
CONTENTS



- 会长致辞 /02/
- 协会简介 /03/
 - 深圳市银行业协会概况 /03/
 - 管理层 /04/
 - 第九届理事会成员 /05/
 - 第一届监事会成员 /06/
 - 组织架构 /07/
 - 会员机构及负责人 /08/
- 协会章程 /11/
- 2020年度工作报告 /19/
- 工作动态 /26/
 - 党建引领 /26/
 - 普惠小微 /33/
 - 战疫情 助复工 /42/
 - 协调维权 /50/
 - 文明服务 /59/
 - 专家智库 /68/
 - 交流互访 /78/
 - "银媒"联动 /83/
 - 其他工作 /87/
- 宣传平台建设 /103/
 - 刊物 /103/
 - 媒体矩阵 /104/
- 协会荣誉 /105/

立足新发展阶段 深圳银行业为十四五建设起好步开好局提供金融支撑



唐玲

深圳市银行业协会会长
交通银行深圳分行党委书记、行长

站在两个一百年交汇的历史当口，展望未来，十四五规划全面擘画，新的时代发展蓝图正在徐徐展开。回首极不平凡的2020，在全面脱贫的道路上、在特区40年历史征程中、在疫情防控的战场上，处处闪现银行业的身影。

这一年，深圳市银行业协会也获得了多方肯定：2020年，荣获深圳商报“深圳金融名片·金融行业年度组织机构奖”，被中国银行业协会授予“2020年度中国银行业示范好新闻奖”，百行进万企融资对接工作得到中国银行业协会充分肯定……

这一年，在深圳银保监局的指导下，在各会员单位的支持下，协会牢记“自律、维权、协调、服务”初心使命，在全面加强从严治党治会、组织行业抗击疫情、助力企业复工复产、维护会员单位合法权益、推动创新特色网点等方面做了大量工作。

一是加强协会党的建设，切实发挥党建政治引领作用。健全协会党的建设基础制度保障，加强党建工作规划，推进党支部标准化规范化建设，严肃认真开展支部工作，同时积极推动成立

行业清廉金融文化建设工作委员会，将党建工作要求贯彻到协会工作各个方面，切实发挥党建政治引领作用。

二是凝聚行业力量，战疫情、助复工。通过发布疫情防控倡议书，协调解决会员单位防疫物资需求，协会主动担当作为，为会员单位排忧解难。针对疫情期间小微金融工作，通过深入银行机构网点调研献策，持续开展银行业支持疫情防控、复工复产信贷投放监测及“微笑指数”编制，探索政银结对融资试点模式，有针对性推进“百行进万企”活动等工作，进一步做好特殊时期小微金融工作。

三是加大行业维权力度，探索多元化维权措施，助力行业化解风险。进一步加强与司法、仲裁、公证等单位合作，探索建立金融债权案件联动协调机制，探索以非诉方式分流诉讼债权案件积压，提高债权回收效率，推动金融赋强公证在深圳的执行落地，助力防范化解金融风险。

四是文明服务工作再创佳绩。持续开展文明服务千佳评选工作，19个银行网点入选“2020年中国银行业文明规范服务千佳单位”，同时将“全国文明城市创建工作”融入“千佳”评选工作，成功助力深圳文明城市创建六连冠。

五是主动宣传发声，展示行业风采。结合特区建立40周年、疫情防控、脱贫攻坚等重点工作，联动媒体发声，构建起银行业稳健发展好环境。

今年是十四五开局之年，协会将在监管部门指导下，携手会员单位立足新发展阶段，助力构建新发展格局，一是进一步加强政治建设、组织建设；二是探索行业服务小微企业的长效机制；三是联动司法部门助力行业化解风险，提升行业风险防范能力；四是加强金融科技引领；完善行业自律机制，提高行业自律水平；五是探索建立行业共性需求数据收集和共享机制；六是加强行业发展研究，实行高级研究员聘任制度。

深圳市银行业协会概况

成立于1998年5月的深圳市银行业协会，已伴随着特区的发展走过23载。经过多年的历练与积累，协会现有包括商业银行、政策性银行、开发性金融机构、非银行金融机构和团体会员在内的68家会员单位，下辖24个专业协调委员会。

协会接受深圳市社会团体登记机关的监督管理和中国银行保险监督管理委员会深圳监管局的业务指导。目前轮值会长单位为交通银行深圳分行。日常办事机构为秘书处，现设综合部、自律部、维权部、研究发展部、服务部、宣传信息部、金融科技部、普惠金融部、农村金融部、财务部11个部门。

自成立以来，协会充分发挥行业平台作用，切实履行自律、维权、协调和服务四大职能，促进会员单位实现共同利益，推进行业自律，规范市场行为，加强交流合作，维护合法权益，促进深圳银行业持续健康发展。

近年来，协会在加强党建工作、强化自律规范、深化维权合作、推动协调联动、优化服务质量等方面取得丰硕成果：推动智慧银行、无感支付等前沿金融科技在深圳落地开花；持续开展深圳市中小企业运营暨金融服务监测指标体系（微笑指数），支持地方普惠金融工作落到实处；加强与司法、行政执法合作，维护银行业和消费者合法权益，率先全国建立统一办理司法协助业务窗口（法院鹰眼查控网）；率先全国建立银行与公安、通信、第三方支付机构以及银行与银行之间无缝对接快查快冻的反电信网络诈骗合作机制和被骗资金“原路返还”机制，持续推动开展预防和打击电信网络诈骗犯罪工作，并进一步推动在深28家全国性商业银行在深圳反诈中心全面入驻，并创新探索“入驻坐席+司法窗口”合并办公，为全面升级“警银合作反诈模式”探路；承担银行业社会责任，积极响应国家精准扶贫战略，履行使命担当等等，一系列重要举措在银行业创新求变的探索之路上树立了行业标杆，推动了深圳银行业的高质量发展。

▲ 2019年，荣获中国银行业协会颁发的“2018年银行业文明规范服务工作最佳组织单位”；深圳市公安局授予的“智慧新侦查特别贡献奖”

▲ 2013年至2018年，连续五年被中国银行业协会授予“中国银行业维权工作先进单位”称号

▲ 2018年，荣获深圳市社会组织总会授予的“5A级社会组织”和“2017年度社会组织创新奖”；荣获中国发展网（国家发改委主管、中国经济导报社主办）颁发的“2018中国发展社会责任奖”

▲ 2017年，荣获深圳市委政法委、深圳市综治委授予的“深圳市打击治理电信网络新型违法犯罪工作先进集体”，深圳市公安局刑事侦查局授予的“2017年度刑事侦查工作特别奉献奖”和中国银行业协会授予的“银团贷款业务最佳组织推动奖”等多项荣誉称号

▲ 2016年5月，被中共中央宣传部、中华人民共和国司法部授予“2011-2015年全国法制宣传教育先进普法办公室”称号

▲ 2014年被中国银监会授予“小微金融服务表现突出的地方银行业协会”，被中国银行业协会授予“中国银行业2013年度银行业维权工作先进单位”

▲ 2013年被中国银监会授予“2012年度全国银行业协会小微企业金融服务优秀团队”称号（全国五佳）

▲ 2012年荣获深圳市政府“金融创新奖二等奖”，被中国银监会授予“全国银行业协会小微企业金融服务2011年度先进单位”称号（全国十佳），被深圳市人大常委会授予“贯彻落实《关于加强人民法院民事执行工作若干问题的决定》先进集体”称号

▲ 2011年被深圳市民政局授予“大运会服务特别鸣谢单位”和“优秀组织者”的荣誉称号

管理层



唐玲
会长



叶小峰
专职副会长



邹伟
副会长



朱静
名誉副会长、高级顾问



周汉
秘书长



张颂贤
副秘书长兼法律顾问



张鮫生
副秘书长

第九届理事会成员



交通银行深圳分行
唐玲 党委书记、行长



中国工商银行深圳市分行
董建军 党委书记、行长



中国农业银行深圳市分行
许锡龙 党委书记、行长



中国银行深圳市分行
刘信群 党委书记



中国建设银行深圳市分行
王业 党委书记、行长



招商银行深圳分行
岳鹰 行长



平安银行深圳分行
杨志群 平安银行副行长兼
深圳分行行长



国家开发银行深圳市分行
张华国 党委书记、行长



深圳市银行业协会
叶小峰 专职副会长



深圳外资金融机构同业公会
邹伟 专职副理事长

第一届监事会成员

监事长单位及监事长



深圳农村商业银行
李光安 董事长

监事单位及监事



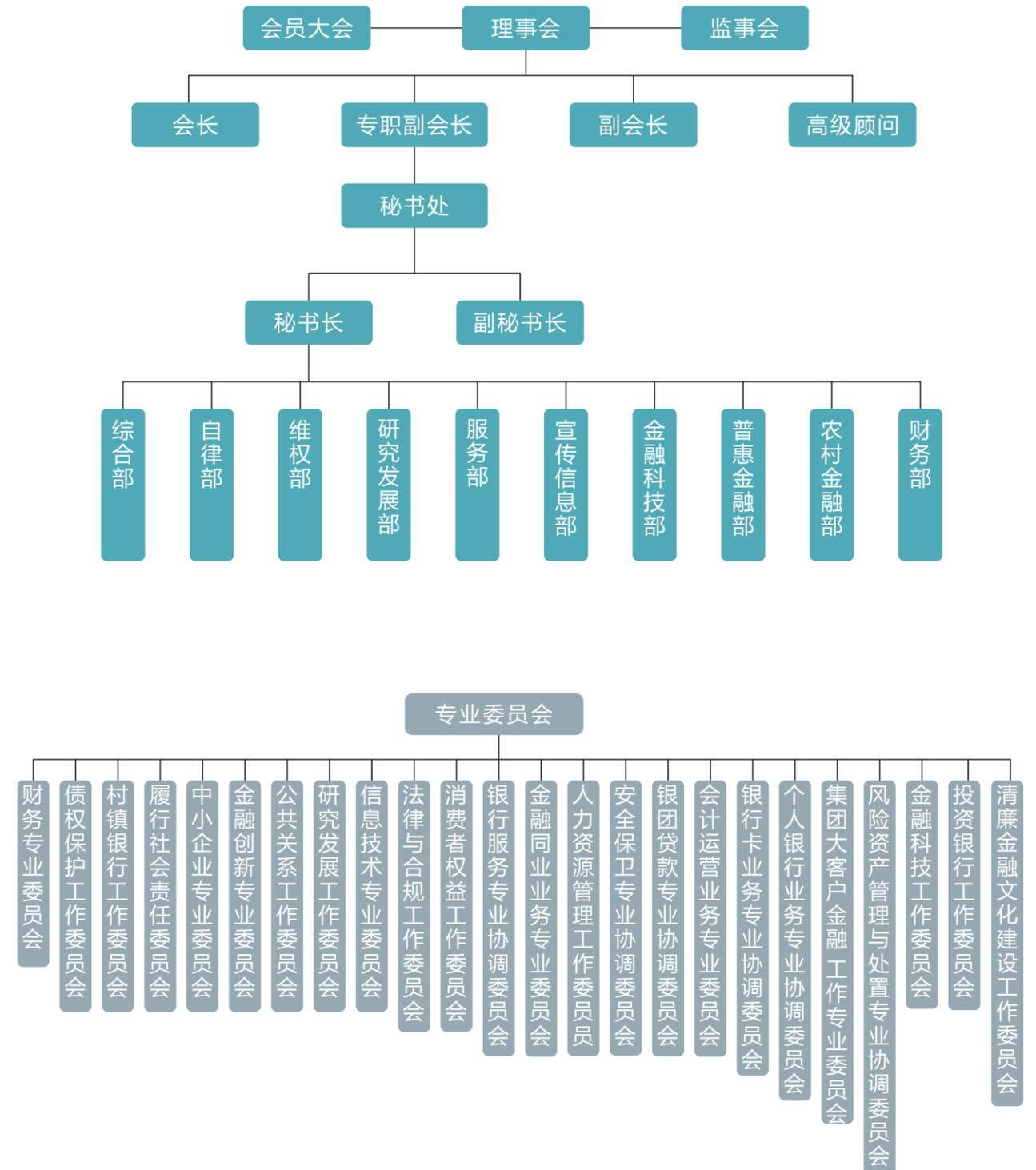
中国民生银行深圳分行
吴新军 党委书记、行长

监事单位及监事



北京银行深圳分行
徐毛毛 党委书记、行长

组织架构



会员机构及负责人



交通银行深圳分行
唐玲 党委书记、行长



中国工商银行深圳市分行
董建军 党委书记、行长



中国农业银行深圳市分行
许锡龙 党委书记、行长



中国银行深圳市分行
刘信群 党委书记



中国建设银行深圳市分行
王业 党委书记、行长



招商银行深圳分行
岳鹏 党委书记、行长



徽商银行深圳分行
洪伟 党委书记、行长



江苏银行深圳分行
邹宏亮 行长



上海银行深圳分行
陈璇强 副行长（主持工作）



东莞银行深圳分行
郑伟军 行长



渤海银行深圳分行
俞宇明 党委书记、行长（拟任）



浙商银行深圳分行
刘英明 党委书记、行长



平安银行深圳分行
杨志群 平安银行副行长
兼深圳分行行长



深圳前海微众银行
李南青 党委书记、行长



深圳农村商业银行
李光安 党委书记、董事长



广发银行深圳分行
王家铭 党委书记、行长



中国光大银行深圳分行
彭建平 行长



中信银行深圳分行
芦苇 行长



广州银行深圳分行
陈伟 党委书记、行长



广东华兴银行深圳分行
段欣 行长



珠海华润银行深圳分行
武昭宇 党委书记、行长



广东南粤银行深圳分行
史俊杰 行长



深圳南山宝生村镇银行
徐政昌 行长



深圳龙岗鼎业村镇银行
邓毅毅 行长



中信银行信用卡中心
张明 总裁



中国民生银行深圳分行
吴新军 党委书记、行长



华夏银行深圳分行
陈传龙 党委书记、行长



兴业银行深圳分行
郭秋君 行长



浦发银行深圳分行
李荣军 行长



中国邮政储蓄银行深圳分行
陈丹 党委书记、行长



深圳龙岗中银富登村镇银行
陈爵军 行长



深圳宝安桂银村镇银行
韦治文 党委书记、董事长



深圳福田银座村镇银行
李文荣 董事长、行长



深圳宝安融兴村镇银行
朱颜 董事长



深圳罗湖蓝海村镇银行
张大卫 董事长



深圳光明沪农商村镇银行
顾勇 行长



国家开发银行深圳市分行
张华国 党委书记、行长



中国进出口银行深圳分行
许佩卿 行长



中国农业发展银行深圳市分行
高家宝 党委书记、行长



宁波银行深圳分行
张群 行长



杭州银行深圳分行
王为民 行长



北京银行深圳分行
徐毛毛 党委书记、行长



深圳龙华新华村镇银行股份
徐嘉圆 行长



深圳坪山珠江村镇银行
张忠超 董事长



建银国际深圳有限公司
张强 董事长、总经理



中国华融深圳分公司
王哲 党委书记、总经理



中国长城资产深圳分公司
欧鹏 总经理



中国东方深圳市分公司
陈勇强 总经理

深圳市银行业协会章程

(经深圳市民政局2020年7月21日核准生效)

第一章 总则

第一条 本会名称为深圳市银行业协会，英文名称为 Shenzhen Banking Association（缩写为SBA）。

第二条 本会的性质：本会是由深圳市银行业金融机构和其他相关经济组织自愿组成的自律性、行业性、非营利性社会团体。

第三条 本会的宗旨：遵守宪法、法律、法规和国家政策，践行社会主义核心价值观，遵守社会道德风尚。协会以服务会员实现共同利益为宗旨，依法合规开展行业自律与维权，促进深圳银行业持续健康发展。

第四条 本会坚持中国共产党的全面领导，根据中国共产党章程的规定，设立中国共产党的组织，开展党的活动，为党组织的活动提供必要条件。

第五条 本会登记管理机关为深圳市民政局。本会接受登记管理机关的监督管理和中国银行保险监督管理委员会深圳监管局的业务指导。

第六条 本会的活动地域为深圳市。

第七条 本会住所：中国深圳。

第二章 业务范围

第八条 本会的业务范围：

- (一) 组织会员研究制定发展规划，正确引导发展方向。
- (二) 促进依法合规经营。促进会员遵守国家法律法规、执行国家金融方针政策、落实监管部门指引措施，全面推进法治银行建设，提高法律风险意识和管理水平，促进行业稳健经营。
- (三) 促进会员自律。
 - 1、组织制定发展标准、业务规范，推动实施并监督执行。通过规范发展并鼓励金融创新，不断提升服务质量和水平。
 - 2、组织订立并监督履行自律公约、承诺，促进合理有序、公平竞争。
 - 3、建立健全诚信公示、失信惩戒等信用管理制度，加强诚信监督，倡导诚信执业，促进信用体系建设。
 - 4、搭建合作交流平台。建立会员间互联互通机制，举办金融研讨会，组织开展业务、技术等方面的合作与交流。
 - 5、搭建信息交换平台。根据会员需求和发展需要，收集、统计并发布信息与数据。
 - 6、提高从业素质，培育银行业文化。

制定从业人员道德和行为准则，建立从业人员信用信息体系，对从业人员进行自律管理；组织从业人员普及金融知识、面向会员开展培训、通过职业考试，提高从业人员业务素质和管理水平，吸引储备人才，增进会员间的了解和友谊，培育健康向上的文化。

(四) 维护会员合法权益。

- 1、参与、协调政府与监管以及立法、司法等部门有关行业改革发展、业务管理以及其他与权益相关的决



中国信达深圳分公司
吴斌 总经理



金融电子结算中心
曲显斌 董事长



威豹金融押运
胡可 总经理



华润深国投信托有限公司
刘小梦 总经理



平安信托有限责任公司
姚贵平 董事长



深圳市有色金属财务有限公司
吴隆旺 总经理



深圳能源财务有限公司
徐同彪 董事长



深圳华强集团财务有限公司
谭华 总经理



港中旅财务有限公司
胡银龙 总经理



国银金融租赁股份有限公司
王学东 党委书记、董事长



中兴通讯集团财务有限公司
洪志斌 总经理



中国银联深圳分公司
张永涛 总经理



中广核财务有限责任公司
梁开卷 总经理



深圳市银雁金融服务有限公司
何军 总裁



平安银行信用卡中心
俞如忠 总裁



顺丰控股集团财务有限公司
黄美智 董事长



招联消费金融有限公司
章杨清 董事 总经理



建信保险资产管理有限公司
黄金华 总经理



深圳外资金融机构同业公会
邹伟 专职副理事长



鹏元征信有限公司

策论证，并提出意见和建议。

2、建立维权工作机制并统一维权行动，组织会员制定并监督履行维权公约，预防、纠正、制裁侵犯会员权益行为，保障和维护会员合法权益。

3、组织会员开展维权调研，向会员进行风险提示，促进会员加强权益维护和风险管理。

4、受理会员委托，及时向有关部门反映相关诉求，制止侵权行为，维护会员合法正当权益。

5、建立和完善争议调解处理机制，调查违规行为并受理会员和金融消费投诉，公正、合理解决各种矛盾纠纷。对于违反协会章程、公约、行业规范与制度等致使行业利益受损的会员，按相关规定处理。

6、调查处理监管等部门批转投诉件。

(五) 营造良好的金融生态环境，促进行业持续健康发展。

1、建立与政府、监管机构、司法及其他部门互联互通机制，争取政策倾斜、重点支持银行业发展，并承接政府职能转移、购买服务和授权委托事项。

2、加强与国内外各类经济、金融组织的交流与合作，包括联合证券、保险及各类经济实体开展业务合作，拓展发展空间。

3、加强与社会公众的沟通，普及金融知识，提高社会公众的金融意识和风险意识，提高社会公众对银行业的认同感和满意度；保护金融消费者合法权益，倡导承担社会责任。

4、加强与新闻媒体的沟通和联系，正确引导社会舆论，自觉接受舆论监督，维护银行业声誉和经营秩序。

(六) 依法开展符合本会宗旨和职能的其他业务。

第三章 会员

第九条 本会的会员种类为单位会员；深圳市银行业金融机构及其他相关经济组织自愿加入并获得本会批准，可成为本会会员。

第十条 申请加入本会必须具备下列条件：

- (一) 拥护本会章程；
- (二) 自愿加入并愿意承担本会会员权利和义务；
- (三) 在本行业领域内具有一定的影响；
- (四) 依法设立并持有相关执照。

第十一条 会员入会程序：

- (一) 提交入会申请书；
- (二) 理事会讨论通过；
- (三) 本会发文批准。

第十二条 会员享有下列权利：

- (一) 出席会员大会，行使表决权、选举权和被选举权；
- (二) 查阅会员大会记录、工作报告和财务报告，对本会的工作提出意见和建议，并行使提案权、建议和监督权；

(三) 参加本会组织的各项活动，获得本会提供的各类服务；

(四) 通过本会向有关部门反映意见和建议；

(五) 要求本会为其保守商业机密；

(六) 入会自愿，退会自由；

(七) 本会章程赋予的其他权利。

第十三条 会员履行下列义务：

(一) 遵守本会章程；

(二) 履行共同签订的协议和公约，执行行业规定和本会决议；

(三) 按规定交纳会费；

(四) 维护本会和行业合法权益与声誉；

(五) 关心、支持本会工作，参加本会各项活动，主动建言建策；

(六) 承担本会委派工作，接受本会咨询、调查并提供相关资料；

(七) 本会章程和会员大会决议规定的其他义务。

第十四条 会员按年交纳会费，会费标准经理事会讨论提交会员大会审议通过后，由本会发文执行。会费标准划分为以下四档：

一档（理事会员单位），会费标准为28万元/年；

二档（股份制银行、城市商业银行、农村商业银行、信用卡中心），会费标准为11万元/年；

三档（外资金融机构同业公会、政策性银行、资产管理公司、非银行金融机构），会费标准为4.8万元/年；

四档（村镇银行、财务公司、其他会员单位），会费标准为1.9万元/年。

第十五条 会员自愿退会或法人资格终止应书面通知本会；会员超过1年无正当理由不交纳会费或不参加本会活动，视为自动退会。发生上述情形，会员资格终止。

第十六条 会员违反本会章程和行业制度与约定，经理事会表决通过，本会视情节轻重给予下列处分：

- (一) 警告；
- (二) 通报批评；
- (三) 暂停行使会员权利1-6个月；
- (四) 取消会员资格。

会员受到上述处分15日内，有权向理事会申请复议；不服理事会复议结果，可向会员大会申请裁决。会员大会裁决为最终裁决。

第四章 组织机构和负责人的产生、罢免

第十七条 会员大会是本会的最高权力机构，依照国家法律、法规和章程的规定行使职权。

会员大会行使下列职权：

- (一) 制定和修改章程；

- (二) 选举理事会、监事会（监事）；
- (三) 选举和罢免理事、监事以及会长、专职副会长、副会长；
- (四) 审议批准理事会、监事会（监事）工作报告和本会财务收支报告；
- (五) 受理并裁决会员对处分决定的复议；
- (六) 审议会费标准；
- (七) 决定本会终止事项；
- (八) 审议决定理事会提交的重大事项及需经会员大会决定的其他事项。

第十八条 会员大会每届三年，每年召开一次。经理事会或三分之一以上的会员提议，可以召开临时会员大会。因特殊情况需提前或延期换届的，须由理事会表决通过，报业务主管单位审查并经登记管理机关批准同意。但延期换届最长不超过1年。

第十九条 会员大会须有三分之二以上会员参加方能召开；换届选举须经全体会员二分之一以上表决通过；制定和修改章程须经到会会员三分之二以上表决通过；作出其他决议须经到会会员半数以上表决通过。大会应当对所议事项的决定作会议纪要，并向会员公告。

第二十条 本会设理事会。理事会为会员大会的执行机构，对会员大会负责。在会员大会闭会期间，理事会依照章程规定和会员大会决议履行职责。

理事会由会长、专职副会长、副会长、会员单位理事组成，人数不超过会员数的1/3且不少于9位，每届任期和会员大会任期相同。理事包括会员理事和非会员理事，会员理事原则上由会员理事单位主要负责人担任，期间如有变更，继任者自动接任；非会员理事由有关部门推荐并经会员大会选举通过。

第二十一条 理事会的职权：

- (一) 召集会员大会和提议召集临时会员大会；
- (二) 向会员大会报告工作和财务收支情况，并执行会员大会决议；
- (三) 制定本会年度工作计划和财务预、决算方案；
- (四) 检查监督会员遵守本会章程、履行章程规定之义务情况；
- (五) 决定会员入会、退会和对会员的处分；
- (六) 决定本会各专业委员会、分支（代表）机构和实体机构的设立、变更和注销；
- (七) 任免本会秘书长；
- (八) 决定本会副秘书长、法律顾问的聘任；
- (九) 审定本会的重要规章制度；
- (十) 制定本会变更、解散和清算等事项的方案；
- (十一) 其他需经理事会审议的重大事项。

第二十二条 理事会每半年至少召开一次会议，经会长或三分之一以上理事提议可召开理事会临时会议，情况特殊可采用通讯形式召开。

理事会会议须有三分之二以上的理事出席方能召开，其决议须经出席理事三分之二以上表决通过方能生效。理事会应当对决议形成会议纪要，并向全体理事公告。

理事会会议由会长召集和主持；会长不能履行职务时，由会长委托专职副会长、副会长召集和主持。监

事、秘书长列席理事会会议。

第二十三条 本会设立若干专业（工作）委员会，接受理事会领导。专业（工作）委员会制定工作（议事）规则，建立主任会议制度，委员会正副主任人选由当选单位推荐，并报本会审定和聘任。

第二十四条 会长、副会长、监事任期与理事会（监事会）任期相同，每届三年，连任不超过两届。专职副会长为专职工作人员，拟任人选由中国银行保险监督管理委员会深圳监管局推荐，每届任期三年，连选可以连任。

第二十五条 本会会长、副会长、理事、监事应当由会员大会差额选举产生，并符合下列条件：

- (一) 坚持党的路线、方针、政策，政治素质好；
- (二) 在本会业务领域内有较大影响；
- (三) 会长、专职副会长、副会长、秘书长最高任职年龄原则上不超过70周岁，秘书长为专职；
- (四) 身体健康，能坚持正常工作；
- (五) 未受刑事处罚的；
- (六) 从事本行业业务二年以上；
- (七) 熟悉行业情况，具备相应专业知识；
- (八) 无不良个人信用记录；
- (九) 具有完全民事行为能力；
- (十) 法律、法规和章程规定的其他条件。

国家机关工作人员和按照有关规定不得担任社会团体领导职务的人员，不得在本会任职。因特殊情况确需兼任本会领导职务的，必须按干部管理权限进行审批，并按照本会的章程履行规定程序，报业务主管单位同意后，再到相应的社会团体登记管理机关办理有关手续。

第二十六条 本会会长、专职副会长、副会长、秘书长如超过最高任职年龄的，须经理事会表决通过，报业务主管单位审查并经社团登记管理机关批准同意后，方可任职。

第二十七条 本会设会长1名、专职副会长1名、副会长若干名、监事3名，由会员大会选举和罢免。会长为本会的法定代表人。如因特殊情况须由副会长担任法定代表人，应报业务主管单位审查并经社团登记管理机关批准同意后，方可担任。

本会法定代表人不兼任其他社会团体的法定代表人。

第二十八条 会长履行下列职责：

- (一) 召集和主持理事会会议；
- (二) 检查会员大会和理事会决议的落实情况；
- (三) 代表本会签署重要文件；
- (四) 领导本会各项重大活动。

副会长协助会长开展工作。会长不能履行职责时，可指定一位副会长代其履行职责。

专职副会长履行下列职责：

- (一) 协助会长主持本会日常工作；
- (二) 具体领导本会秘书处开展工作；

(三) 提名本会各专业委员会主任单位。

第二十九条 本会设秘书长1名、副秘书长若干名和法律顾问1名，秘书长对理事会负责，副秘书长协助秘书长开展工作。秘书长由会长提名，副秘书长和法律顾问由专职副会长提名，经理事会决定聘任，任期与理事会任期相同。会长、副会长不得兼任秘书长。

秘书长履行下列职责：

- (一) 在专职副会长领导下，主持秘书处开展日常工作；
- (二) 协调内设机构、各专业（工作）委员会开展工作；
- (三) 列席理事会会议；
- (四) 处理其他日常性事务；
- (五) 章程规定和理事会授权的其他职责。

第三十条 本会设立监事会（监事），由会员大会选举产生。监事会（监事）任期与理事会任期相同。理事不得兼任监事。

第三十一条 监事会（监事）行使下列职责：

- (一) 向会员大会报告工作；
- (二) 列席理事会会议；
- (三) 监督本会依照章程和会员大会决议开展工作，包括各项业务工作；
- (四) 监督本会财务收支情况；
- (五) 监督会员履行会员义务；
- (六) 受理或委托秘书处处理会员投诉；
- (七) 提议召开理事会临时会议；
- (八) 章程规定或会员大会授权的其他职责。

第三十二条 本会的秘书长采用聘任制，对理事会负责，其工作向专职副会长、会长汇报。

第三十三条 本会设秘书处，为本会日常办事机构。秘书处设若干内部机构；采取会员理事单位派驻、外部聘用等方式配备人员。

第五章 资产管理、使用原则与信息公示

第三十四条 本会经费来源：

- (一) 会费；
- (二) 捐赠；
- (三) 政府资助；
- (四) 在核准的业务范围内开展活动或服务的收入；
- (五) 利息；
- (六) 其他合法收入。

第三十五条 本会按照国家有关规定收取会员会费。

第三十六条 本会建立严格的财务管理制度，保证会计资料合法、真实、准确、完整。

第三十七条 本会的资产管理必须执行国家规定的财产管理制度，接受会员大会、监事和财政、审计部门的监督。资产来源属于国家拨款或者社会捐赠、资助的，必须接受审计机关的监督，并将有关情况以适当方式向社会公布。本会的费用开支：

- (一) 本会经费必须用于本章程规定的业务以及本会的自身建设，不得在会员中分配；
- (二) 接受捐赠、资助的资产，应按捐赠、资助人的要求使用，并报告使用情况；
- (三) 维持本会正常办公所需固定资产、业务活动及管理费用的支出；
- (四) 本会在工商、税务、行政管理部门依法应该缴纳的各项税费支出；
- (五) 本会筹备、终止、解散所需的各项费用支出。

第三十八条 本会的资产，任何单位、个人不得侵占、私分和挪用。

第三十九条 本会专职工作人员的工资和保险、福利待遇，参照国家对事业单位的有关规定执行，并根据社会团体的经济情况办理。

第四十条 本会接受捐赠时，应当遵守法律法规，不得以任何形式进行摊派或变相摊派。

捐赠人、资助人或单位、会员、监事有权向本会查询捐赠财产的使用、管理情况，并提出意见和建议。对于捐赠人、资助人或单位、会员、监事的查询，本会应及时如实答复。

第四十一条 本会会长、专职副会长、副会长、理事、监事、秘书长以及工作人员私分、侵占、挪用本会财产的，应当退还，并在会员大会上进行检查；构成犯罪的，依法移送并追究刑事责任。

第四十二条 本会执行《民间非营利组织会计制度》，依法进行会计核算、建立健全内部会计监督制度，保证会计资料合法、真实、准确、完整。本会接受税务、会计主管部门依法实施的税务监督和会计监督。

第四十三条 本会配备或聘请具有专业资格的会计人员。会计不得兼任出纳。会计人员必须进行会计核算，实行会计监督。会计人员调动或离职时，必须与接管人员办清交接手续。

第四十四条 本会换届或更换法定代表人之前必须接受社团登记管理机关和业务主管单位组织的财务审计。

第四十五条 本会按照相关条例规定，于每年三月底前向登记管理机关报送年度报告，并对其内容的真实性负责。

第四十六条 本会应当同与建立劳动关系的工作人员签订劳动合同，依法缴纳社会保险费，保障工作人员的合法权益。

第四十七条 本会应当向会员公开下列事项：

- (一) 会费收取情况；
- (二) 服务项目收费及其他收入情况；
- (三) 经费使用情况；
- (四) 监事会、理事会决议、决定；
- (五) 会长、副会长、理事、监事、秘书长及其他工作人员与本会关联交易情况；
- (六) 章程规定其他应当公开的事项。

经费使用情况每年至少公布一次，本会建立信息公开制度，并由大会表决通过。

第六章 党建工作

第四十八条 本会坚持中国共产党的全面领导，执行党的路线、方针和政策，走中国特色社会主义社会组织发展之路。

第四十九条 本会根据中国共产党章程的规定，设立中国共产党的组织，开展党的活动（如暂不能单独建立党组织，支持通过联合建立党组织、选派党建工作联络员等方式，在本会开展党的工作），为党组织的活动提供必要条件。

第五十条 本会党组织是党在深圳市银行业协会中的战斗堡垒，发挥政治核心作用。基本职能是保证政治方向，团结凝聚群众，推动深圳市银行业协会发展，建设先进文化，服务人才成长，加强党组织自身建设。

第五十一条 本会变更、撤并或注销，党组织应及时向上级党组织报告，并做好党员组织关系转移等相关工作；本会换届选举时，应先征求上级党组织对主要负责人审核意见。

第五十二条 本会为党组织开展活动、做好工作提供必要的场地、人员和经费支持，将党建工作经费纳入管理费用列支，支持党组织建设活动阵地。

第五十三条 本会支持社会组织领导班子与党组织领导班子交叉任职，优先推荐社会组织领导班子中的中共正式党员担任党的组织以及纪检组织领导。

第五十四条 本会支持党组织对社会组织重要事项决策、重要业务活动、大额经费开支、接收大额捐赠、开展涉外活动等提出意见。

第七章 章程的修改程序

第五十五条 对本会章程的修改，须经理事会表决后报会员大会审议。

第五十六条 本会修改的章程，须在会员大会通过后15日内，经业务主管单位审查同意，并报社会团体登记管理机关核准后生效。

第八章 终止程序及终止后的财产处理

第五十七条 本会完成宗旨或自行解散或由于分立、合并等原因需要注销的，由理事会提出终止动议。

第五十八条 本会终止动议须经会员大会表决通过，并报业务主管单位审查同意。

第五十九条 本会终止前，须在业务主管单位及有关机关指导下成立清算组织，清理债权债务，处理善后事宜。清算期间，不开展清算以外的活动。

第六十条 本会经登记管理机关办理注销登记手续后即终止。

第六十一条 本会终止后的剩余财产，在业务主管单位和登记管理机关的监督下，按照国家有关规定，应移交给同类非营利组织，用于发展与本会宗旨相关的事业。

第九章 附则

第六十二条 本章程经2020年6月5日会员大会表决通过。

第六十三条 本章程的解释权属本会的理事会。

第六十四条 本章程自登记管理机关核准之日起生效。

深圳市银行业协会2020年工作总结暨2021年工作主要安排

2020年，深圳市银行业协会（下称“协会”）在深圳银保监局党委坚强领导下和新一届理事会的带领下，坚决贯彻党中央、国务院决策部署和监管工作要求，认真履行“自律、维权、协调、服务”的职责，各项工作取得良好成效。2021年，协会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实深圳银保监局党委各项工作部署，进一步加强自身建设，夯实发展基础，努力推进高质量发展迈入新阶段，更好服务监管、服务会员单位，助力银行业全力支持新发展格局贡献协会力量。

一、2020年工作总结

2020年是极不平凡的一年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，协会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实党中央国务院、市委和监管部门有关疫情防控工作的部署，充分发挥党组织和党员干部作用，凝心聚力，主动作为，动员辖内银行业金融机构以高度的政治责任感，全力做好疫情防控和金融服务保障工作，助“六稳”、促“六保”，共克时艰，各项工作取得良好成效。

（一）凝聚行业力量，战疫情、助复工

面对突如其来的疫情，协会坚决贯彻落实党中央统筹疫情防控和经济社会发展的部署，凝聚行业力量，全力抗击疫情，助力复工复产，各项举措有力的支撑了实体经济恢复发展，较好凸显了协会的社会性。

一是及时提示。于1月23日向会员单位发出《积极应对新型冠状病毒肺炎的工作提示》，为疫情下的银行服务工作提供有益指引。

二是发布倡议。于1月31日发布《凝心聚力抗击疫情共克时艰——深圳市银行业协会致全体会员单位倡议书》。呼吁全市银行业金融机构积极作为、主动担当，全力做好疫情防控和金融服务保障工作，坚决打赢疫情防控阻击战。

三是主动服务。加强行业疫情监测，做好防控引导，严格落实行业疫情信息“日报告、零报告”；开展实地考察、关心银行网点疫情防控和售后服务工作；加强与政府部门协调，提交《关于深圳市银行业在抗击疫情期间需政府协调支持事项的报告》，协调解决行业复工防护用品紧缺需求问题，为会员单位防控疫情和有序复工排忧解难，将成功协调政府支持的1.6万个口罩分配惠及50家中外资银行金融机构。

四是助力复工。开展调研，建言献策，提出做好摸底分类、加大倾斜支持、创新适配产品、畅通线上渠道、加强政策合力、持续开展宣传、加强统筹安排等七个方面做好特殊时期小微金融服务工作建议；持续开展疫情防控、复工复产信贷投放监测；探索政银结对融资试点模式，推广特殊时期小微服务典型经验，推动疫情期间融资对接工作打开局面。

五是强化宣传。在协会官网及凤凰网深圳财经频道推出行业抗“疫”专栏，多渠道报道行业

抗击疫情金融支持工作。

协会在疫情特殊时期所做出的工作努力，得到本地主流媒体、地方社会组织管理局以及中国银行业协会的肯定。

（二）推动行业下沉服务重心，深入开展“百行进万企”，助“六稳”、促“六保”

坚决贯彻落实党中央支持小微企业、做好“六稳”“六保”工作的决策部署，全面推进“百行进万企”融资对接工作。推动行业提高政治站位，牢记初心使命，强化责任担当，着力为民服务解难题，大力提升小微企业获得感和满意度，支持小微企业融资对接成效显著。截至2020年12月末，深圳地区“百行进万企”融资对接总量和实际授信居全国前三名。中国银行业协会在“百行进万企”年初首次工作通报中，充分肯定了深圳协会工作，表示“深圳银企对接全国第一，组织方式最具代表性。”，并在年底向协会发来“感谢函”，对协会组织协调能力强的良好精神风貌给予肯定。协会《“百行进万企”助“六稳”、促“六保”普惠金融产品推介发布会》荣获中银协“2020年中国银行业好新闻”奖。

一是全面推进“百行进万企”融资对接工作。注重会同监管和行业“普惠金融委员会”平台，通过集思广益、分享成果、合力推进，形成有针对性的工作措施，推进“百行进万企”工作取得成效。推动了银行主动服务、精准对接，通过“地毯式”、多渠道触达纳税客户，提升了对经营性小微企业的精准融资；推动了服务创新，加大了首户贷、信用贷、线上贷，提升了小微企业融资覆盖面和效率。加大金融科技应用，推动了银行数字化经营向长尾客户赋能，大力发展线上“非接触式服务”，金融服务的便捷性、可得性大大提高，有力缓解了部分信用白户和轻资产企业的融资难问题；推动了银行转变服务理念，提升了银行为民服务解难题的形象和服务模式，促进了整体小微金融服务质效提高。“百行进万企”工作成效和意义不仅体现在名单内的融资，更多体现在银行服务理念的转变，变坐商为行

商，进而提升技术服务，有力支持实体经济，“百行进万企”已成为银行强化责任担当、为民服务解难题的重要品宣和服务手段，得到地方政府认可和支持，社会反响良好，促进了银行整体小微服务工作的提升。

二是深化新型“银税互动”，拓宽提升涉税企业对接范围和效率。推行系统直连，提升数据运用、发展线上业务和创新信用贷款产品，不断提升小微企业和个体工商户金融服务，会同监管举办“银税互动推进会暨数据解读培训会”，全面解读税务数据运用，改进、优化“银税互动”服务产品，形成与“名单内”企业相适应的服务模式，促进小微金融服务大力发展线上业务和“扩面升级”，提升工作效果。

三是举行发布会，进一步推进小微金融服务对接。以第十四届国际（深圳）金融博览会为契机，举办《百行进万企 助“六稳”促“六保”普惠金融产品发布会》，邀请监管、政府部门、银行、企业代表参加，对“百行进万企”活动阶段性成果对外统一发布。同时通过“i深圳”平台（超千万关注量）对协会组织编制的《深圳银行业小微企业金融服务指南》（2020版）向社会公众推送。邀请当地主流媒体、广播电视进行采访报道，形成新一轮小微金融服务推进热点。

四是探索建立长效机制，提升常态化银企对接效率。组织成员单位赴浙江就金融综合服务平台建设情况及科技赋能实体经济发展情况等展开学习交流，撰写《赴浙江考察金融综合服务平台调研报告》得到监管部门高度重视，并形成专项报告报市委市政府，得到市委主要领导重视和批示；参与地方金融局“i金融数据沙箱”项目，发出通知向会员单位调研当前最为迫切的金融应用场景建设及对应的政务数据需求和建议，推动加快地方政务数据应用平台建设，助力金融机构创新金融产品、优化业务流程、拓展应用场景、实施精准营销、提升风控质效，更好服务实体经济；探索完善建立“愿贷敢贷”长效机制，发出《关于征集小微企业授信尽职免责工作意见建议的通知》，重点将对线上业务、创新类业务

以及信用风险等维度细化尽职免责标准和认定条件，使政策适应和有利促进小微金融服务新业态的变化，“愿贷敢贷”，提升融资对接效率。

此外，按季度持续编制和发布反映中小企业运营状况“微笑指数”，为政府部门、监管部门和银行业机构制定小微服务政策提供支持。

（三）加大行业维权力度，探索多元化维权措施，助力行业化解风险

坚决贯彻落实党中央防范化解重大风险攻坚战的部署，加强司法协作，打击逃废债等金融违法行为，助力行业化解风险。针对疫情背景下经济金融波动加大、银行业不良资产上升将持续承压的状况，依托法律与合规工作委员会和债权人保护委员会，充分酝酿行业维权方案，加强与司法、仲裁、公证等单位合作，加大行业维权力度，助力行业化解风险。

一是加强与市中级法院合作。于今年7月与市中级法院联合发出《关于启动2020年金融执行案件专项清理活动工作方案》，全面保护银行债权人合法权益，打击逃避金融债务行为，我们力求通过此项工作，一方面，依法提高不良资产处置效率，切实化解银行业风险，提升金融支持实体经济能力；另一方面，探索建立金融债权案件联动协调机制，提升法院办理金融债权案件的法律效果和社会效果，保护银行业合法债权，并通过发现和总结金融风险关键节点，强化银行业风险意识和风险防控能力。截至9月末，金融案件执行清收率上升到30%，执行到位46亿元。

二是探索多元化行业维权措施。多次会同市中级法院立案庭举办辖内银行业多元纠纷化解机制研讨会，依托法律与合规工作委员会起草《多元化纠纷解决机制改革实施方案》，探索以非诉方式分流诉讼债权案件积压，提高债权回收效率。加强与监管沟通，争取以合适的方式，参与银行债权债务纠纷诉前调解工作，更好履行协会维权职能；召集银行与深圳金融法庭联合召开座谈会，就完善金融类案件在诉讼过程中的相关问题，促进深圳金融案件依法高效审理执行等进行充分交流；与深圳破产法庭联合召开银行业支持破产重整座谈会，就支持企业破产重整、破产

事务办理、银行债权合法保护以及推动个人破产条例顺利实施等问题进行座谈。协会从立案、审理、执行、破产全方位加强银行业与法院的沟通与协作，依法全面维护银行债权。

三是加强与市公证协会合作。于今年7月24日共同举办“战略合作协议签署仪式暨金融赋强公证研讨会”，充分发挥桥梁纽带作用，建立日常联系机制，加强交流研讨、培训宣传、资源共享和业务创新合作，通过优势互补、相互支持、共同提升，推动金融赋强公证在深圳的执行落地，助力防范化解金融风险。

四是举办金融风险资产管理研讨会，前瞻应对金融风险资产处置。于11月4日联合市中级人民法院、深圳国际仲裁院和银行机构举办金融风险资产管理研讨会，围绕疫情防控常态化背景下，创新金融风险资产处置和经营管理模式，运用科技赋能提高效率和效益，集聚市场参与方合力打造深圳金融风险资产管理生态圈等议题展开交流。会上与中院执行局签订《关于深化维护金融秩序、保障金融安全工作的备忘录》，围绕深化金融秩序维护、金融安全保障相关制度建设，商定建立常态化沟通协调机制。

五是针对个别涉众金融纠纷案件，协同市地方金融管理局开展维权协调，分别致函市中级人民法院和深圳国际仲裁院，提出依法审慎审理涉众金融纠纷案件的意见，避免误导投资者，产生示范效应围堵银行，影响金融稳定和社会秩序，工作取得良好效果。

六是组织银行业支持开展涉电诈高危对公账户整治工作，并以此为契机，排除账户风险，维护银行权益，促进银行依法合规开展各项业务。

（四）以“评”促“建”，提升服务品质

协会通过抓好“文明规范服务评选”和“文明城市创建”两个重要工作，以评选、创建工作为契机，促改进、树典型，进一步推动银行业服务品质提升。

一是做好“千佳”评选工作。协会高度重视并积极推进百佳、千佳、星级网点评选工作，严格银行网点文明规范服务达标评估。2020年，协会在中国银行业协会统一部署下，顺利开展文明

服务千佳评选工作，共有19个银行网点入选“2020年中国银行业文明规范服务千佳候选单位”。同时加大典型案例宣传，营造提升行业文明优质服务氛围，促进行业整体服务水平提升。采用微信小程序评分开展“千佳”评比工作，进一步提升评比公正性和质量，切实发挥优质服务网点的带动作用。顺应辖内银行通过金融科技创新重新定位网点、设计产品、重塑服务的趋势，积极开展研究推动工作，形成《数字化发展背景下商业银行网点转型实践——深圳地区商业银行智慧网点建设思考》专题研究报告，并组织开展《创新特色体验之旅——深圳银行业先行示范网点案例集锦》编印和服务工作交流，推动辖内银行网点服务转型升级。

二是积极助力“文明城市”创建工作。协会始终围绕深圳“城市文明典范”的定位和“现代城市文明”的目标，将全国文明城市创建的工作融入到银行业文明规范服务千佳单位评选工作中，为深圳建设“城市文明典范”的定位和塑造“现代城市文明”的目标助力。创建工作中，协会组织各银行机构在全国文明城市创建工作中做了大量工作，以金融力量成功助力深圳“全国文明城市”六连冠。

（五）加强宣传发声 营造行业发展好环境

在疫情防控常态化大背景下，协会在开展常规宣传的同时，结合疫情防控、复工复产等工作重点和特区建立40周年重要时间节点适时做好新闻宣传，彰显行业风采。宣传工作得到中国银行业协会肯定，年初协会报送新闻获评中国银行业协会“优秀新媒体好新闻奖”。

一是结合行业重点和重要时间节点开展丰富的宣传活动。针对突然爆发的疫情，协会宣传工作快速启动，结合不同时期工作重点联合部分媒体机构适时推出有关报道为行业发声。在疫情防控初期，及时宣传协会、深圳银行业金融机构在疫情防控工作上的相关做法，联合凤凰网推出“凝心聚力 深圳银行业为武汉加油”公益性新闻专题，与新华网等央级媒体和深圳特区报等本地主流媒体多角度报道深圳银行业支持疫情防控工作成果。在疫情防控中后期，及时宣传银行业

在助力复工复产等方面工作成果。在新华网、深圳新闻网、深圳商报、深圳晚报等相继推出“深圳市银行业协会凝聚行业力量 支持抗疫信贷投放80.64亿”“深圳市银行业协会凝聚行业力量共抗疫情 支持企业复工复产信贷投放385亿”“1420亿！深圳银行业为复工复产持续加码2.78亿！爱心捐赠心系战疫前线”等报道。

结合“深圳经济特区建立40周年”重要时间节点，联合凤凰网推出“特区力量 深圳金融星光——庆祝深圳特区建立四十周年”专题，致敬深圳经济特区成立40周年。结合“脱贫攻坚”收官之年，协会公众号及官网推出“金融扶贫”专栏，向社会展示深圳银行业扶贫工作成果。

二是进一步用好自有新媒体平台。依托《银行界》《会员动态》两个品牌刊物，为各会员单位间的信息交流、品牌宣传等提供了良好的传播平台。进一步拓宽媒体宣传渠道，截至目前，协会已联络覆盖中央人民广播电台深圳记者站等央级媒体，深圳特区报等本地主流媒体，凭借丰富的媒体资源，为行业发展提供有力的宣传，营造了良好的舆论氛围。

三是评选和编印宣传专刊，彰显行业勇担当社会责任。开展社会责任评选工作，从39家银行报送的126个案例中评选出65个优秀案例，最终编印成《2019-2020深圳银行业社会责任优秀案例集》并通过金博会平台向社会发布。案例集涵盖聚力抗疫、助力复工、服务小微、精准扶贫、消保服务、科技金融、金融科技、跨境金融、绿色金融等11个模块，展示了深圳银行业践行新发展理念，切实履行社会责任的最新实践和成果，具有较强的前沿性和借鉴性，取得良好社会反响。在监管指导下会同保险学会、保险同业公会等编印《深圳银行保险业支持疫情防控和复工复产“抗疫”报告》《深圳银行保险业助力脱贫攻坚战工作报告》，彰显银行保险业主动作为、勇于担当，高水平履行社会责任的良好形象。

此外，结合行业热点，完成课题《科技赋能银行负债业务发展与实践》《新媒体环境下的商业银行舆情管理》《数字化发展背景下商业银行网点转型策略研究》。

（六）加强协会党的建设，切实发挥党建引领作用

一是旗帜鲜明讲政治，制定印发《2020年深圳市银行业协会支部党建工作要点》，结合协会实际，以政治建设为统领，推进纪律建设、学习建设、作风建设；修改协会章程，从治理机制明确协会坚持党的全面领导；以支部书记开展微党课为抓手，大力营造讲政治氛围，强化一切从政治考量、在大局下行动，坚决贯彻党中央、上级党组织的决策部署。

二是强化政治学习教育，落实意识形态工作责任制。把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为抓支部党建的首要政治任务，推动讲政治、讲学习氛围，持续强化理想信念教育，坚定主流意识形态。制定2020年协会党支部政治学习计划和主题党日活动计划，从下半年开始，按月以召开支部扩大会议形式，组织全协会人员开展政治学习。开展协会会员集中性、高质量政治思想培训教育，分两批组织党员前往深圳市委党校开展集中培训教育，拓宽党员政治思想视野和提高学习教育效果。认真组织开展主题教育、警示教育、思想动态分析、重温入党誓词活动以及专题组织生活会，强化主流意识形态，培育批评与自我批评党内政治生活文化，持续推进整改存在问题，较好促进了党员政治思想觉悟提升。

三是履行基层党建工作责任，落实党建工作责任制。抓统筹，聚焦“讲政治、讲纪律、讲学习、强作风”，有针对性加强协会党建工作，努力提高党建质量，切实履行好党建工作职责；抓日常，全年召开支部会议及学习会议9次，经常性、常态化支部工作得到较好的落实；抓重点，以问题为导向，强调抓党建要解决实际问题，针对协会制度几乎空白的状况，将“党建+制度建设”作为协会党建工作最突出的重点，全面完善协会人、财、物以及工作职责和工作机制，加强制度建设，有效将党建工作要求贯彻到协会工作全过程、各个方面，促进了协会规范化管理水平的提升。

四是落实基层党建工作重点任务，充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。认真

贯彻落实上级党组织深入推进党支部标准化规范化建设作为基层党建工作重点任务的部署，全面梳理问题，针对10项未达标问题，持续抓好整改，推动促进达标，提升了支部工作规范性，党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用得到比较好的发挥。

五是落实中央八项规定精神，持续加强作风建设。以警示教育为契机，强化遵守八项规定精神意识，明确协会应严格遵守中央八项规定精神，不得犹疑徘徊、不坚决不严格，筑牢思想防线，强化纪律底线。大力倡导脚踏实地的工作作风，防止和不断克服形式主义、官僚主义以及不深入、不细致等作风不实现象和问题，提倡亲力亲为、以身作则、深入细致抓工作落实。认真组织学习习近平总书记对制止餐饮浪费行为作出的重要指示精神，召开专题组织生活会，牢固树立过紧日子的思想，弘扬艰苦奋斗之风，把“厉行勤俭节约，反对餐饮浪费”作为落实八项规定精神、纠治“四风”的重要方面，努力建设节约型协会。

六是落实党风廉政建设责任制，推进行业清廉金融文化建设。大力开展警示教育，健全管理，扎牢制度笼子，防范廉洁风险，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。贯彻落实十九届中央纪委四次全会精神，按照深圳银保监局指导意见，于2020年12月3日成立行业清廉金融文化建设工作委员会，制定《清廉金融文化建设工作委员会工作规则》，启动和推进深圳银行业清廉金融文化建设，努力营造风清气正、廉洁自律的从业氛围。

（七）加强协会管理建设，促进协会规范运作

2020年，协会在加强党建工作的基础上，进一步健全管理运作机制，重点通过加强制度建设、加强集体领导决策、加强信息化建设，实现公开招聘人才，促进协会逐步走向规范化管理运作。

加强制度建设。协会大力健全制度建设，以发文方式，正规推出15项制度，强调制度严肃性，包括：部门工作职责、员工年度考核办法、

请(休)假管理办法、财务管理制度、财务报销管理办法、现金管理办法、风险评估和内部监督管理办法、固定资产管理办法、项目管理办法、合同管理规定、采购管理办法、车辆管理办法、聘用工作人员薪酬管理办法、签报管理办法、加强工作纪律和疫情防控纪律等。同时,拟订了公文处理办法、档案管理办法,将与上线办公管理系统磨合后正式出台。上述制度基本覆盖协会人、财、物和工作推进机制等主要管理,较好促进了管理运作规范化。

加强集体领导。协会在出台《日常工作管理分工和议事规则》的基础上,坚持和强化集体领导决策,重大事项、人事调整、重大项目开展、大额资金使用以及认为需要讨论的事项实行管理层集体讨论决定,决议事项以纪要签字形式记载并保留,提升协会管理决策的民主性、制约性和严肃性。2020年以来,管理层研究讨论决议纪要共30多份,有序、有效推动了协会各项工作的开展和落实。

加强信息化建设。正式上线办公信息系统,初步实现绿色办公以及文件、信息流转和归集规范管理,加强了日常办公的规范化和运作效率。

加强员工聘用管理。制定方案,探索推行公开招聘,实行逢进必考,公开、公平、公正招聘人才。

此外,加强向主管单位和理事会报告工作。协会党建工作开展以及重要管理事项和业务工作的开展均及时向业务主管单位报告,并每月撰写《协会工作动态》报主管单位办公室。协会章程修改、年度工作计划、重要制度实施以及有关整改事项均按照章程规定报理事会、监事会以及会员大会审议。

二、2021年工作主要安排

2021年是中国共产党成立100周年,是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年,也是深圳“双区”建设的关键之年。2021年协会工作的总体要求是:以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九届五中全会和中央经济工作会议精

神、银保监会工作会议精神,坚持稳中求进工作总基调,准确把握新发展阶段,深入贯彻新发展理念,强化协会政治建设、管理建设和业务建设,进一步提升协会履行“自律、维权、协调、服务”职能能力,更好服务监管、服务会员单位,助力银行业全力支持新的发展格局和“双区”建设贡献协会力量。今年协会将重点做好以下八方面的工作:

(一) 以庆祝建党100周年为契机加强党的全面领导和党的建设,积极开展建党100周年系列庆祝活动,着力强化协会支部党的政治建设。

制定《2021年深圳市银行业协会支部党建工作要点》,旗帜鲜明讲政治,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,领会“国之大者”,坚决贯彻党中央、上级党组织决策部署,强化党建与业务工作深度融合,持续推进思想建设、纪律建设和作风建设,提升支部政治功能和组织力,全力支持新的发展格局。推进清廉金融文化建设,组织提炼和打造深圳银行业的“清廉金融”理念,强化“清廉金融”核心价值理念宣导和特色驱动,对内涵养清正廉洁政治文化,对行业着力营造风清气正、廉洁自律的从业氛围。

(二) 助力行业深化小微企业金融服务,持续提升服务实体经济效能,助力构建新的发展格局。

巩固“百行进万企”融资对接工作成果,强化主动服务、下沉服务理念,提升科技赋能线上贷款便利,加大首户贷、信用贷、线上贷比重。充分发挥普惠金融委员会平台作用,适时组织行业小微产品发布和融资对接推介工作,加强工作研讨和信息交流,做好典型经验分享,形成强有力的带动作用。推动加快地方政务数据应用平台建设,助力行业创新小微金融产品、优化业务流程、拓展应用场景、实施精准营销、提升风控质效。探索完善“愿贷敢贷”长效机制,重点将对线上业务、创新类业务以及信用风险等维度细化尽职免责标准和认定条件,使政策适应和有利促进小微金融服务新业态的变化,“愿贷敢

贷”,提升融资对接效率。改进小微企业指数编制并按季度发布,细分小微企业运营和融资需求监测,为行业增强融资对接针对性、注重风险防控、提升服务质效提供指引。

(三) 助力行业积极探索创新服务模式,引金融活水精准滴灌科创型企业。深圳是首个国家创新型城市,科创企业高度聚集且数量庞大,协会要积极落实“金融业在服务科技创新,特别是解决‘卡脖子’问题和产业链供应链自主可控方面必须有更大作为”的要求,依托行业研究发展工作委员会,以深圳光明科学城科创金融服务为主要研究对象,对产学研结合过程中企业对商业银行科创金融服务需求和服务模式进行重点研究,并带动各类科创型企业金融服务模式研究,促进商业银行建立健全服务科创企业的组织体系、产品体系和风控体系,大力支持科创企业成长,为高质量发展贡献金融力量。

(四) 顺应粤港澳大湾区大力发展金融科技的趋势,助力行业进一步增强金融科技的应用能力。成立“金融科技工作委员会”,搭建行业金融科技应用共享平台,促进工作信息在行业内的有效传递,加强相关工作的行业指导,并为会员单位提供了解同业发展情况、实现信息共享的渠道;组织开展金融科技创新交流活动,研究金融科技创新工作方向,对深圳银行业金融科技创新形势、动态和风险进行调查研究,推动金融科技创新工作;组织金融科技应用业务培训、论坛、研讨及交流等活动,增进会员单位之间相互学习借鉴,助力行业提升金融科技应用水平。

(五) 加强与司法部门协作,加大行业维权力度,助力行业化解风险。基于市中院执行局与协会签订的《关于深化维护金融秩序、保障金融安全工作的备忘录》,围绕深化金融秩序维护、金融安全保障相关制度建设,建立常态化沟通协调机制,通过联席会议、法院司法建议、人才交流等形式,研究解决执行中存在的问题,深化执行联动机制的广度与深度,优化执行工作银

行债权清收流程,健全实现金融债权的全方位覆盖模式,提高金融债权回收率和清收效率。引导会员单位积极参与金融纠纷多元化解工作,持续探索以非诉方式分流诉讼债权案件积压,提高金融纠纷解决效率。加强“银警合作”,持续开展涉电诈高危对公账户整治工作,并以此为契机,排除账户风险,维护银行权益,促进合规开展各项业务。

(六) 以抓好文明城市创建工作为契机,进一步推动网点服务水平提升。持续抓好文明城市创建工作,并以此为契机,顺应金融科技创新重新定位网点、设计产品、重塑服务的趋势,推动网点服务转型升级。进一步推进银行业无障碍环境建设工作。

(七) 加强行业宣传工作和从业人员教育培训工作。贯彻落实银保监会深圳银行保险业金融宣传教育工作规划,助力行业前移金融风险防控关口,弘扬行业正气和正能量。主动发声,讲好行业故事,为行业高质量发展、大力支持新发展格局营造良好的舆论场。围绕建党100周年,多形式、多载体开展宣传报道,充分展示银行业在党的领导下取得突出成就;加大行业创新发展、服务“双区”建设、清廉金融文化建设宣传力度,树立行业良好社会形象。践行“金融为民、教育为先”理念,探索加强从业人员教育。持续推进从业人员教育行业规范和相关制度建设,搭建从业人员教育平台,逐步建立行业标准化从业人员教育内容、课程体系,助力提升全行业依法合规意识。

(八) 加强内部建设,不断夯实协会管理基础。持续完善各项规章制度,强化制度执行力,提升规范化管理水平;推行公开招聘人才,健全聘用人员绩效考核,完善用人激励约束机制;持续推进信息化建设,健全纸质及电子档案管理,提升管理运作安全和效率;针对协会办公地址面临拆迁的问题,积极稳妥推进协会办公地迁址工作,于有利协会长远发展,更好服务会员



党建 引领

坚持党的全面领导，将党建工作要求贯彻到协会工作全过程、各方面，促进协会规范化管理水平的提升。

党建引领

协会召开支部扩大会议， 总结工作、开展警示教育、政治学习和研究党建工作



4月10日，协会召开支部扩大会议，总结疫情发生以来工作，开展警示教育，学习习近平总书记重要讲话，研究支部党建工作。全体员工参加了前两个议题会议，支部党员全程参加会议。

本次会议是协会党支部换届后第一次会议，也是疫情发生以来第一次现场会，党支部书记叶小峰首先总结了疫情发生以来协会主要工作。疫情发生以来，协会积极响应党中央国务院、省委市委和监管部门有关部署，携手会员单位凝心聚力、抗击疫情、共克时艰，在及时提示、发出倡议、主动服务、助力复工、强化宣传、做好防控、夯实管理、多方推进等八个方面积极开展工作，较好发挥了行业协会的社会性。对3名青年党员提出表扬，包括：身处湖北疫情重地的宣传信息部副主任（负责人）李栋，主动请缨，出谋划策，开辟2个线上专栏，大力宣传行业抗

“疫”，承担重要宣传稿件、工作报告稿件的撰写工作。主动服务的综合部主任贺祁，及时在监管、地方金融管理局、协会、会员单位间传递信息，开展行业疫情防控和复工统计监测，积极与政府部门协调，为行业防控疫情和有序复工排忧解难，打出了危难之时协会对会员的真情关心，赢得了信赖。助力复工复产的普惠部副主任（负责人）刘治国，第一时间开展小微企业金融服务调研，汇集行业意见建议并撰写报告，为小微企业复工复产金融支持建言献策；持之以恒开展行业抗“疫”信贷投放周报统计，为行业抗“疫”宣传和总结提供数据支持；探索政银结对融资试点模式，推动下沉服务，促进“百行进万企”融资对接工作打开局面。

党支部副书记周汉组织全文学习了《关于严肃新政严重违法违纪问题及其教训警示的通报》

《关于桑自国严重违纪违法问题及其教训警示的通》2个警示材料。

党支部书记叶小峰要求全体员工特别是党员干部，要结合警示教育，认真思考为什么要讲政治、讲党建，以及不讲政治、不讲党建会怎样，提出要营造风清气正、干事创业的氛围，建设廉洁的协会、学习的协会、勤勉的协会、专业的协会、作为的协会。

支部成员进一步学习了2月3日《习近平在中央政治局常委会会议研究应对新型冠状病毒肺炎疫情工作时的讲话》、2月23日《习近平在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话》，重点学习了习近平关于加强党对统筹推进疫情防控和经济社会发展工作的领导的指示。

会议最后讨论通过了《2020年深圳市银行业协会支部党建工作要点》。

附：2020年深圳市银行业协会支部党建工作要点

(2020年4月10日支部讨论通过)

2020年，深圳银行业协会支部党建工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党中央和监管部门决策部署，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，结合协会实际，通过聚焦“讲政治、讲纪律、讲学习、强作风”，自觉提高政治站位，发挥党建政治引领作用，全面加强党的领导，打造风清气正的政治生态，形成想干事、能干事、干成事的良好氛围，推动协会充分发挥好“自律、维权、协调、服务”职能，为深圳银行业稳健发展、“双区”建设贡献力量。

一、讲政治

1.提高政治站位。把政治建设作为党建根本性建设，深刻理解推进全面从严治党形势、任务和要求，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，践行“两个维护”，坚决贯彻银保监会和深圳银保监局工作要求，保证政治方向正确。

2.以落实巡视整改促进党建工作。重点推进章程修订工作，充分体现坚持党的全面领导，发挥党组织政治核心作用。

3.强化“一岗双责”。支部书记带头抓党建，牢固树立和践行“抓好党建是最大政绩”理念，坚持以党的建设依托，将党建工作要求贯穿到各项工作中去。

4.加强协会党建组织工作。按照“一方隶属、参加多重组织生活”原则，组织组织关系未在协会支部的党员积极参加协会支部活动，增强支部组织凝聚力。

二、讲纪律

5.严肃支部政治生活。严格执行“三会一课”、支部主题党日、组织生活会、民主评议党员等制度，坚持民主集中制、批评与自我批评和党内监督原则。

6.推进协会内部管理制度建设。全面完善协会人、财、物以及工作职责和工作机制制度建设，切实将党建工作要求贯彻到协会工作全过程、各个方面，持续推进协会规范化管理水平。

7.加强廉政建设。持续开展廉政警示教育，强化廉洁自律思想防线，严格遵守廉洁纪律，以完善协会内部管理制度为抓手，防范廉政风险。

三、讲学习

8.加强政治学习。组织深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入学习疫情发生以来习近平总书记重要讲话和指示精神，不断提高支部和党员政治站位。坚持不忘初心、牢记使命信念教育常态化。筑牢和践行社会主义核心价值观，强化主流意识形态。

9.加强能力建设。组织深入学习党中央对金融工作的方针政策、重大部署，学习疫情发生以来出台各项金融扶持政策，提升党员政策水平，增强协会自律组织“服务国家、服务社会、服务群众、服务行业”的能力。

四、强作风

10.强化脚踏实地的工作作风。防止和不断克服形式主义、官僚主义以及不深入、不细致等作风不实现象和问题，强化亲力亲为、以身作则、深入细致抓工作落实的作风，切实发挥共产党员先锋模范作用，发挥支部基层党组织战斗堡垒作用。

党建引领

协会召开支部扩大会议

6月15日，召开支部扩大会议，由支部书记以“微党课”形式就“两会”有关学习体会进行宣讲，开展学习讨论；组织全体党员集中学习观

看《穿透》警示教育片，围绕廉政建设、管理漏洞、风险隐患等方面内容，发出通知征求全体员工意见建议。

党建引领

协会召开支部扩大会，启动支部标准化规范化整改，开展党课宣讲



8月18日，协会召开党支部扩大会议，启动支部标准化、规范化整改工作，突出政治学习、加强政治纪律、强化政治引领，促进中心工作。协会党支部书记、专职副会长叶小峰以“习近平

新时代中国特色社会主义思想基本内容以及‘四个意识’‘四个自信’‘两个维护’基本内容的学习”为题开展党课宣讲。他结合协会实际提出要以支部标准化、规范化建设为契机，推进支部政治建设，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致；加强支部工作要体现在履职尽责、做好本职工作的实效上，提升服务行业、服务会员单位的效能上；要形成加强党建、促进管理、促进业务“三位一体”的工作方法，促进协会规范管理和服务工作水平的提升。

党建引领

协会召开“厉行勤俭节约 反对餐饮浪费”专题组织生活会



协会党支部专题组织生活会

9月28日，按照深圳银保监局《关于开好“厉行勤俭节约 反对餐饮浪费”专题组织生活会的通知》要求，深圳市银行业协会党支部开展了“厉行勤俭节约 反对餐饮浪费”专题组织生活会。协会党支部书记、专职副会长叶小峰主持会议，协会全体党员同志参加学习。

会前，协会党支部组织全体成员开展政治学

习和主题党日活动：深入学习《中共中央关于加强党的政治建设的意见》文件精神；党支部蔡诚同志主讲题为“学习习近平谈治国理政（第三卷）”的党课；党支部副书记、秘书长周汉开展忆党史活动；支部全体党员同志面向国旗重温入党誓词，坚定理想信念，牢记初心使命。



协会党支部全体党员重温入党誓词

组织生活会上，协会党支部组织全体党员同志认真学习了习近平总书记对制止餐饮浪费行为作出的重要指示精神、《党政机关厉行节约反对浪费条例》等。

支部书记叶小峰同志在交流发言中指出，协会全体党员要提高站位，发扬勤俭节约的优良传统，坚决杜绝大手大脚陋习，要加强内部管理，

遵守制度程序，不讲排场，注意简朴，营造“廉洁、节俭、高效”的工作氛围。建设节约型协会取决于认识、取决于态度，一定不能安于现状，要切实改变以往惯性思维，跟上时代发展。

支部副书记周汉同志表示，要认真贯彻“厉行勤俭节约 反对餐饮浪费”精神要求，个人要做到按需用餐，避免浪费。同时，计划利用协会公共关系委员会平台，组织会员单位前往深圳粮食收储企业，了解粮食安全保障措施，宣传介绍国家关于粮食方面的政策。

与会党员同志纷纷表示，要切实贯彻好“厉行勤俭节约 反对餐饮浪费”精神要求，展现协会良好风貌。

此次组织生活会围绕“厉行勤俭节约 反对餐饮浪费”主题开展了深刻剖析。会后，协会党支部制定了四项工作措施：一是筑牢贯彻落实“厉行勤俭节约 反对餐饮浪费”的思想基础；二是党员带头，从我做起、从现在做起、从点滴做起，切实培养节约习惯；三是加强作风建设，防止浪费行为；四是提升精细管理，践行勤俭节约，并对以上工作措施进行了任务分解，扎实落实勤俭节约精神，建设节约型协会。

党建引领

协会党支部组织开展党员教育培训工作



根据支部标准化规范化工作相关要求，协会党支部于10月15日和22日组织全体党员分两批前往深圳市委党校进行集中培训教育。

此次培训邀请了深圳市委党校科学社会主义教研部主任官正、党史党建教研部副教授王冲，分别以中共党史重大事件和主要人物、习近平谈

治国理政第三卷导读、“例行勤俭节约、反对餐饮浪费”精神解读、习近平总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会的重要讲话精神为主题为参训党员讲授党课。

此次培训既有理论学习又有实地考察，使参训党员精神受到了洗礼、党性得到了锤炼。大家

纷纷表示要进一步加强党员党性修养、提升工作能力、改进工作作风，把党性教育与实际工作结合起来，主动将所学所思所悟转化为推进协会工作的实际成效。

培训期间，深圳市委党校政治经济学教研部副教授严红梅带领参训党员前往华润红色驿站、深圳市党群服务中心开展了现场教学活动。

党建引领

协会召开党支部会议



12月15日协会召开党支部会议。会议学习了十九届五中全会精神，党支部书记叶小峰进行党课宣讲。会议还开展了民主评议党员，在前期学习、自评的基础上，此次支部会议开展了“一对多、多对一”方式的批评与自我批评。

党建引领

筑牢思想防线 把纪律挺在前面 协会召开党支部（扩大）会议

2021年2月2日上午，深圳市银行业协会召开会议，以“筑牢思想防线，把纪律挺在前面”为主题，开展了政治学习，研究2021年党建工作和业务工作，会议分支部扩大会议和支部会议两个环节，会议由支部书记叶小峰主持，全体党员和员工参加了会议。

会议首先由支部书记叶小峰领学习习近平总书记在十九届中央纪委五次全会上的重要讲话和银保监会2021年工作会议精神，强化全面从严治党新形势新任务的认识；强化“全面从严治党首先要从政治上看，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力”等重要指示精神的认识；强化深化金融反腐和防范金融风险重要性的认识。

会议指出，协会坚持党的全面领导是具体的，协会党支部落实全面从严治党主体责任是明确的，全面从严治党向基层延伸是必然的，协会

党支部务必切实履行好全面从严治党治会的主体责任；要突出政治建设更鲜明，强化政治学习，领会“国之大者”，提高政治站位，坚决贯彻党中央决策部署，“完整、准确、全面”理解贯彻新发展理念，协同推进协会党的建设、管理建设和专业建设。

会议认为，“筑牢思想防线，把纪律挺在前面”是当前协会从严治党治会的一项重要任务，要在现已推出《深圳市银行业协会工作人员纪律规定（征求意见稿）》的基础上，尽快完善出台和实施好。该规定涵盖政治纪律、工作纪律、廉洁纪律、财经纪律、职业道德、社会公德等64项纪律和处分总体原则，是强化协会工作人员行为规范、促进协会健康发展的重要保障。

会议强调，要把推进清廉金融文化建设放在重要位置，对内涵养清正廉洁政治文化，对行

业着力营造风清气正、廉洁自律的从业氛围。

会议明确，要在本次加强学习、集思广益的基础上，尽快梳理形成协会2021年党建工作要点

和业务工作计划，坚持党建工作与业务工作同谋划、同部署、同落实，努力提高协会党建质量和

服务质量。



普惠 小微

持续推动“百行进万企”，推进“银税互动”，进一步提升小微企业金融服务获得感。

协会召开“百行进万企”融资对接推进工作座谈会



4月16日下午，协会组织12家银行召开“百行进万企”融资对接推进工作座谈会，重点研究在当前疫情缓解下进一步推进“百行进万企”融资对接，大力支持小微企业复工复产度过难关。深圳银保监局普惠金融处参会指导。

会议传达了相关监管要求。银行机构要以高度的政治责任、社会责任、职业责任重视“百行进万企”融资对接工作，帮助小微企业复工复产度过难关，要调整工作计划，创新方式方法，加快工作进度；要以“三结合”为抓手统筹推进“百行进万企”融资对接工作，与普惠金融工作相结合，与落实疫情防控相结合，与地方政府助力复工复产相结合，积极、稳妥、有效推进工作落实；要切实降低门槛，提升小微企业获得感。银行机构要针对特殊时期小微企业融资需求，认真落实扶持、倾斜政策，提高客户获得感和满意度，使资金实实在在流入实体经济。

会议认真分析了“百行进万企”融资对接工作的现状以及遇到的问题，对良好做法进行了充分交流。会议认为，受疫情影响，“百行进万企”融资对接整体状况低于预期，随着疫情的缓解，银行机构应尽快改变思路和改进方法，农行深圳分行（问卷一进度 84.82%）、中信深圳分行（问卷一进度 70.32%）、民生深圳分行（问卷一进度 42.35%）、农村商业银行（问卷一进

度 40.55%）工作进度远高于辖内平均水平，表明只要加强重视和注重方式方法，是能够取得良好效果的。

会议明确，当前加快推进“百行进万企”融资对接工作意义重大，应认真贯彻落实银保监会工作要求，确保“百行进万企”融资对接工作取得良好效果。一是加强重视程度，将“百行进万企”融资对接作为推动小微企业金融服务“增量扩面、提质降本”重要抓手，融入到小微企业金融服务各项工作当中。二是加大考核力度，按照监管部门工作进度要求设定进度目标考核，并纳入 KPI 考核体系，形成有效的传导。三是改进方式方法，强化服务下沉，尽快由疫情发生期间线上为主获客转向线上与线下相结合方式，并进一步推动线上覆盖率；加强与政府部门服务下沉合作，与各区、街道办服务下沉相结合协同推进；改进、优化“银税互动”服务产品，形成与“名单内”企业相适应的服务模式。四是做好典型经验分享，及时总结进度超前机构的良好做法，加强经验交流分享，促进整体融资对接能力和水平的提升。五是改进提升宣传效果，增加诸如“直播”“抖音”等新媒体宣传方式，进一步加强政府部门渠道宣传，及时收集和报道融资对接成效。六是进一步优化问卷程序，反映政策建议，取得工作开展更多的支持。

“百行进万企”二次融资对接工作座谈会召开



为做好银行业“百行进万企”二次融资对接及近期小微相关工作，协会于9月23日在会议室召开座谈会，会议由协会叶小峰专职副会长主持，深圳银保监局普惠处领导参会。

会议结合前期“百行进万企”完成情况，并就二次融资对接形成共识：各行重点关注前期同意回访的客户和已达成融资意向尚未实际授信的客户，及时跟进企业融资需求变化，切实从产品创新、服务创新、模式创新等方面，提高服务质效。会议指出，后续将通过深企等平台建立银企

对接机制，扩大未获授信企业融资渠道，提升融资对接活动效果，明确客户调整原则及要求，加强成果共享及宣传。

会议讨论了尽职免责事宜，结合自身小微业务特点，坚持服务实体经济和风险管理并重原则，提出针对性强、操作性强和具体化的小微企业授信尽职免责意见建议。内容包括但不限于从线上业务、创新类业务及信用风险等维度细化尽职免责标准和认定条件，如线上业务尽职免责标准、建立创新产品报备机制、细化尽职免责正面和负面清单、明确特定产品尽职免责风险敞口限额、合规责任认定以及下放小额贷款尽职免责认定权限等。

为更好地落实小微企业尽职免责制度，进一步提高基层网点和信贷人员做好小微企业金融服务工作积极性，协会将在监管指导下，探讨加强小微企业授信尽职免责工作措施。

会上，与会人员还交流了金博会期间小微产品发布会相关内容。

协会领导应邀参加福田区政企座谈会



4月29日下午，协会叶小峰专职副会长受邀参加福田区黄伟区长主持召开的政企座谈会。叶小峰专职副会长简要通报了疫情以来，深圳银行业倾力抗疫，大力支持企业复工复产的情况，并针对福田区新业态和“高产低耗”发展模式，提出：加大信贷倾斜投放，大力支持区内重点项目；支持产业链龙头企业；支持高新技术企业发展；主动服务区内企业发行债券，多渠道解决企业融资需求；高度重视帮助区内小微企业复工复产渡过难关，推动银行业开展“百行进万企”融资对接（在福田区对接小微企业6.2万户）。

普惠小微

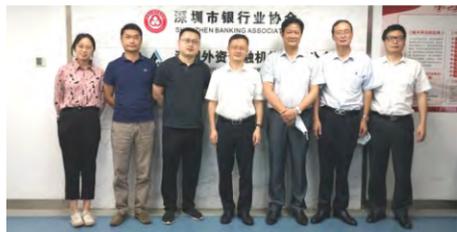
深圳银保监局普惠处与协会座谈



5月15日下午，深圳银保监局普惠处白志刚一行三人到协会就“银税互动”“百行进万企”工作与协会叶小峰专职副会长进行交流，并做相应工作安排及部署。

普惠小微

协会会同监管推动新型“银税互动”



近日，协会会同监管推动新型“银税互动”，加快系统直连，加大产品创新，提升线上服务覆盖面，与“百行进万企”形成合力，助力小微企业复工复产、达产、满产，落实“六稳”“六保”。

普惠小微

协会组织部分银行召开“银税互动”工作座谈会



5月20日，协会组织部分银行召开“银税互动”工作座谈会。深圳银保监局普惠处、深圳市税务局纳服处、神州数码及14家银行相关负责人参加会议，协会叶小峰专职副会长出席并讲话。

会议进行了以下议程：一是由中行简要介绍银税互动项目系统直连情况及产品上线运营情况，分享上线经验及注意事项。

二是各行介绍本行项目进展及上线时间安

排，并介绍各自存在的困难及需求。

三是神州数码工程师解答了系统调试需协调的部门、面临多家银行同时接入需求响应慢的原因；提示各行认真阅读提供的接口文档及系统相关文件，充分理解后再与神州数码工程师沟通会更顺畅。

四是税务局回复各行提出的问题并做工作提示：9月底以前所有通过之前合作模式开展的银税互动将全部终止，统一切换至目前系统直连模式；目前提供的税务数据与之前提供的内容更多，希望各行在数据应用方面理解数据背后的逻辑，更好地加以应用；有提供研发投入数据信息，因该数据企业申报的频度是按年，各行需根据实际情况应用；有关出口退税数据、个人纳税数据等正积极在向总局申请，深圳税务局在数据

共享方面是非常主动及积极的；近期会组织第二批培训工作。

会上，叶小峰专职副会长强调，要跳出“银税互动”工作本身来推动业务进展，在目前政府数据共享方面，纳税数据是目前应用最好的，各行应有战略定位，以“银税互动”为契机，创新线上产品，提升服务小微企业的能力；并结合“百行进万企”目标客群基本结算户、纳税B级

以上等特征阐述加强相关工作推进的意义。

深圳银保监局白志刚处长就税务局的支持及现场解答给予感谢，同时要求已对接的7家银行5月底产品能上线应用，第二批7家银行5月底系统直连调通，6月中下旬产品上线投产，同时要求各行积极主动与税局做好沟通做好相关工作。

普惠小微

协会会同银保监局普惠部赴民生银行、深圳农商行开展小微金融调研



5月27日，深圳银保监局与协会赴民生银行深圳分行调研。民生银行深圳分行吴新军行长、王县洪副行长接待调研。

民生银行深圳分行就“百行进万企”工作、履职尽责、媒体宣传等工作进行了介绍。该行结合“百行进万企”工作，启动进社区、进商圈、进工业园、进商协会“四进服务”，推动小微服务进一步“扩面增量”，已累计为959户纳税等级B级以上的小微企业提供授信支持超10亿元。

“百行进万企”工作中，该行细化督导，配套考核安排有序，特别是通过早间直播间栏目，以音视频的形式通报介绍前一日“百行进万企”走访情况，促进支行网点间相互借鉴、学习、互动，有力地提升了服务小微客户的精准度。此外，该行以不得免责情形与免责情形划定履职尽责边界，以“两个核心、三个立足”即立足实质风险、立足操作风险、立足员工行为检视开展尽职

免责。

协会叶小峰专职副会长、银保监局普惠处白志刚处长就特殊时期如何履职尽责，如何服务小微行稳致远，如何借助新媒体做好“百行进万企”宣传等与民生银行深圳分行相关负责人展开交流，同时明确了“百行进万企”工作完成进度节点。



6月17日，深圳银保监局与协会赴深圳农村商业银行调研，与该行张志华副行长等座谈。

会上，该行就“百行进万企”，抗“疫”期间金融支持实体经济政策落实情况、宣传等工作进行了介绍，表示，深圳农村商业银行从总行到支行都建立了一把手亲自抓、分管领导具体抓、相关部门协同配合的工作机制。特别是疫情以来，提高政治站位，统一思想认识，积极按照监管部门最新政策要求，调动全行力量，全面开展线上线下宣传、银企对接、成果转化及总结通报，“百行进万企”工作完成时间较监管要求提前了一个月，后续将按工作要求保质保量按时完

成对接工作。为做好疫情防控企业、受疫情影响经营困难企业的融资对接工作，全力支持小微企业复工复产，深圳农村商业银行在重新梳理名单内企业的融资需求后，结合实际情况快速推出了“抗疫订单贷”“抗疫医疗贷”“抗疫周转贷”

等系列抗疫专项授信产品，同时充分利用人民银行再贷款政策，加大力度支持普惠型企业。

协会叶小峰专职副会长、银保监会普惠处白志刚处长分别就特殊时期如何履职尽责以及如何立足社区服务小微与该行进行了交流。

普惠小微

协会组织召开福田区“政银对接”座谈会



6月19日，协会组织召开福田区“政银对接”座谈会。市中院、市派福田区指导服务组组

长、市委办、市编办、国资委、福田区企业发展服务中心、建设银行、交通银行、民生银行、江苏银行参加会议。

会议初步决定，通过福田区企业服务中心以政府推荐形式将重点支持企业名单发送至协会，由协会组织银行跟进服务。首轮结束后，针对现有银行产品无满足的情形，与政府部门探讨可行的解决方案，提升对企业的支持力度。下一步，协会将重点做好政银对接长效机制及创新试点工作。

普惠小微

“深圳银行业银税互动推进会暨数据解读培训会”成功举办



7月22日，深圳银行业“银税互动推进会暨数据解读培训会”线上线下同步开启。深圳银保监局、深圳市税务局、深圳市银行业协会三方联动，为40家银行机构130余名普惠工作负责人答

疑解惑，共同推动银税互动工作，纾解民营小微企业融资难题。深圳银保监局普惠处副处长白志刚，深圳市税务局副处长赵保华，深圳市银行业协会专职副会长叶小峰等参加会议。

会上，税务有关系统开发工程师介绍了技术文档及网络接口方案，并就联调过程中存在的技术问题进行解答。资深税务专家就税务数据进行了详细介绍，如纳税申报表与企业报表之间的钩稽关系，异常情况原因及可能情形判断等。

此前，深圳银保监局联合深圳市税务局在6月上线了“银税互动”二期平台，新平台在“数据完整性”“流程便捷性”“覆盖广泛性”“信息安全性”上做了全面升级。此次推进会将

有助于银行业更加精准理解税务数据，从而合理的将涉税数据用于信用产品研发和风险识别等环节，同时也将进一步深化推动银税合作，搭建银税数据直连机制，实现“点对点”数据实时共享。

“银税互动”将看不见的“纳税信用”转化为看得着的“企业贷款”，为广大企业带来实实在在的真金白银，帮助小微企业、个体工商户等复工复产。据统计，截至2020年二季度末，深圳辖内各银行业金融机构普惠型小微贷款余额7487.46亿元，比年初增长22.96%，户数61.16万户，比年初增长17.29%。银税合作贷款余额达658.67亿元，其中信用贷款余额645.64亿元；银税合作贷款户数达13.95万户，其中信用贷款户数达13.87万户；有力地支持了小微企业复工复产。

据银行业专业人士介绍，深圳金融科技发展水平领跑全国，依托以大数据风控、人工智能等为代表的前沿金融科技，深圳银行业在“银税互动”工作形成了得天独厚的科技优势。他介绍，

金融科技已经成为银行普惠金融客群下沉，实现“以税定信”的推动力，将为更多小微企业、个体工商户带来更为便捷、高效的融资服务。近期推出的“银税互动”二期平台，进一步将数据“扩面升级”，涵盖了从纳税相关的开票数据，到企业经营范围变更、上下游关系的动态数据，实现税务数据从历史、静态数据到多维、动态数据实时更新的飞跃。未来，随着区块链技术的应用、“税务-产业”联盟链的推广、个人数字钱包的落地，深圳银行业将创新推出更加丰富的信用贷款，服务小微、个体工商户，支持实体经济发展，为深圳“双区”建设贡献更多金融活力。

此次会议还邀请了建设银行深圳市分行、民生银行深圳分行分享了在快速系统开发应用税务数据、设计信用类贷款产品方面的经验。

普惠小微

百行进万企助“六稳”促“六保”普惠金融产品发布会举办



稳企业、保就业已成为各金融机构当前和今后一段时期工作的重中之重。在11月2日召开的第十四届深圳金博会上，一场由深圳银保监局指导，深圳市银行业协会、深圳外资金业机构同业公会主办，中国银行深圳市分行承办的“百行进万企助‘六稳’促‘六保’普惠金融产品推介发布会”上，主办方为全市小微企业主“精心带货”，将创新、特色小微金融服务“好产品”，金融支持小微“好政策”集中打包，助力小微企业乘风破浪。

深圳银保监局副局长陈飞鸿，深圳市地方金融监督管理局巡视员肖志家，深圳市银行业协会专职副会长叶小峰、深圳外资金业机构同业公会专职副理事长邹伟等出席会议。90名企业家、深圳银行金融机构普惠金融事业部负责人230余人参会。

陈飞鸿表示，今年以来，深圳银行业面对疫情影响和经济下行迎难而上，在普惠金融广度和深度上取得了突破性进展，产品服务的多样化和适配性有了显著提高。深圳银保监局深入贯彻党中央、国务院和银保监会的决策部署，积极协助政府为抗击疫情、恢复生产提供金融支持，会同地方金融局开辟线上金融“战疫专区”、创设“金融方舟”企业扶持计划，深入开展“银税互动”、“百行进万企”、抗疫贴息贷款和“信易贷”等专项工作，通过加大考核通报、监督检查和金融服务监管试评价等措施，不断强化监管引领，推动普惠金融服务增量、扩面、降本、提质。截至9月末，深圳银行业国标口径小微企业贷款余额1.4万亿元，较年初增长20.4%。其中单户授信总额1000万元及以下的普惠型小微贷款余额8187亿元，较年初增长34.4%，较各项贷款增速高22.2个百分点，贷款户数62.3万户，较年初增加10.2万户。共为16.1万户中小微企业实施临时性延期还本付息，涉及贷款金额1786亿元。通过减费降息和利息延期支付，合计向企业让利超过400亿元，综合融资成本下降超过1个百分点。特别值得一提的是，普惠金融的深度和质量有了很大突破。前三季度，辖内各银行机构已累计向11.1万户“首贷户”发放了797亿元普惠型贷款，户数和贷款金额分别是2019年的2.4倍和4.1倍；对小微企业发放信用贷款余额2301亿元，较年初增长89.4%；实现无还本续贷1055亿元，较年初

增长68.9%。下一步，深圳银保监局还将通过组织开展“百行进万企”二次融资对接活动，指导银行业协会尽快出台尽职免责指引，全面开展商业银行小微企业金融服务监管评价，继续推动打通企业公用信息孤岛，会同相关部门加快小微企业首贷、续贷中心建设等措施，进一步提升金融服务小微企业质效，切实缓解小微企业融资难题。

肖志家在致辞中表示，深圳金融业逆势而上，加大对实体经济支持力度，金融业对经济的贡献不断加大。金融业增加值占GDP的比重从2019年的13.6%上升到2020年上半年的16.2%；上半年，深圳GDP由“负”转“正”，其中金融业增加值同比增长9.1%，拉动GDP1.3个百分点。金融业实现税收772亿元，占全市总税收的24.1%，继续稳居各行业首位。截至9月末，全市金融机构人民币存款余额9.26万亿，同比增长22.0%，高于全国11.3个百分点；人民币贷款余额6.32万亿，同比增长15.7%，高于全国2.7个百分点，较年度目标值（12%）高3.7个百分点，增速位居一线城市首位。深圳市地方金融监督管理局在全国率先启动“金融方舟”工程，组织银行、证券、保险、融资担保、交易所等金融机构开展了金融抗疫专项行动。会议现场，深圳市地方金融监督管理局还对深圳金融支持企业发展的相关政策进行了解读。重点分享了供应链金融、绿色金融、科技金融等重点领域“金融+产业”融合的政策情况。

据叶小峰介绍，今年以来，深圳银行业金融机构通过“普惠金融+大数据+科创知识产权”引金融活水精准滴灌科创型小微企业，同时创新“开发性金融+互联网科技”普惠小微企业转贷模式，以开放银行连接“1+N”生态场景为小微企业融资提速，积极应用金融科技大力开展“非接触式”线上化金融服务。

会上发布了2020年《深圳银行业小微企业金融服务指南》，据介绍新版指南具有“政策新、电子化、覆盖广、种类多、创新强”五大特色。现场还发布了“百行进万企”的阶段成果，第一阶段对44万户小微企业全覆盖，其中对3.2万户实际授信，信贷投放额1493亿元。活动大力扩展了首贷户、信用贷、线上贷，提升小微企业融资服务覆盖面和效率。据介绍，深圳银行业“百行进

万企”融资对接小微客户72%为首贷户，64.7%为信用贷款，64.8%为线上贷款。

现场10家银行参与金融产品项目签约。中国银行深圳分行、建设银行深圳分行等金融机构对已推出的特色普惠金融产品进行推介，分享了产品运营情况，阐述了行内普惠产品的发展现状，

表达了为深圳“双区”建设和经济社会高质量发展提供动力的决心。

普惠小微

协会赴建行深圳市分行调研普惠金融工作



12月31日上午，协会专职副会长叶小峰、深圳银保监局普惠金融处处长白志刚一行赴建设银行深圳市分行调研，与该行副行长刘江等座谈。协会普惠金融部负责人陪同参加。

会上，白志刚处长、叶小峰专职副会长对该行普惠小额贷款余额突破2000亿元表示热烈祝贺，当面送达了协会贺信，并对该行支持小微企业发展壮大中做出的突出贡献表示高度赞许，希

望该行继续发挥普惠金融标杆作用，带动深圳地区普惠金融迈向新辉煌。

建行深圳市分行普惠金融事业部从普惠金融总体情况、发展举措、百行进万企、抗击疫情和社会效益等方面介绍了六年来普惠金融业务的主要做法及成绩。

该行刘江副行长感谢深圳银保监局和协会对建行普惠业务的指导与支持，并就普惠金融业务发展提出六点建议：提高监管创新容忍度；加强惠企政策持续性；营造诚实守信氛围；优化普惠考核机制；打通银政数据直连；完善服务考核机制。他表示，建行深圳市分行将不断创新产品、优化服务，积极践行新金融发展理念，持续构建新普惠发展格局，在2000亿元的新起点上再攀高峰。

普惠小微

协会召开微笑指数工作座谈会

为提高微笑指数报送工作质量，做好后续工作安排，协会于2021年1月5日下午通过线上会议形式与33家银行召开座谈会。协会专职副会长叶小峰、普惠金融部负责人参加会议。

会议充分听取了各行在数据收集整理过程中的困难及经验做法。协会普惠金融部简要介绍了微笑指数数据采集到汇总整理，最终形成报告，通过《深圳金融监管》提交银保监会办公厅及市委市政府参考的整个流程，并对前期工作中存在

的一些问题与各行进行交流，同时提供excel宏协助各行提高数据比对效率。

叶小峰专职副会长在讲话中强调了微笑指数工作的必要性、及时性、重要性，并对各行前期工作表示感谢与鼓励。他希望各行提高对数据收集质量的掌控，充分发挥银行专业能力，对样本企业数据认真核实，最大限度从一个侧面反映企业的真实表现，从而反映行业表现，并就后续优化举措听取了各行的意见建议。



**战疫情
助复工**

凝聚行业力量，做好行业疫情防控，助力企业复工复产，坚决打赢疫情防控阻击战。

战疫情 助复工

协会会长单位交通银行深圳分行 营业部荣获2020年“深圳市先进集体”荣誉称号



2020年，深圳市委、市政府为表彰在新冠肺炎疫情发生以来，在各行各业、各条战线涌现出来的一批品德高尚、真诚奉献、业绩显著、贡献突出的集体和个人，开展了“深圳市劳动模范”和“深圳市先进集体”评选活动。

交通银行深圳分行营业部立足岗位，奋发进取，开拓创新，积极践行社会主义核心价值观，在推进深圳经济发展中做出突出贡献，在疫情期间的所作所为展现了一个百佳示范单位应有的担当，被深圳市委和市政府评为“深圳市先进集体”荣誉称号，是唯一一家获评先进集体的银行机构。

2020年12月11日上午，深圳市委、市政府在深圳会堂隆重举行了表彰大会，陈如桂市长主持，王伟中书记颁奖。

战疫情 助复工

协会凝聚行业力量 全力做好抗“疫”金融支持

疫情爆发以来，深圳市银行业协会在深圳银保监局的指导下，凝聚行业力量，倾力抗疫，具体金融支持工作要点如下：

一、及时发出提示，引导会员单位加强疫情防控和做好金融服务工作

于1月23日向会员单位发出《积极应对新型冠状病毒肺炎的工作提示》，就营业网点服务时间、环境卫生、人员防护、宣传引导等作出提醒，为疫情下的银行服务工作提供有益指引。

二、发布行业倡议，凝聚行业力量，全力抗击疫情

于1月31日向会员单位发出《凝心聚力 抗击疫情 共克时艰》——深圳市银行业协会致全体会

员单位倡议书。从“提高站位，强化担当”“畅顺渠道，强化服务”“积极对接，强化支持”“履行社责，强化援助”“严格防控，强化安全”“重视舆情，强化引导”等六大方面呼吁全市银行业金融机构积极作为、主动担当，全力做好疫情防控和金融服务保障工作，坚决打赢疫情防控阻击战。

三、主动服务，积极为行业防控疫情、有序复工排忧解难

一是加强行业疫情监测，做好防控引导。于1月31日实施行业疫情防控情况监测，严格落实行业疫情信息“日报告、零报告”，及时向主管单位和地方金融管理部门反馈行业疫情信息；于

2月3日转发市疫情防控指挥部办公室通知，引导行业做好复工复产报备复核工作；于2月6日发出通知引导会员单位督促返岗员工及时登录“i深圳”平台进行个人健康申报；于2月10日向会员单位下发《行业新型肺炎疫情防控及复工情况统计表》，对会员单位疫情防控和有序复工情况进行全面监测；于2月19日根据市相关部门要求，组织会员单位开通“企业防控信息系统”。

二是实地考察、关心银行网点疫情防控和服务工作。2月10日，协会专职副会长陪同地方金融管理局领导到建行深圳分行营业部、中信银行深圳分行市民中心支行就银行网点疫情防控和服务情况进行专访，现场考察、关心银行网点服务和疫情防控工作。

三是加强与政府部门协调，为行业防控疫情和有序复工排忧解难。于2月5日向深圳市地方金融监督管理局提交了《关于深圳市银行业在抗击疫情期间需政府协调支持事项的报告》，协调政府部门解决行业复工防护用品紧缺需求问题。同时，通过“微信联络群”及时向全体会员单位告知复工报备要求、防疫物资供给等信息，为各银行机构防控疫情、有序复工排忧解难。2月28日，将成功协调政府支持的1.6万个口罩严格按照申请和批准的分配方案分发给25家中资银行单位和33家外资银行单位，切实为行业防控疫情和有序复工解决实际问题。

四、推动银行业加大疫情防控信贷支持，助力企业复工复产

一是开展小微企业金融支持调研，建言献策，推动银行业特殊时期精准纾困持小微企业融资需求、助力小微企业复工复产。于2月5日向会员单位发出《关于报送推动深化“百行进万企”活动方案及建议的通知》，与会员单位就特殊时期有效开展小微企业金融支持工作进行了认真研究，于2月8日向中国银行业协会上报《关于推动“百行进万企”活动的措施建议》，提出做好摸底分类、加大倾斜支持、创新适配产品、畅通线上渠道、加强政策合力、持续开展宣传、加强统筹安排等七个方面改进百行进万企”融资对接工作措施，并提出延长“百行进万企”活动时间、完善问卷统计系统、强化政银合作四项工作建议。相关改进措施意见和工作建议得到上级部门重视和诸多采纳。

二是加强银行业信贷投放监测，推动银行业支持企业抗击疫情、复工复产。在监管指导下，于2月12日向会员单位发出《支持疫情防控信贷投放、支持企业恢复生产信贷投放统计工作通知》，分大中型、小微企业按周对银行业支持疫情防控信贷投放、支持企业恢复生产信贷投放进行统计。1月20日至2月26日，深圳银行业支持抗疫企业信贷投放106.26亿元，支持企业恢复生产信贷投放707.88亿元。

三是配合地方政府加大金融支持力度。于2月27日向会员单位发出《关于转发<深圳市地方金融监督管理局关于疫情防控期间进一步强化企业金融服务的通知>的通知》，推动银行业落实金融支持防控疫情优惠政策。于3月3日在协会会议室，协会领导与深圳市地方金融监督管理局领导会谈，研究疫情防控期间加强“政、监、协”合作，试点推动银企见面对接，落实金融支持企业优惠政策，助力企业、尤其是小微企业复工复产工作措施。

四是加强协会间合作，举办金融专题讲座，促进畅通金融血脉。于3月1日与深圳市供应链金融协会共同发起“公益在行动、金融有温度”金融公益讲座活动，解读各行业企业扶持政策、专项金融产品，帮助企业应对时艰。

五、精心组织，发出行业好声音，凝聚行业抗击疫情金融力量，彰显深圳银行业责任担当

自疫情爆发以来，协会携手全体会员单位，借助各主流媒体开展丰富报道，宣传协会及深圳银行业在“抗击疫情”“支持复工复产”“支持小微企业发展”等方面的工作，在提高深圳银行业抗疫工作社会知晓度的同时，助力企业进一步了解银行信贷产品、优惠政策等，帮助小微企业渡过疫情难关，凝聚了行业力量，彰显深圳银行业良好现象和责任担当。

一是建立起信息报送制度。于1月31日向各会员单位下发《报送抗击新型冠状病毒肺炎工作动态的通知》，及时宣传各银行机构在抗击疫情中的优秀做法。

二是用好协会自有宣传渠道。疫情爆发之初，协会及时搭建起官网专栏、微信公众号系列报道等自有平台，及时向社会反映银行业抗击疫情

工作动态，推动了各银行机构相互交流借鉴抗疫优秀做法。1月31日，协会官网正式推出“凝心聚力抗击疫情 银行业在行动”专栏，联合各会员单位聚合发声，向社会展示深圳银行业在疫情防控工作中的责任与担当。截至目前已刊载近200篇各银行机构报送的文章。协会微信公众号持续推出“凝聚行业力量 尽锐出击 共抗疫情”系列报道，已推出八篇。

三是协同本地主流媒体，反映深圳银行业抗疫中的责任担当。与凤凰网、新华网、深圳新闻网、深圳商报等积极联动，通过专题报道+常规报道，充分展示深圳银行业在此次抗击疫情工作中的责任担当。1月31日，协会向会员单位发布“凝心聚力 抗击疫情 共克时艰 深圳市银行业协会致全体会员单位倡议书”后，及时组织本地主流媒体展开报道。新华网、深圳新闻网、深圳特区报、深圳商报、深圳晚报等多家媒体报道了倡议书内容。2月3日，为更好展示深圳银行业金融机构在抗击疫情中的责任担当，协会联合凤凰网深圳财经频道于共同推出“凝心聚力 深圳银行业为武汉加油”公益性新闻专题，专题共分为“通知倡议”“聚力抗疫”“驰援武汉”三大板块，分别聚焦监管政策和倡议、抗疫举措和捐赠信息。与深圳新闻网共同策划推出“深圳金融机构助力中小企业渡疫情难关”报道。2月4日，携手新华网推出《“深圳多家银行机构再抗击疫情中彰显“金融担当”》。2月28日，与深圳商报共同推出《“看得见的金融战役”系列报道之

九——深圳市银行业协会凝聚行业力量 支持复工复产信贷投放385亿元》。中国银行业协会微信公众号、官方网站、中国银行业杂志、深圳市社会组织管理局官方网站对协会“凝聚行业力量共抗疫情 支持企业复工复产”方面工作进行了报道。

四是积极配合相关部门做好宣传工作。2月18日，收集会员单位支持抗疫和企业复工复产优秀案例：纾困提速 深圳农商行助力医疗物质企业复工扩产；科技企业驰援抗疫 浦发深分强力支撑被为中银协采纳。2月24日，配合深圳市地方金融监督管理局征集部分银行机构在抗击疫情中的优秀案例，以及配合该局做好新闻媒体机构对我市重点银行进行宣传报道的协调联系工作。

五是于3月3日向会员单位发出《深圳银行业金融机构抗击“新冠肺炎”捐赠统计表》，收集疫情爆发以来银行业借款捐赠情况，加大深圳银行业支持抗疫履行社会责任宣传报道。

协会凝聚行业力量抗击疫情和宣传报道得到中国银行业协会的重视，由协会推送有关协会工作做法和银行业机构工作做法被中国银行业协会官网、杂志采用达40余篇。在受主流媒体关注的中国银行业协会关于全国银行业协会《抗击疫情、支持复工复产，银行业贷款突破万亿》报道中，介绍深圳市银行业协会做法在全国地方性协会排第二。

战疫情 助复工

1420亿！深圳银行业为复工复产持续“加码” 2.78亿！爱心捐赠心系战“疫”前线

随着复工复产的脚步进一步加快，深圳疫情防控工作步入“下半场”，深圳金融业的抗“疫”爱心也一直在路上。据深圳市银行业协会最新统计数据，截至3月11日，深圳地区银行业支持企业恢复生产信贷投放合计金额1420.48亿元，其中中国开、工、农、中、建、交、招商和平安等8家深圳地区分行投放合计629.56亿

元。截至3月12日，深圳银行业金融机构捐赠资金达2.74亿元，捐赠医疗物资价值385.73万元。

早在1月31日，深圳市银行业协会就向全体会员单位发布抗击疫情倡议书，倡议银行业积极“对接疫情防控工作金融服务需求，强化金融支持力度”，切实“履行社会责任，强化援助”。深圳各银行业金融机构充分调动自身资源，为企

业复工复产加油助力。同时，积极捐资捐物，为战“疫”前线带来“看得见”的“深圳力量”与“鹏城暖意”。

捐资捐物，为战“疫”备好“弹药”。疫情当前，抗疫前线正面临资金和医疗物资短缺的双重困境。为提供充足“弹药”助力打赢这场疫情防控阻击战，深圳银行业掀起一波又一波“爱心潮”，捐赠资金及物资累计达2.78亿元。在这之中，协会也在贡献一份绵薄之力。在协会的倡议下，全体职员积极向中国红十字会新型冠状病毒防治募捐项目捐款。

于此同时，口罩、酒精、呼吸机等紧缺医疗物资也在深圳银行业金融机构的努力下，源源不断的汇集到抗击疫情的第一线。如，深圳农村商业银行精准驰援武汉抗疫前线，为码“应”。“应急贷”“政采贷”“复工贷”“放薪贷”……深圳银行业正千方百计为企业，特别是跌入经营困境的小微企业“定制”信贷服务，加强“输血”。据悉，截止3月11日，深圳银行业支持企业恢复生产信贷投放中，小微企业贷款总金额488.14亿元。

据了解，针对防疫需要或受疫情影响资金短缺的小微企业，交通银行深圳分行推出“应急贷”产品，通过加大信用类信贷支持助力企业对防疫物资的生产、销售及运输，同时为小微企业

提供工资、租金等日常经营性贷款支持，助力企业尽快恢复生产。“应急贷”最高授信额度1000万，将为企业抗击疫情，恢复生产提供快速便捷的资金支持。

浙商银行深圳分行推出“政采贷”信用贷款特色产品，全力满足相关企业防疫医疗用品采购、制造等方面的合理融资需求。针对疫情相关的重要医用物资小微企业，可凭医疗机构的采购订单给予最高1000万元信用贷款。武汉市中心医院和武汉第六医院送去急需的价值500万元的20台呼吸机；华夏银行深圳分行心系奋战疫情一线的“最美逆行者”，分别向深圳市公安局巡警支队和福田派出所干警捐赠800个口罩和相关防疫装备，为一线环卫工人送去防护用品；国家开发银行深圳分行则是为贫困地区带来“暖心大礼包”，向对口帮扶的河源市江东新区临江镇胜利村捐赠2000只口罩、100瓶酒精消毒剂、70瓶免洗手消毒液、体温枪等急需物资。

“量体裁衣”，为企业复工复产精准“加”华夏银行深圳分行积极践行“中小企业金融服务商”的责任担当，推出“复工贷”“放薪贷”等专项产品助力企业复工复产，想客户所想，急客户所急，专项资金支持企业原材料采购、房租、员工工资等经营开支。

战疫情 助复工

1.6万个口罩，惠及58家金融机构

协会于2月5日向深圳市地方金融监督管理局提交了《关于深圳市银行业在抗击疫情期间需政府协调支持事项的报告》，协调政府部门解决行业复工防护用品紧缺需求问题。2月28日，将成功协调政府支持的1.6万个口罩严格按照申请和批准的分配方案分发给25家中资银行单位和33家外资银行单位，切实为行业防控疫情和有序复工解决实际问题。

附：第一批口罩分配名单

一档：每家14-15包（3家）

中行、农行、交行

二档：每家8包（12家）

- 杭州银行
- 江苏银行股份有限公司深圳分行
- 深圳前海微众银行
- 华夏银行股份有限公司深圳分行
- 包商银行深圳分行
- 宁波银行股份有限公司深圳分行
- 广州银行深圳分行
- 中国进出口银行深圳分行
- 民生银行深圳分行
- 平安银行股份有限公司信用卡中心
- 中信银行股份有限公司信用卡中心
- 交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心

- 三档：每家6包（10家）
- 华润信托
- 深圳宝安融兴村镇银行
- 中国长城资产管理股份有限公司深圳分公司
- 招联消费金融有限公司
- 中国东方资产管理股份有限公司深圳分公司

- 中兴通讯集团财务有限公司
- 中开财务有限公司
- 港中旅财务有限公司
- 深圳罗湖蓝海村镇银行
- 中国华融深圳分公司
- 深圳市银行业协会2包
- 共计202包，10100个。



战疫情 助复工

协会领导陪同市地方金融监督管理局领导调研银行网点疫情防控工作



2月10日，协会叶小峰专职副会长陪同市地方金融监督管理局肖处长到建行深圳市分行营业

部和中信银行市民中心支行就银行网点防疫工作情况走访。

战疫情 助复工

协会积极协调政银结对融资试点模式 助力企业复工复产



3月3日下午，协会叶小峰专职副会长、朱静高级顾问、张鲢生副秘书长接待市地方金融监督管理局下派福田区企业驻点服务干部陈颖副处长到访，研究协会配合地方政府干部下沉，推动银行提供配套金融服务支持中小微企业复工复产的工作，并当即指示普惠金融部落实工作对接。3月23日下午，叶小峰专职副会长、普惠部刘治国副主任再次与陈颖副处长进行会谈研究，探索特殊时期政银结对融资试点模式和推进工作。经

过近1个月的努力，推动银行上门走访40余家企业，达成融资意向16.8亿元，已发放贷款6.4亿元。协会通过积极协调政银结对融资试点模式，推动了特殊时期“百行进万企”进一步打开工作局面。

协会《政银结对 下沉服务 纾困企业复工复产——协会主动协调银行对接政府驻点服务小组推进“百行进万企”》工作简报得到监管重视并转发。

战疫情 助复工

深圳银行业抗“疫”信贷投放持续增长

从2月12日起，协会组织开展银行业支持疫情防控信贷投放、银行业支持企业恢复生产信贷投放周报统计工作。数据显示，自1月20日以来，深圳银行业抗“疫”信贷投放持续增长。

截至2月12日，深圳银行业支持疫情防控信贷投放：大中型55笔，54.59亿元；小微164笔，金额3.44亿元；合计219笔，金额58.03亿元。深圳银行业支持企业恢复生产信贷投放：大中型237笔，139.22亿元；小微3211笔，金额66.14亿元；合计3448笔，金额205.36亿元。

截至3月11日，深圳银行业支持疫情防控信贷投放：大中型233笔，138.97亿元；小微693

笔，金额19.28亿元；合计926笔，金额158.25亿元。深圳银行业支持企业恢复生产信贷投放：大中型1603笔，932.34亿元；小微43023笔，金额488.14亿元；合计44626笔，金额1420.48亿元。发债104.86亿元。

截至4月8日深圳银行业支持疫情防控信贷投放：大中型338笔，212.86亿元；小微1260笔，金额38.28亿元；合计1598笔，金额251.13亿元。深圳银行业支持企业恢复生产信贷投放：大中型3198笔，2163.99亿元；小微76425笔，金额1218.81亿元；合计79623笔，金额3382.79亿元。发债297.51亿元。

深圳市税务局第三税务分局与金融各行业协会召开“研判行业动态 助力复工复产”座谈会



5月8号下午，深圳市税务局第三税务分局与金融各行业协会召开了“研判行业动态 助力复工复产”的座谈会。周汉秘书长参加会议，并介绍了疫情以来，深圳银行业复工复产情况、经营情

况，并反馈了各银行对税收问题的相关建议。第三税务分局兰平局长充分肯定了协会在支持税收管理方面所做的努力和贡献。

战疫情 助复工

协会配合市地方金融监督管理局做好金融抗疫大会筹备工作

自新冠肺炎疫情发生以来，深圳银行业勇于担当，主动作为，全力以赴以金融力量支持抗疫和推动企业复工复产，有力服务了疫情防控和经济社会发展大局。为推动落实市政府相关工作部署，深圳市金融监管局正组织金融抗疫大会相关筹备工作，为使大会顺利有效举行，需要银行相关资料。3月9日，协会转发市地方金融监管局《关于商请协助收集各金融行业抗疫相关素材的函》的通知至会员银行，协会根据会员银行提交的素材，整理并汇总后反馈至市地方金融监督管理局；3月11日，转发市地方金融监管局《关于商请协助收集各金融行业抗疫相关素材的函》通

知的补充通知至会员银行，协会根据会员银行提交的资料，整理并汇总后反馈至市地方金融监督管理局。

3月14日，协会向市地方金融监管局提交“深圳银行业抗击疫情总结材料”，协会对本身及银行业抗疫工作做了总结，同时指出，协会将组织协调好深圳银行业金融机构开展“百行进万企”融资对接工作，及时调整工作策略，并及时向有关部门反馈意见，改进举措，为受疫情影响企业带来实实在在的帮助。同时，协会还将进一步加强信用风险和市场风险的监测，为经济稳健发展贡献金融力量。



协调 维权

与公检法开展交流合作，防范金融风险，推动金融维权，共促行业稳健发展格局。

协调维权

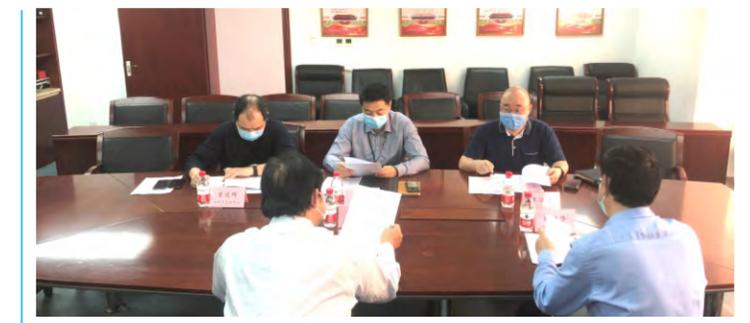
协同市地方金融监督管理局开展有关金融维权协调

3月23日，协会叶小峰专职副会长、周汉秘书长、张颂贤副秘书长参加了市地方金融监督管理局王新东副局长主持召开的座谈会，与深圳国际仲裁院王素丽副院长就金融仲裁工作进行了交

流和探讨，表达了银行业和会员单位对金融仲裁工作的诉求和期待，并希望进一步加强各方合作，共同促进深圳银行业发展。

协调维权

市反诈联席办到访协会 共商涉电诈对公账户清理整治工作



3月27日，协会叶小峰专职副会长与到访的市反诈联席办负责人、市公安局刑侦分局副局长冯海东，王征途大队长，曾冠群中队长，就涉电诈高危对公账户整治工作进行了交流和研究。协会张颂贤副秘书长兼法律顾问参加了会议。

根据国务院联席办《关于集中开展对涉电信网络诈骗犯罪银行账户黑灰产进行打击整治工作的通知》，以及对涉嫌电信诈骗的对公账户实行每周全国排名通报机制的要求，鉴于深圳排名居前现状，市联席办提出紧急开展涉电诈高危对公

账户整治，要求各商业银行紧急处置空壳公司名下所有对公账户，并对其中涉电诈高危人员进行风险管控。3月30日，协会转发市反诈联席办《关于组织深圳市各商业银行开展第一次全行业清理整治涉电信网络诈骗对公账户集中行动的紧急通知》，组织银行业支持开展涉电诈高危对公账户整治工作，并以此为契机，通过公安部门背景审查，排除账户风险，维护银行权益，促进银行依法合规开展各项业务。

协会领导出席“深圳银行业涉电诈对公账户整治工作再部署暨开展第二次对公账户集中清理行动会”



4月14日下午，为落实副市长、市打击治理电信网络新型违法犯罪工作局际联席会议总召集人、市公安局局长徐文海对第一期全国涉电信网络诈骗犯罪问题突出重点市域情况通报的批示精神，深圳反诈联席办组织召开深圳银行业涉电诈对公账户整治工作再部署暨开展第二次对公账户集中清理行动会，市联席会议召集人、市公安局副局长方洪声，市联席会议成员、人民银行深圳市中心支行副行长曲延玲，市联席办主任、公安局刑侦局局长彭国庆，市联席办银行协调组组长、市银行业协会专职副会长叶小峰，市公安局经侦支队副支队长李一鸣出席会议。会议由市联席办打击组组长、市公安局刑侦局副局长冯海东主持。

会上，彭国庆通报了今年以来全市开展涉电诈对公账户整治工作整体情况，介绍了全省除深圳以外采取的涉电诈对公账户整治措施，对比了

深圳与全省整治的差距，并通报第二次集中清理整治高危对公账户数量排名前20的银行支行。接着，第二次集中清理整治高危对公账户数量排名前20的支行行长现场签订《责任状》。

叶小峰代表银行业发言，要求全市各商业银行切实提高认识，强化责任担当，继续秉持警银反诈的优良传统，全力以赴、积极作为，以强有力的举措，坚决扭转涉电诈对公账户整治落后的被动局面。

曲延玲就银行内部开展对公账户长效管控工作进行讲话。她要求全体商业银行正视当前的落后局面，拿出壮士断腕的决心迎头赶上。

最后，方洪声讲话。他指出，深圳对公账户整治工作已经到了非常紧迫的关头，大家要有“背水一战”的决心，要结合省联席办督导组的要求做好管控整治工作。

深圳银行业反诈工作成效显著

5月24日，国务院反诈联席办下发第十周通报核实数据，其中深圳涉电诈对公账户有55个，经过全市39家商业银行对提前清理处置的对公账户进行逐一比对，全部符合国务院联席办核销标准，自第九周首次实现核减清零目标后，本周再次清零，连续两周没有一个深圳银行开设的对公

账户流入电诈领域。结合第七周、第八周末核减账户分别急降至3个、2个，在公安部门、全市商业银行的超常规、超强度努力下，在较短时间内彻底改变了深圳涉诈对公账户数量全国居前的局面，并再次走在全国反电诈工作前面。

协会推进金融纠纷多元化解工作座谈会成功召开



6月10日，协会组织银行参加深圳市中级人民法院“推进金融纠纷多元化解工作座谈会”。全市法院主管副院长和立案庭庭长（负责人）、13家银行分管行领导与法律合规部和资产保全部主要负责人、蓝海法律查明和商事调解中心代表共50人参加了会议。市中院党组成员、副院长胡志光，立案庭时春蕾庭长、唐国林副庭长，深圳银保监局消保处田华处长、文雪冬副处长，协会叶小峰专职副会长、张颂贤副秘书长兼法律顾问、维权部王锦辉副主任出席了会议。会议由市中院立案庭时春蕾庭长主持。

市中级人民法院立案庭副庭长唐国林通报金融纠纷多元化解工作情况，介绍多元化解在执行、破产纠纷中的应用。前海合作区人民法院、龙岗区人民法院代表介绍金融案件纠纷多元化解工作情况。深圳市蓝海法律查明和商事调解中心代表就破产案件纠纷多元化解作了交流。银行代表们也进行了交流，并提出了许多意见和建议。

协会叶小峰专职副会长对各级法院一直以来对银行业给予的金融司法保障表示衷心感谢，要求银行业要提前认识到金融纠纷多元化解是未来化解矛盾的一个重要方向和趋势，应用前景是广泛的，会对未来银行业防范风险发挥越来越大的作用，银行业要跟上金融司法改革的步伐，达成共识，形成调解机制对接落地，同时表示协会愿意尽最大努力推动这项工作。



深圳银保监局消保处田华处长充分肯定了法院前期在金融纠纷多元化解方面的实践工作和努力，同时希望吸收和总结前期经验，建立一个更加全面、创新的多元化解纠纷机制。下一步将积极寻找深圳市银行业协会、保险同业公会等参与多元化解机制的建设。加大宣传高效便民的多元化解方式，积极引导当事人通过调节化解纠纷，并在银行和保险业中培养优秀调解人才。同时，要求一方面既要保护消费者权益，另一方面也要保障银行业长效发展，遏制无原则让步，坚决打击恶意逃废债行为，维护行业稳定，防范系统性金融风险。建议将行政纠纷纳入金融纠纷化解工作中，打造深圳金融司法战略合作机制。



深圳市中级人民法院胡志光副院长在总结发言中指出，矛盾纠纷解决的多样性体现一个地区治理能力水平高低，并就金融纠纷多元化解的机

制建立、力量整合、制度落地、深圳特色等方面提出了明确具体的要求。他表示，深圳是发达地区，银行纠纷主要分为行政诉讼、消费者投诉、银行合同金融纠纷。金融纠纷多元化解高效且低成本，其重要性大家已取得共识，接下来行政部门、司法部门将通过制度给与协会赋能。行政或司法部门要提供一套有特色、有细节的制度，积极推进多元纠纷解决机制。既要出台新的政策支持，包括诉前保全等制度支持银行，加紧梳理阻碍多元化解工作的制度，同时行政部门也要废除现行不合理的内部规章制度。总而言之，银监局、法院、协会需要谋取共识，共同推进多元纠纷解决机制的落地，包括组织架构、制度、人员、场地、资金等问题。

本次活动在推进金融领域矛盾纠纷多元化解，构建更加开放、多元共治的金融纠纷诉源治理机制，优化营商环境方面，又向前迈出了一步。通过银行业与人民法院之间的沟通与交流，增进了银行法律工作者对人民法院推进金融纠纷多元化解工作的认识，有利于不断提升银行金融风险防范和矛盾纠纷多元化解能力。

中国民生银行深圳分行承办本次会议，为会议成功顺利举办提供了大力支持和保障。

协调维权

协会组织银行代表参加深圳金融法庭座谈会



6月28日，协会组织13家银行代表参加了在深圳市中级人民法院召开的深圳金融法庭座谈会，深圳金融法庭与立案庭、执行局有关法官、各代表银行法律合规部和资产保全部主要负责人

参加了会议，中院党组成员、副院长黄志坚，深圳金融法庭袁银平庭长、刘茹副庭长、协会叶小峰专职副会长、张颂贤副秘书长兼法律顾问出席了会议。会议由深圳金融法庭袁银平庭长主

持。

座谈会上，针对两级法院受理的商事金融案件不断上升态势，双方代表就金融司法服务在疫情下和金融创新下如何高效化解银行风险，改善营商环境等进行了充分交流。13家银行法律代表表示，建立常态化沟通机制能有效化解日常法律事务实操中遇到较多的细节问题，希望碰头会每季度或半年举行，且双方指定具体负责人。在交流中，各行提出的问题包括：在立案举证方面，线上业务的证据固化和证据展示缺乏相关司法指引、非诉案件的赋强公证使用问题、利息证据缺乏司法统一举证指引或举证模板等。在审判环节，银行难以把握法院裁判尺度、诉前强制联调效果不显著，法院对银行善意抵押权认定标准过于严苛等问题。在执行债权方面，债务人滥用异议权影响银行债权实现、拍卖清偿中抵押人利用恶意租约架空银行抵押债权、银行财产保全特别是异地的处置权协调问题、银行因保证金账户解

冻受阻无法及时回收垫付费用问题。上述法律问题涉及银行线上金融、批量按揭、线下借贷、信用卡等多项业务。

深圳金融法庭与立案庭、执行局有关法官对银行代表发言逐一进行了回复，金融法庭袁银平庭长还通报了最高人民法院即将试行的民事诉讼程序繁简分流改革的主要内容，一是优化司法确认程序，二是完善小额诉讼程序，三是完善简易程序规则，四是扩大适用独任制适用，五是健全电子诉讼规则，表示这次繁简分流改革将会提高银行债权实现效率，希望银行首先在合同文本中增加关于适用小额诉讼程序条款、关于送达地址确认条款，配合法院做好前端基础工作。

协会叶小峰专职副会长认为本次座谈会是建立金融司法联调机制的良好开端，极具时代意义。在疫情下，深圳在诉讼程序改革上具有先天制度创新的优势，金融案件的高效化解需要建立一个常态化的联调机制才能达成，协会愿意成为

协调维权

深化“银证”合作 护航银行业发展 协会与公证协会签署战略合作协议



7月24日，协会与深圳市公证协会共同举办“签署战略合作协议仪式暨金融赋强公证研讨会”。全市16家银行、13家公证机构代表参加了会议，深圳市中级人民法院立案庭副庭长张尧、

深圳市司法局律公处处长熊松青、深圳市银行业协会专职副会长叶小峰、深圳市公证协会会长秦世平出席会议并讲话。

根据合作协议，深圳市银行业协会与深圳市

公证协会将发挥各自行业桥梁纽带作用，建立日常联系机制，加强交流研讨，培训宣传、资源共享和业务创新合作，通过优势互补、相互支持、共同提升，推动金融赋强公证在深圳的执行落地，助力防范化解金融风险，促进银行业高质量发展。

金融赋强公证是银行业金融机构针对债务人“躲猫猫”时，一项有力的风险防控措施。当金融机构作为债权人面对借钱不还的“老赖”时，可以向公证机构申请出具执行文书，然后直接申请法院强制执行，是一种便捷高效又经济的维权方式。

签字仪式后，来自银行、公证机构的代表围绕如何更好地推动金融赋强公证的执行落实展开

了深入交流。公证机构代表表示，金融赋强公证是非诉纠纷解决机制的重要组成部分，它有助于金融机构快速回收债权、缩短纠纷解决周期、节约纠纷解决成本，并详细介绍了前海公证处与前海法院合作案例、坪山公证处的线上公证探索。银行业代表则就金融赋强公证在法院的认可度、诉前保全的作用、公证费用落实等提出了建设性的意见和建议。

会议在完善制度，强化执行保障，公证机构参与金融债权形成、债务履行和纠纷解决，以及依托金融科技建立线上可强制执行公证机制等多个方面进行深入探讨，进一步凝聚共识，形成合力，共同推动金融赋强公证在深圳的执行落地，打造赋强公证深圳模式。

协调维权

深圳银行业支持破产重整座谈会召开



7月14日，协会与深圳破产法庭在市中院召开银行业支持破产重整座谈会，就支持企业破产重整、破产事务办理、银行债权合法保护以及推动个人破产条例顺利实施等问题进行座谈。

市中院党组成员、副院长龙光伟，深圳破产法庭庭长曹启选，协会叶小峰专职副会长等出席会议并讲话。深圳13家银行代表与山东省淄博市银行同业一同参会交流。

协调维权

协会召开金融执行案件清理工作会议



8月18日，为推进实施2020年金融执行案件专项清理工作，协会召开金融执行案件清理工作会议，在各单位交流清理情况基础上，研究确定需要协会协调法院重点执行的案件，并提出相应执行措施建议。协会叶小峰专职副会长出席会议并讲话。

协调维权

协会与中级法院召开金融案件执行工作座谈交流会



9月2日，协会叶小峰专职副会长、周汉秘书长、张颂贤副秘书长兼法律顾问等一行五人拜访了深圳市中级人民法院执行局，与该院党组成员、执行局局长江茂贤以及吴兰桦、王利萍副局长等进行了深入交流，双方就加强全面合作、有效落实2020年金融执行案件专项清理工作、探索金融债权案件执行中存在问题与解决办法以及建立执行联动联调机制等进行了探讨。中院执行局裁决处张俊斌处长、肖伟光法官。

协调维权

金融风险资产管理研讨会召开



11月3日十四届深圳金博会上，深圳市银行业协会联合深圳外资金融机构同业公会、中国工商银行深圳市分行共同举办“金融风险资产管理研讨会”，来自中国银行业协会、深圳银保监局、市中级人民法院、深圳国际仲裁院、市保险同业公会以及银行业金融机构的代表，通过主题分享、圆桌讨论的形式，共同探讨后疫情时代，金融风险资产管理发展新趋势，进一步提升金融支持实体经济能力。

会上，市中院执行局与市银协签订了《关于深化维护金融秩序、保障金融安全制度的备忘录》，《备忘录》围绕深化金融秩序维护、金融安全保障相关制度建设，商定建立常态化沟通协调机制，通过联席会议、法院司法建议、人才交流等形式，研究解决执行中存在的问题，研究探讨前沿法律问题，提高银行风险防范能力。同时，深化执行联动机制的广度与深度，优化执行工作银行债权清收流程，健全实现金融债权的全方位覆盖模式，提高金融债权回收率和清收效率。

面对疫情影响，深圳经济增速率先由负转正，金融业全力以赴助力复工复产，对经济恢复做出了突出贡献。后疫情时期，银行业要未雨绸缪、前瞻应对不良贷款反弹和潜在风险，打好金融风险防控攻坚战，持续提升金融服务实体经济能力。据市银协专职副会长叶小峰介绍，今年7月市中院与市银协联合启动金融执行案件专项清理活动，助力银行业加快不良贷款处置，执行清理了一批金融执行积案，减轻了银行负担和压力，更好支持实体经济，同时以司法建议等方式，完善了相关工作措施。

针对银行反映强烈的办案周期长、首封法院与抵押权法院互相推诿处分财产、划款手续复杂等问题，市中院执行局副局长王利萍表示，该院为此推出多项措施，包括升级改造鹰眼信息化平台、进行团队化建设等，在深圳辖区内统一规定由抵押权法院处分财产、首封法院无条件同意；出台一系列执行管理措施，如把银行放款阶段法律手续前置到立案环节；出台20多份规范意见，取得不错效果，金融案件执行清收率上升到30%。

市中院执行局执行裁决处处长张俊斌在主题分享环节中披露的一组数据，则更加深刻的反映

出深圳法院为解决执行难所作出的努力。据他介绍，“2020年，截至9月30日，涉金融案件执行结案27324件，执行到位46亿元”，进一步提升了银行债权人风险控制能力和质效。

在主题分享和圆桌论坛环节，与会专家围绕疫情防控常态化背景下，创新金融风险资产处置和经营管理模式，运用科技赋能提高效率和效益，集聚市场参与方合力打造深圳金融风险资产管理生态圈等议题展开交流。中国工商银行深圳市分行行长助理丘远平分享了“全球变局下金融风险资产经营管理的几点思考”，市中院执行局执行裁决处处长张俊斌则作了“力同心，依法履职，共同保障金融安全”主题分享，深圳国际仲裁院处长周毅分享了“创新仲裁服务机制，优化金融法治营商环境”，中国银行业协会法律顾问、中国政法大学金融法研究中心研究员卜祥瑞分享了“银行业不良资产法律规制发展与展望”，引起了与会代表的强烈共鸣。

在中国工商银行深圳市分行高级法律专家李文君主持下，圆桌论坛环节五位嘉宾与现场代表进行了互动交流，针对金融机构在不良资产处置中最关注的效率问题，深圳市中级人民法院立案庭副庭长张尧介绍到，该院近期出台了关于审查实现担保物权案件的相关指引，有效推动了实现担保物权程序的适用，有助于提高银行业金融机构不良资产处置效率。来自中国银行业协会、深圳市中级人民法院、银行、资产管理公司相关负责人也根据本机构实际情况，各自分享交流了在金融风险资产经营管理和处置上的良好做法。



以“服务评比”“文明城市创建”为抓手，进一步提高银行业服务水平，树立服务标杆，彰显行业风采。

协会召开2020年银行业文明规范服务千佳单位评选工作会



5月13日下午，协会召开2020年银行业文明规范服务千佳单位评选工作会议，来自21家银行分管服务的负责人和主管参加会议，协会朱静高级顾问、服务部王建华主任等参加会议。会上，王建华主任对全国文明城市创建示范点的工作以及拟编印的《深圳银行业金融创新特色网点典型案例汇编》报送稿件做了具体要求，服务部曾美珍对2020年银行业文明规范服务千佳评选方案做了详细的解读。



朱静高级顾问在讲话中，对以上三项工作再次做了强调和要求，她希望各行高度重视、加强组织领导，促进深圳银行业服务水平再上新台阶。

最后，叶小峰专职副会长向荣荣获2019年百佳单位的工商银行深圳分行营业部、交通银行深圳分行营业部和北京银行南山支行授予了牌匾和获奖证书。

协会联动媒体启动银行业文明规范服务百佳单位和星级网点宣传



3月24日，协会朱静高级顾问、周汉秘书长和服务部王建华主任接待了《深圳晚报》张璇主任、高健恒记者一行，双方就2019年银行业文明规范服务百佳单位和五星级营业网点宣传等展开交流。

在协会领导的协调下，此次宣传方案进一步优化，宣传报道将在线上、线下同步展开。

协会召开“2019年百佳单位宣传”工作会议



为加大对深圳地区银行业文明规范服务百佳单位和五星级营业网点的宣传，进一步提高银行业服务水平，树立服务标杆，彰显行业风采，协会于4月20日下午召开“2019年百佳单位宣传”工作会议，协会朱静高级顾问、服务部王建华主任、曾美珍以及工商银行、交通银行和北京银行服务部负责人和办公室相关人员参加会议。会上，朱静高级顾问就2019年银行业文明规范服务百佳单位宣传稿件等事宜对三家百佳单位提出要求，力求宣传达到最佳效果。

此前，协会发文《关于开展文明规范服务百佳单位和星级网点宣传活动的通知》，向获得2019年百佳单位和星级网点的会员银行收集获评

协会验收招商银行深圳盐田支行等“全国文明城市创建示范点建设项目”



5月19-20日，协会朱静高级顾问、服务部王建华主任、曾美珍、自律部姚懿城与各区文明办以及各行服务办分别对全市10个“全国文明城市创建实地考察项目（银行）示范点”进行了验收。验收过程中，各区文明办的领导对各行示范点创建工作给予了充分肯定，同时提出了精益求精，细节处找亮点的建议。协会各领队人员也对各行服务办及支行做出了相应要求。



网点的相关介绍、服务亮点以及logo等资料。相关宣传报道已于4月22日至30日在《深圳晚报》陆续刊登。



5月19日，与盐田区文明办杨宝成科长、招商银行深圳分行杨柳总经理一行对招商银行深圳盐田支行“全国文明城市创建示范点建设项目”进行验收。朱静高级顾问对招行盐田支行按照市文明办文件要求，高标准完成创建工作给予了充分肯定，同时希望招行能以点带面，全区推广。



5月19日，与罗湖文明办吉学方一起到工商银行深圳分行营业部验收。



5月20日，与福田文明办的人一起到中国工商银行福田支行营业部验收。



5月20日，与南山区文明办李广文及南山区工信局萧翠珍一起到北京银行南山支行验收。



5月19日，与大鹏区文明办李小刚到中信银行大鹏支行验收。



5月20日，与坪山区文明办黎敏康到深圳农村商业银行坪山支行营业部验收。



5月20日，与龙岗区金融办腾海娜到交通银行龙岗支行验收。



5月20日，与光明区文明办文斯强到上海银行光明支行验收。

文明服务

协会领导参加深圳工行“中国银行业文明规范服务百佳单位”揭牌仪式



5月27日，工商银行深圳市分行在市分行营业部一楼大厅举行“中国银行业文明规范服务百

佳单位”揭牌仪式，该行徐守本行长、李学民副行长、骆伟华副行长等参加揭牌仪式。协会叶小峰专职副会长、朱静名誉副会长兼高级顾问、服务部王建华主任应邀出席。

叶小峰专职副会长在致辞中对深圳工行服务工作所取得的成绩表示祝贺和肯定，希望该行以“百佳”为引导，在服务工作中精益求精，为广大客户提供更优质的金融服务，为银行业服务工作作出表率与贡献。

文明服务

协会领导参加深圳工行“中国银行业文明规范服务百佳单位”揭牌仪式



7月10日，协会召开“深圳银行业金融创新特色网点典型案例汇编”座谈会，来自13家银行网点、服务工作负责人参加会议。协会叶小峰专

职副会长、朱静名誉副会长兼高级顾问和服务部王建华主任出席会议。

会上，叶小峰专职副会长强调，金融科技在影响经济业态的变化，尤其是深圳，银行网点必须转型才能适应发展的需要，这也需要我们收集总结这方面的典型特色案例。此次的案例汇编一定要重点体现金融科技+文化的元素，充分展现通过科技赋能，以客户为中心，符合未来发展方向的新型网点。朱静名誉副会长兼高级顾问对13家银行报送的16个特色网点典型案例做了点评，要求不符合报送要求的银行重新报送相关材料。

协会召开2020年文明规范服务千佳评选评委培训会、工作会



7月27日上午，协会召开2020年文明规范服务千佳评选评委培训会。会上，深圳建行、交行和招行的专家对27位评委进行培训，逐条学习了中银协发布的《银行业营业网点文明规范服务评价指标体系和评分标准》解读版。同时，会议明确了千佳评选中3个小组检查评分的范围，并讨论了下一步千佳评选工作的具体事项。

当天下午，协会又召开2020年文明规范服务千佳评选工作会议。会上各评委参加中银协的微信“评分”小程序和“深圳银行业服务工作管理平台”的培训，再通过抽签方式确定申报千佳单位及评委的分组，并研究对网点检查评分的具体

事项。协会朱静名誉副会长到会讲话，强调评选必须公平公正公开，要求一定要无杂念地进行评选，一定要按程序开展评选。评委分组后再次学习标准，确定检查组中3个小组的检查范围，以及后续工作的时间安排。

千佳单位的现场检查评分从7月28日开始，到31日结束，每组每天检查2个网点。3个检查组分别由三位协会部门负责人带队，带队人员不参与评分，不发表意见，只负责安排乘车等事务。带队人员实行回避制度，不带检查本行网点的组。

协会召开千佳单位评选评委工作会议

协会召开千佳单位评选评委工作会议

完成对千佳申报网点的检查后，协会于7月31日下午召开千佳评委工作会议，统计分数并评出千佳候选单位。在27位评委的监督下，当众检验装有评分表的大信封是否完好，然后从第一组申报千佳单位的检查评分表开始，逐个统计分数，由检查的评委唱分，协会人员输入分数，其他评委进行监督。在三个组21个网点的得分确定后，进行排序，再根据评选方案的规则选出19个千佳候选单位。全体评委同意评选结果，并在评

分汇总表上签字确认。

协会朱静名誉副会长兼高级顾问在会上指出，由于准备充分和大家的共同努力，今年的千佳评选工作非常顺利，并感谢全体评委的认真工作和辛勤付出，希望安排时间对评选进行总结，以便把今后的工作做得更好。

协会完成千佳单位评选的后续工作

协会于8月6日报请深圳银保监局对交通银行深圳布吉支行等19个千佳候选单位进行合规性审核。其中，平安银行深圳梅龙支行因合规性审核有3笔有效投诉，根据中国银行业协会《关于印发〈2020年银行业文明规范服务千佳单位达标评估工作方案〉的通知》（银协发[2020]79号）规定要求：“发生服务质量的重大投诉，或被新闻媒体曝光，造成严重负面影响，经调查情况属实的，取消其资格”，平安银行深圳梅龙支行不符合条件要求。依据前期协会下发的《关于印发〈深圳市银行业协会2020年银行业文明规范服务千佳单位达标评估工作方案〉的通知》（深银协[2020]45号文）规则，未能通过合规性审核的，由后面的网点递补。本次评选评分排名第20位的是平安银行深圳时代金融支行，由该网点递补，19个千佳候选单位通过了深圳银保监局的合规性审核。

8月20日，协会向9个理事单位发送《关于审议2020年银行业文明规范服务千佳候选单位名单的函》（深银协函[2020]10号），深圳工行、农行、中行、建行、交行、招商银行、平安银行、国开行和外资公会均已书面回复，一致同意协会提交的19个千佳候选单位推荐名单。8月27日，协会下发《关于印发〈深圳市银行业协会理事会决议（2020年8月27日通过）〉的通知》（深银协[2020]号），向各行公布了理事会表决结果。8月31日，协会向中国银行业协会报送《关于2020年管理工作暨组织开展千佳检查推荐及2019年百佳抽查复查总体情况的报告》（深银协[2020]100号）及相关资料，向中银协推荐交通银行深圳布吉支行等19个网点为2020年中国银行业文明规范服务千佳候选单位，千佳评选工作顺利结束。

协会以现场+视频会议的形式召开“全国文明城市创建示范点建设”工作会议



4月10日上午，协会以现场+视频会议的形式召开“全国文明城市创建示范点建设”工作会议，朱静高级顾问、服务部王建华主任、曾美珍及招商银行深圳分行胡珊副总在协会参加了现场会议，其它9家示范网点银行服务办相关负责人以视频方式参会。会上，朱静高级顾问强调，2020年是深圳争创第六届全国文明城市的决胜年，市里各部门都非常重视，希望各行提高政治站位、加强组织领导和宣传引导，齐心协力做好此项工作。

协会完成干佳单位评选的后续工作

今年是第六届全国文明城市评选决胜之年，深圳市委市政府高度重视，王伟中书记提出深圳文明城市创建工作要对标“最高、最好、最优”，深圳银保监局强调银行文明优质服务是塑造“现代城市文明”的重要方面。

为落实好政府及监管部门要求，协会进一步将文明城市创建相关要求落实落细。为及时梳理

总结前期银行业文明城市创建工作成果，进一步推动深圳文明城市创建工作再创佳绩，特别编印了《2020年全国文明城市创建专题工作简报》，全面反映今年以来协会在文明城市创建工作中的组织、检查和落实情况，以及深圳十个示范银行网点相关工作开展情况，同时也为后续工作开展提供了良好经验，打下了坚实基础。

协会参加大鹏区文明办组织的“参观学习文明城市创建优秀示范点”活动



6月19日，大鹏区文明办组织辖内相关部门赴文明城市创建优秀示范点——中信银行深圳大

鹏新区支行开展参观学习，中信银行深圳分行副行长邱卫东、协会服务部副主任曾美珍参加。

中信银行深圳分行高度重视全国文明城市创建工作，以“文明城市，你我同行，中信在行动”主题，打造文明城市创建示范点。在银行业选定的十个示范网点中，创建形式独具特色，为大鹏区银行文明城市创建树立了标杆，成为大鹏区独树一帜的一抹亮色，受到大鹏区文明办高度赞扬。

协会与银保监局对银行网点创文工作进行抽查



8月11日下午，深圳银保监局与协会对文明城市创建工作进行了检查，抽查了北京银行深圳南山支行、招商银行深圳高新园支行、工商银行

深圳高新园南区支行、光大银行深圳高新技术园支行，深圳银保监局办公室胡晓莉主任、协会朱静名誉副会长兼高级顾问、服务部王建华主任参加了本次检查。胡晓莉主任对协会在文明城市创建工作中所做的工作及所取得的成效予以肯定，她要求各银行要持续做好文明城市创建工作，下一步银保监局将联合协会对深圳银行网点进行持续抽查，希望深圳银行业在文明城市创建工作中争做“最高、最好、最优”，持续提升文明优质服务水平，为深圳建设“城市文明典范”的定位和塑造“现代城市文明”的目标助力。

协会调研创新特色网点



9月9日，协会朱静名誉副会长兼高级顾问，服务部王建华主任、曾美珍，自律部姚懿城与来自招行、工行、农行的专家一起走访调研了建设

银行深圳中心区支行、交通银行深圳分行营业部、交通银行深圳海连支行和中信银行深圳城市广场旗舰支行四个创新特色网点。

此次的走访调研旨在加强行业交流，更好地推广先进工作模式，大力宣传具有深圳特色的科技创新型和文化特色型网点，助力先行示范区建设。协会从年初开始筹划编印《深圳银行业金融创新特色网点典型案例汇编》，拟将典型案例集结成册，图文并茂进行展示。目前为止已收到14家银行20个网点报送的相关材料。为切实做好资料汇编工作，协会拟分批次邀请部分银行专家对已报送材料的20多家银行网点进行实地走访调研，此次走访为第一批，接下来还将分4-5批走访。

协会走访平安银行深圳分行



9月10日，协会朱静名誉副会长兼高级顾问、服务部王建华主任到访平安银行深圳分行，平安银行深圳分行副行长马彩虹，运营部、零售综合部、办公室等负责人参加了会议。双方就银行智能化网点改造和未来银行发展方向进行了探



讨。平安银行相关负责人介绍了极具现代感、体验感，和生活场景紧密融入的平安银行深圳金融中心支行。会上，朱静高级顾问针对平安银行前期上报的两个创新特色网点材料作了点评并提出了修改建议。

协会推出“深圳银行业服务工作管理平台”小程序

为进一步提高银行业服务水平，加强会员单位间的沟通和交流，服务部开发了《深圳银行业服务工作管理平台》小程序，该平台主要用于各行对服务工作提出建议和分享优秀案例，同时也

是为了保证银行业文明规范服务“星级”“千佳”“百佳”单位评估工作的公平、公正而建立的一个监督管理平台，希望能通过该平台进一步完善会员单位和协会的沟通渠道，持续改进



24个专业（工作）委员会，全方位覆盖银行业各项工作，为行业发展提供智力支持。

专家智库

协会召开法律与合规工作委员会主任会议 专题研究协同司法部门清收不良资产和商事调解问题



6月12日，协会召开法律与合规工作委员会主任会议。会议在交流各单位法律与合规工作情况和遇到问题的基础上，讨论了委员会下一步工作，并重点研究加强金融案件执行和银行业商事调解问题。会议由主任单位农业银行深圳市分行法律事务部总经理钟鸣主持，协会叶小峰专职副会长、周汉秘书长、张颂贤副秘书长兼法律顾问

参加了会议。

按照主任会议决定，协会在6月15日召开了由工、农、中、招行及华夏组成的协会法工委执行工作小组会议，讨论并起草《关于建立金融案件执行联动协调机制并启动2020年金融执行案件专项清理活动的通知》。

专家智库

协会召开法律与合规工作委员会换届会议 暨新一届委员会主任会议



11月13日，协会召开法律与合规工作委员会换届会议，会议总结并充分肯定了主任单位农业银行深圳市分行带领下协会法律与合规工作委员

会工作，并进行了换届选举。经全体会员单位审议，选举工商银行深圳市分行为第九届理事会法律与合规工作委员会主任单位，中国银行深圳市分行、招商银行深圳分行为常务副主任单位，农业银行深圳市分行、建设银行深圳市分行、交通银行深圳分行、平安银行深圳分行、深圳农村商业银行、华夏银行深圳分行、广发银行深圳分行、宁波银行深圳分行、国家开发银行深圳分行、东方资产管理公司深圳分公司、中信银行深圳分行、民生银行深圳分行、上海银行深圳分行、微众银行为副主任单位。

协会研究发展工作委员会召开7月份主任会议



7月16日，协会研究发展工作委员会在协会会议室召开7月份主任会议。委员会主任、交通银行赵树栋高级督察（副行长级）主持会议，协会叶小峰专职副会长出席会议。

会上，叶小峰专职副会长介绍了协会在疫情期间开展的几项重点工作。会议听取了平安银行深圳分行《科技赋能银行负债业务发展》的课题结题情况汇报和江苏银行深圳分行《新媒体时代下的商业银行舆情管理》课题进展情况，与会人员提出了意见和建议。

鉴于赵树栋高级督察（副行长级）将于今年

8月退休，会议选举了新一届主任委员单位及主任委员。根据《深圳市银行业协会章程》及《研究发展工作委员会工作规则》，经协会叶小峰专职副会长提名，与会人员一致通过中国农业银行深圳市分行为委员会新一届主任委员单位，聘任该行蔡莹莹高级专家（副行长级）为新一届委员会主任。聘请原委员会主任赵树栋同志为委员会高级顾问。

叶小峰专职副会长对研究委员会的工作给予充分肯定，评价研究委员会是一个勤勉的、温馨的、规矩又有活力的委员会。

协会领导率研究发展工作委员会主任委员一行拜访 深圳市金融稳定发展研究院



9月2日下午，协会叶小峰专职副会长与协会研究发展工作委员会主任、农业银行深圳市分行蔡莹莹副行长等赴深圳市金融稳定发展研究院拜访林居正副理事长（深圳市地方金融监督管理局副巡视员），受到热情接待。林居正副理事长介绍了目前国内外经济情况、金融发展情况，特别介绍了“双区”背景下，深圳的发展思路和发展前景。叶小峰专职副会长和蔡莹莹副行长结合协会研究发展工作委员会实际情况，与林居正副理事长对委员会未来研究方向等问题进行探讨，同时希望加强协会与金融研究院的合作，并希望能得到金融研究院的支持。

协会研究发展工作委员会9月份主任会议召开



9月16日，协会研究发展工作委员会在协会会议室召开9月份主任会议，委员会主任、农业银行深圳市分行蔡莹莹副行长主持会议，协会叶小峰专职副会长出席会议，原深圳交通银行副行长协会高级顾问赵树栋参加会议。会上，叶小峰专职副会长向蔡莹莹副行长颁发主任单位牌匾和主任聘书。会议听取了江苏银行《新媒体时代下的商业银行舆情管理》课题的结题情况介绍，与会人员各自提出了意见和建议，并同意修改后结题。会议讨论了委员会未来研究方向、课题内

容、课题使用方向及使用方式。会议还对委员会高级研究员的工作提出意见和建议。蔡莹莹副行长对讨论内容提出实际有效的建议和指导意见。叶小峰专职副会长希望委员会以后承担更多的监管和政府的研究工作，走出去交流学习，扩大视野，进一步提高委员会的研究水平。

9月18日，向各会员单位印发研究发展工作委员会近期研究课题的通知。协会研究发展工作委员会根据工作安排，近期完成了几项研究课题：一、《构建新时代金融文化的探索》，课题牵头单位：交通银行深圳分行，执笔：杨泽文；二、《深圳房地产市场发展与银行业务风险》，课题牵头单位：招商银行深圳分行，执笔：吕晓冬；三、《科技赋能银行负债业务发展与实践》，课题牵头单位：平安银行深圳分行，执笔：周行健、马成、胡俊华；四、《新媒体环境下的商业银行舆情管理》，课题牵头单位：江苏银行深圳分行，执笔：朱焱。

协会研究发展工作委员会11月份主任会议召开



11月17日，协会研究发展工作委员会在协会会议室召开11月份主任会议，委员会主任、农业银行深圳市分行蔡莹莹副行长主持会议，协会叶小峰专职副会长、协会苏跃高级顾问出席。

会议进行了几项相关工作：组织完成农业银行深圳市分行、平安深圳分行、建设银行深圳市

分行联合课题组课题《数字化发展背景下商业银行网点转型策略研究——以深圳地区商业银行智慧网点建设为例》；审议各主任、副主任单位上报的研究课题作为未来一年的主要研究方向。确定4-5个主课题，每个课题可由一家行单独主办、多家行“主办+协办”，也可由多家行组成联合课题组共同开展；确定下一次委员会课题，暂定由工商银行深圳市分行作开题报告；审议通过高级研究员名单，将在下次主任会议上颁发聘书；探讨研究发展工作委员会未来发展路径，包括搭建沟通渠道、制定激励机制等。

协会研究发展工作委员会一月份主任会议召开



1月19日，协会研究发展工作委员会在协会会议室召开一月份主任会议。会议由委员会主任、农业银行深圳市分行高级专家（副行级）蔡莹莹主持，协会专职副会长叶小峰、高级顾问苏跃出席会议。

会上，叶小峰专职副会长为委员会高级研究员颁发了聘书。他强调，高级研究员称号既是荣誉，更是责任。新的一年，要发挥“拓荒牛”的

苦干钻研精神，加强研究、务实调研、力求实效。

工商银行深圳市分行课题组就《商业银行科创金融服务支持深圳创新驱动发展战略的几点思考——以深圳光明科学城为例》作开题报告，各参会单位代表就课题展开讨论。确定下一次研究委员会会议课题，决定由中国银行深圳市分行作开题报告。同时还讨论成立市地方金融监管局委托的《银行业发展服务质量指数专题研究》课题撰写小组。

蔡莹莹高级专家（副行级）在总结发言中充分肯定工商银行深圳市分行课题组的开题情况，指出该课题遵循了“虚实结合、以实为主”的原则，紧抓热点、调研深入、内容详实。她希望在该课题完善后，向有关政府、监管机构递交调研报告，更好地代表行业发声，推动行业发展。

协会普惠金融工作委员会赴浙江考察金融综合服务平台



为持续提升深圳普惠金融服务能力，创新服务模式，深化科技赋能，引领数字化转型。12月2日-4日，协会普惠金融工作委员会主要成员单位赴浙江，就浙江省金融综合服务平台建设情况及科技赋能实体经济展情况等展开学习交流。考察团由协会叶小峰专职副会长带队，普惠金融工作委员会主任单位中国银行深圳市分行普惠金融事业部张明主任级高级经理（总经理级）、协会普惠金融部刘治国主任、深圳银保监局普惠金

融处白志刚副处长及市金融局同志等参加。

考察团一行赴浙江省桐乡市乌镇，参观了互联网之光博览中心，了解将先进管理理念成功实践于古镇保护的“乌镇模式”。随后，考察团走进浙江省特批的现代特色小镇之梦想小镇和云栖小镇亲身感受科技创新氛围。梦想小镇以科技城开放、包容、创新、服务的政务生态系统为支撑，以阿里巴巴总部所在地和金融资源集聚发展的产业生态系统为驱动，帮助“有梦想、有激情、有知识、有创意”，但“无资本、无经验、无市场、无支撑”的大学生“无中生有”，使他们创业的“梦想变成财富”。这里涵盖了互联网创业小镇和天使小镇两大内容，其中互联网创业小镇重点鼓励和支持“泛大学生”群体创办电子商务、信息服务等互联网相关领域企业，天使小镇重点培育和发展科技金融、互联网金融，集聚天使投资基金、股权投资机构、财富管理机构，着

力构建覆盖企业发展初创期、成长期、成熟期等各个不同发展阶段的金融服务体系。云栖小镇是以云生态为主导的产业小镇，是云计算产业生态聚集地，运用大数据的计算将简单数据变成生产要素，构建“共生、共荣、共享”的生态体系。

参观结束后，考察团与浙江省银行业协会展开交流。浙江省银行业协会蔡英专职副会长向考察团系统介绍了浙江省金融综合服务平台的功能和使用情况，浙江银保监局普惠处钱伟处长向考察团介绍了当地普惠业务发展的整体情况。双方就金融综合服务平台如何解决金融数据采集、共享，以及将客户与银行进行精准配对，确保企业客群适合银行，银行产品服务满足客户等方面问题与进行了深入探讨。



信息不对称问题一直是民营和小微企业信贷领域面临的主要困难。破解这一难题，提升银行自身风险识别和控制能力，是解决小微企业融资难融资贵问题，让银行“敢贷”“能贷”的关键。深圳目前在金融数据信息建设方面存在政府有关部门提供的小微企业信息冗杂，数据口径及企业信息与银行授信所需信息不一致，金融数据采集效率低的问题。对小微企业缴纳税费、用水用电、节能环保、劳动用工、注册登记等信息缺乏行之有效和通畅的查询渠道，无法满足银行标准化审批的需要。

据介绍，近年来浙江银行业抓住浙江良好的数字经济基础，根据省委省政府在2020年金融工作座谈会上提出的“迭代升级省金融综合服务平台”要求，浙江银保监局会同省发改委、省大数据局等部门以“最多跑一次”改革精神为引领，以“破解企业融资难融资贵”为目标，全力以赴推进金融综合服务平台建设。以平台思维、金融科技手段，打造了浙江省金融综合服务平台，与市场监管、法院、税务、公安、环保等54个省级部门建立了数据共享对接，共享上亿条数据信息，健全优化了银政企对接机制。而且，平台着力在“精准”上下功夫，搭建了基于金融业务逻

辑的“金融主题库”，紧紧贴合银行授信决策实际，依托行业通用的数据中台，不但让数据“可用”“好用”，还让平台具备了“千人千面”的能力，精准满足了银行不同业务场景、服务不同类型企业的数据需求，为行业破解信息不对称难题提供了宝贵经验。平台上线已将近一年的时间，特别是在新冠疫情期间发挥了重要的作用，为银行业提供“非接触”服务提供了有力支撑。

平台下一步还将围绕小微融资领域，进一步加强功能迭代和推广应用：一是加快推广一键无缝续贷功能。平台已建设上线“线上续贷中心”，对于符合无还本续贷条件的企业，将主动告知提醒，并可在线一键续贷。同时，平台将进一步优化完善银行客户经理视角的全流程信贷业务操作体验，用科技手段和数据服务帮助客户经理服务更多小微企业，提高管户数量。二是加强对“首贷户”的推广应用。平台依托大数据分析，以“百行进万企”活动为载体，有针对性地筛查了解全省53万家无贷小微企业的融资需求，积极推进小微企业“首贷户”培育工作。三是进一步深化税务、电力、财政、公积金等重要流量数据共享，支持银行应用大数据在平台部署预授信“白名单”，推动纯信用产品研发等多应用场景落地，使小微企业获得贷款更加便利。四是全面加强金融科技建设管理基础。从机构角度看，加快优化考核体系，线上线下业务同时开展，对资源配置要求不同，需加以细分，形成明确导向。从监管角度看，亟需优化监管流程，建设一支具备互联网思维的监管队伍。从生态角度看，要立足培育更多市场主体，搭建更多应用场景，开放包容，持续发展。



通过此次参观学习，考察团成员进一步加深了建立现代化金融服务体系的理念，坚定了数字化转型的决心。深圳银行业协会将联合当地银行业，借鉴浙江等地区的先进经验和做法，积极向政府部门提出建议和可行性方案，加大力度推动深圳市金融综合服务平台的建设和发展。

协会开展2019-2020深圳银行业社会责任优秀案例评选



面对突如其来的疫情，深圳银行业凝心聚力抗疫，助力复工复产，坚持新的发展理念，抢抓“双区驱动”重大历史机遇，锐意改革创新，大力支持实体经济，防范金融风险，在支持经济社会发展中作出突出贡献。为彰显深圳银行业良好形象和责任担当，协会组织开展了“2019-2020深圳银行业社会责任优秀案例”评选工作。

9月18日，协会向会员发文，确定案例征集相关要求和评选规则，确定了“聚力抗疫”“助

力复工”“服务小微”“精准扶贫”“消保服务”“科技金融”“金融科技”“跨境金融”“绿色金融”“风险防控”和“其他方面”等11个主题。征集期间共收到39家银行业金融机构报送的126个案例和25家会员单位推荐的评委名单。

10月12日，在协会3家监事单位代表的监督下，以抽签形式确定10名评委，并在10月13日召开评委碰头会上，就评审规则做充分说明。

10月16日，召开优秀案例评审会。10名评委恪尽职守，客观公正地完成评审工作，审议决定29家银行业金融机构报送的65个案例入围优秀案例。

10月22日，发文表彰“2019-2020深圳银行业社会责任优秀案例”，并将65个优秀案例编印成册在金博会期间对外发布。

《2019-2020深圳银行业社会责任优秀案例集》发布会举办



11月3日金博会期间，《2019-2020深圳银行业社会责任优秀案例集》（以下简称案例集）正式向社会发布，整本案例集展示了深圳地区29家银行业金融机构的65个社会责任典型案例。发布会现场还对入选的《案例集》单位进行了表彰。

深圳银保监局一级巡视员王晓辉、深圳市地方金融监督管理局副局长王新东、深圳市社会组

织总会执行会长孙文平、深圳市银行业协会专职副会长叶小峰、深圳外资金融机构同业公会专职副理事长邹伟等出席，各银行业金融机构代表共计百余人参加发布会。

深圳银行业主动担当作为，支持实体经济恢复发展

深圳市银行业协会已连续六年向社会发布社会责任报告，今年是第二次以案例集的形式对外发布。

“前三季度，深圳银行业各项贷款余额比年初增加8674亿元，同比多增2805亿元。其中，受疫情影响严重的交通运输、批发零售、文化娱乐、住宿餐饮等行业贷款合计比年初增加1842亿元，同比多增871亿元。”深圳银保监局一级巡视员王晓辉在致辞中的一组数据，反映出深圳银行业在疫情冲击之下，支持实体经济恢复发展力

度进一步加强。

面对疫情冲击，深圳银行业迎难而上，主动担当、积极作为，助力经济企稳回升。上半年深圳GDP同比增长0.1%，增速在一线城市中率先转正，其中金融业增加值同比增长9.1%，拉动GDP1.3个百分点。

在担负起支持实体经济责任的同时，深圳银行业锐意创新，在疫情防控特殊背景下，高质量践行社会责任。深圳市地方金融监督管理局副局长王新东指出，深圳“抗疫”债发行刷新八项全国第一，创新推出“金融方舟”企业纾困机制，创新“开发性金融+互联网科技”普惠小微企业转贷模式，通过“普惠金融+大数据+科创知识产权”引金融活水精准滴灌科技型小微企业，成功发行全国首单“扶贫+疫情防控”资产支持票据。

聚焦“抗疫”“创新”，《案例集》发布凸显新意

今年是深圳市银行业协会向社会展示银行业践行社会责任成果的第六个年头。与以往不同的是，此次发布的《案例集》聚焦“聚力抗疫 锐意创新”主题，新增“聚力抗疫”“助力复工”两大内容，更加侧重反映银行业金融机构在履行社会责任上的主动作为和创新之举。正如深圳市银行业协会专职副会长叶小峰在致辞中所说，面对突如其来的疫情，深圳银行业凝心聚力抗疫，助力复工复产，坚持新的发展理念，抢抓“双区驱动”重大历史机遇，锐意改革创新，大力支持实体经济，防范金融风险，在支持经济社会发展作出突出贡献。

此次发布的《案例集》内容丰富，涵盖了银行业高质量履行社会成果的方方面面，包括聚力抗疫、助力复工、服务小微、精准扶贫、消保服务、科技金融、金融科技、跨境金融、绿色金融、特色服务、风险防控11个主题。8家银行机构代表现场展示了入选的优秀案例。

协会领导赴深圳龙岗鼎业村镇银行调研



8月21日下午，协会张鲀生副秘书长率农村金融部相关同志，赴村镇银行工作委员会主任单位深圳龙岗鼎业村镇银行调研。该行刘军副行

长、张军副行长及财务部负责人给予热情接待。会议围绕委员会工作做了充分交流，富有成效。

专家智库

协会村镇银行工作委员会换届会议召开



11月25日下午，协会村镇银行工作委员会在协会会议室召开换届会议。深圳福田银座村镇银行等十家会员单位的行级高管参加会议。协会叶小峰专职副会长出席会议并讲话。

会议选举深圳福田银座村镇银行为委员会第二届主任委员单位，深圳南山宝生村镇银行为常务副主任委员单位，深圳宝安桂银村镇银行等八家单位为副主任委员单位。会议审议通过了第二届村镇银行工作委员会工作规则，并部署了2021年工作。

叶小峰专职副会长充分肯定了第一届委员会（2015.11—2020.11）的工作，同时向第一届主任委员单位深圳龙岗鼎业村镇银行表达了感谢。第一届委员会工作期间，在监管部门指导下，签

订了《深圳村镇银行业建立流动性支持机制公约》。委员会工作也得到了中国银行业协会赞许。

叶小峰表示，协会是监管的有效补充也是会员单位的“娘家”，协会应为村镇银行搭建交流发声平台，多听取意见，持续做好委员会工作。面对当前复杂形势，村镇银行要做好转型、合规经营及风险处置三方面工作。他寄望村镇银行要服务国家大局，做好“支农支小 服务三农”，支持“六稳六保”，结合深圳实际，坚守小微定位，在国家政策规定允许下，开展各项业务，强化合规，做好转型。他介绍，协会在不良资产经营和化解方面，与法院进行了前瞻性合作，七月以来已处理收回不良46亿元。应对未来，尤其是小微企业可能出现批量性风险，怎么去化解，帮助到会员单位，协会已做了一些工作。最后，他就村镇银行保函业务和财政性存款诉求做了回应。

与会代表们表示将持续大力支持配合协会工作，希望通过委员会平台加强沟通交流、抱团取暖。会上协会张鲈生副秘书长和村镇银行代表做了简要发言。农村金融部骆发君主任陪同参加会议。

专家智库

协会村镇银行工作委员会举行新年工作会议暨授牌仪式



专家智库

1月21日上午，协会村镇银行工作委员会在协会会议室举行新年工作会议暨授牌仪式，深圳辖区十家村镇银行相关负责人出席。协会专职副会长叶小峰、秘书长张鲈生、农村金融部主任骆发君参加会议。

会上，叶小峰专职副会长作简要讲话，并向委员会（第二届）主任、常务副主任及副主任单位授牌，向受聘个人颁发聘书。

在村银委主任委员、深圳福田银座村镇银行副行长潘拥周主持下，会议围绕村镇银行当前疫情防控措施、内部组织管理等工作进行了交流。

序号	委员单位	姓名	职务
1	深圳福田银座村镇银行股份有限公司	潘拥周	主任委员
2	深圳南山宝生村镇银行股份有限公司	王鑫	常务副主任委员
3	深圳龙岗鼎业村镇银行股份有限公司	罗伟程	副主任委员
4	深圳龙华新华村镇银行股份有限公司	徐嘉茵	副主任委员
5	深圳宝安桂银村镇银行股份有限公司	刘文宇	副主任委员
6	深圳罗湖益海村镇银行股份有限公司	侯向谦	副主任委员
7	深圳坪山珠江村镇银行股份有限公司	贺军令	副主任委员
8	深圳光明伊农村镇银行股份有限公司	俞剑辉	副主任委员
9	深圳宝安融兴村镇银行有限责任公司	刘洋	副主任委员
10	深圳龙岗中银富登村镇银行有限责任公司	王超	副主任委员

协会村镇银行工作委员会换届会议召开

8月13日，由周汉秘书长带队，协会公共关系委员会主任、农发行深圳市分行办公室主任黄承东，协会宣传信息部副主任李栋等一行赴市委网信办，与该办网络舆情处罗忠政处长、网络监

管处刘致榕处长开展座谈交流。双方就网信办舆情应对与处置工作机制、银行业舆情应对工作情况等展开深入交流，会上，双方还就共同开展银行业网络舆情专题讲座开展了充分沟通。

专家智库

协会公共关系工作委员会举办“网络舆情专题培训”



协会公共关系委员会于9月15日下午举办“网络舆情应对专题培训——微时代网络舆情处置”，各银行业金融机构办公室主要负责人及品宣条线人员共70余人参加此次培训。协会秘书长

周汉主持会议，深圳银保监局徐远，公共关系委员会主任、农发行深圳市分行办公室主任黄承东等出席。培训特别邀请到了中国应急管理学会、新浪政务新媒体学院张荣刚教授作主题为“微时代网络舆情处置”的授课。张荣刚教授以近期爆发的“平安经”舆情事件为切入点，结合金融、政务等多个领域中爆发的热点舆情案例，从“舆情意识”“舆情传播”“舆情处置”三个方面，对自媒体时代背景下银行业金融机构的负面舆情处置工作进行了深度分享。整场培训案例鲜活、内容通俗、见解独到，收获在场培训人员的一致好评。

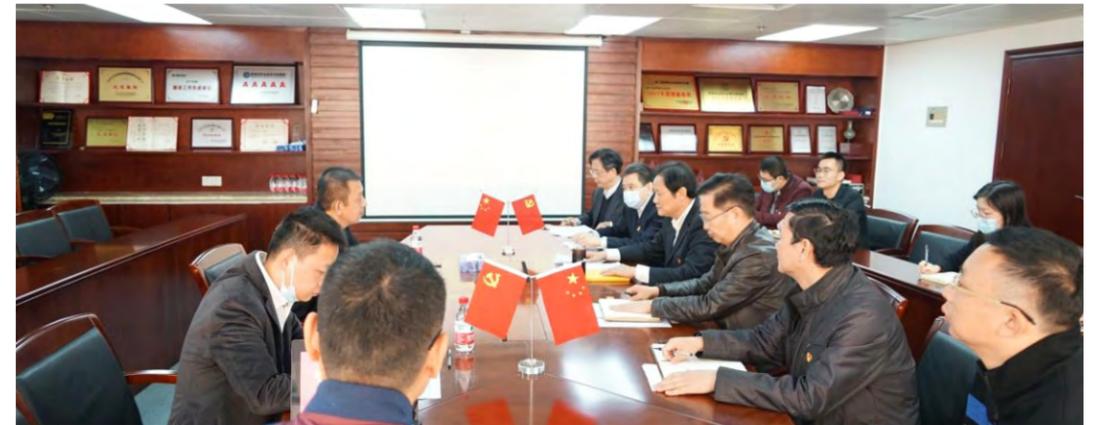


交流互访

加强与监管沟通，促进金融同业交流。

交流互访

深圳银保监局一级巡视员王晓辉到会指导意识形态工作和明年工作重点



12月18日，深圳银保监局一级巡视员王晓辉到协会指导工作，全体党员同志参会。协会专职副会长叶小峰专题汇报了意识形态工作和明年工作的考虑，外资同业公会副理事长邹伟进行了工作汇报。

会上，叶小峰专职副会长汇报了协会意识形态工作总体情况：一是强化支部在协会管理中的核心作用，落实意识形态工作主体责任；二是高度重视政治学习，切实将思想认识统一到习近平

新时代中国特色社会主义思想上来；三是加强宣传发声，“唱”好意识形态主旋律。

王晓辉一级巡视员在听取协会工作介绍后，肯定了协会在党建工作方面的成绩，他就党建和协会工作提出三点意见：一是要扎实推进党的建设高质量发展；二是认真落实意识形态工作责任；三是扎实谋划做好明年工作。他对协会以聘请专家顾问的形式开展研究委员会工作表示赞同。

交流互访

市地方金融监督管理局党组书记刘平生到会调研



8月26日下午，深圳市地方金融监督管理局党组书记刘平生带队到会调研，了解行业协会工作发展情况，听取对市金融工作的意见建议。市地方金融监管局综合处（机关党委）、金融服务处、金融合作处、监管一处负责同志陪同调研。

深圳市银行业协会专职副会长叶小峰、名誉

副会长朱静，深圳市外资金融机构同业公会专职副理事长邹伟等共同接待了调研组，介绍了协会党建工作、运营情况和下一步工作计划，并提出了常态对接、信息共享等方面的建议。

刘平生书记介绍了深圳金融业发展情况，对有关建议作了回应，希望协会继续立足金融服务实体经济的宗旨，按照“六稳”“六保”要求，充分发挥桥梁作用和服务协调功能，推动银行业加大对中小微企业的普惠支持力度。抢抓历史机遇，引导银行业机构不断深化改革创新，广泛凝聚合力，共同为“双区驱动”建设贡献力量，特别是发挥行业标准建设者、引领者的作用，探索在金融科技、绿色金融等前沿领域建立行业标

准，加强金融科技等创新赋能。要充分发挥党组织的政治引领作用和党员的先锋模范作用，把党的领导与业务工作有机统一，推动行业党建全面过硬。同时，加强行业自律管理，及时发布业务

规范、风险提示、自律指引等，营造合规诚信的经营文化，扎实有效防范信贷风险，维护金融市场稳定。

交流互访

中国银行业协会姚征主任一行到访协会



4月27日上午，中国银行业协会姚征主任、思达公司负责人宋文成拜访协会，协会叶小峰专职副会长、朱静高级顾问和服务部王建华主任接待，双方就金融科技方面进行了深入交流和探讨。

交流互访

深圳市贸促委到访协会



6月4日，协会叶小峰专职副会长、周汉秘书长和外资金融机构同业公会邹伟专职副理事长等接待了深圳市贸促委郭程军副巡视员和深圳市国际商会黄瑛秘书长等一行。郭程军副巡视员介绍了今年深圳市金博会相关工作安排，同时征求协会（公会）的意见和建议。

今年是深圳国际金融博览会第十四年，如何把今年的金博会办得更具特色，更符合市政府、

参展单位等各方要求。

叶小峰专职副会长在座谈中建议，借助金博会把深圳银行业进一步推向国际化；推动双区经济建设，特别是大湾区的合作和共同发展；联合“一带一路”的银行同业，进一步推进“一带一路”的有效发展；在当前经济受疫情严重影响的情况下，开展有效的政银企对接工作，支持小微企业复工复产度过难关等。他表示，协会将商贸促委，在近期以问卷调查的形式了解会员单位对今年金博会意见和建议，让今年金博会更加适合和满足参展会员单位的需求。深圳外资金融机构同业公会邹伟专职副理事长根据外资银行的实际情况提了相关意见和建议。

交流互访

南山区金融发展服务中心到访协会



金融城大客户朱江芸、深圳地铁集团写字楼管理中心总经理马艳峰和科兴科学园市场总监罗晓雅分别介绍了自己的企业及未来发展计划。胡浩主任希望协会对南山金融业的发展给与一如既往的支持和指导。

4月17日下午，协会叶小峰专职副会长、周汉秘书长携协会相关部门接待南山区金融发展服务中心胡浩主任等一行来访。

座谈中，胡浩主任介绍了南山区发展情况，特别是金融发展现状与计划，以及区政府支持金融落户南山区的系列优惠政策和措施。南山科技

叶小峰专职副会长向胡浩主任等介绍了协会情况，同时回顾了深圳金融发展历程、南山发展历史等，并对南山区未来金融发展给出相关意见和建议。他表示，协会将对南山区的金融发展给与关注与支持，希望未来加强多方面合作。最后，他对政府各级部门在疫情期间积极走访协会、银行和企业，以及对银行支持企业复工生产的各项工作给与的支持表示感谢。

交流互访

招商银行总行消保中心到访协会



4月22日上午，招商银行总行消保中心王子辰主管、分行消保中心杨柳总经理等一行五人到访协会，协会叶小峰专职副会长、朱静高级顾问、服务部王建华主任接待。双方就进一步做好服务工作等开展了深入探讨和交流。

座谈中，王子辰主管就2020年十佳评选工作提出了许多专业建议，协会领导提出2020年深圳银行服务转型发展要坚持深圳特色，要坚持走在前端，全力打造中国特色社会主义先行示范区的特色银行服务网点，创造高标准的银行品牌。

交流互访

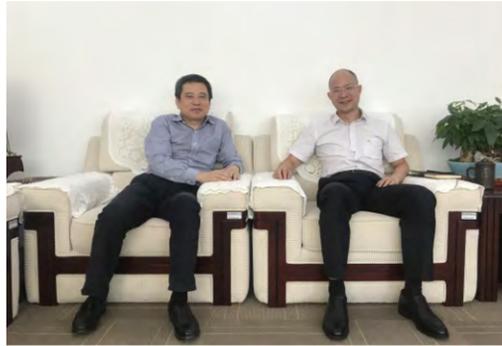
深圳市蓝海法律查明和商事调解中心到访协会



6月2日，协会叶小峰专职副会长与来访的深圳市蓝海法律查明和商事调解中心肖翊执行理事长、韩婷理事座谈，周汉秘书长、张颂贤副秘书长兼法律顾问参加。双方交流探讨了在涉外金融法律查明、银行风险资产管理与商事纠纷调解等方面的合作。

交流互访

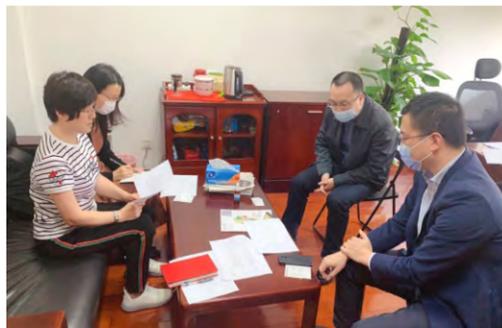
协会领导走访公共关系委员会主任单位



6月23日，协会周汉秘书长等一行走访公共关系委员会主任单位农发行深圳市分行，与该行黄承东主任交流座谈。双方就如何活跃委员会工作等展开充分交流，黄承东主任表示将继续加强与协会宣传工作联动，做好委员会相关工作。期间，农发行黄恩松副行长参加交流。

交流互访

协会领导拜访市文明办黄海华处长



为进一步做好全国文明城市创建工作，协会朱静高级顾问、服务部王建华主任、曾美珍于4月15日拜访市文明办黄海华处长和崔长太副处长，并就全国文明城市创建及示范点建设工作进行了交流。黄海华处长详细说明了银行网点在全国文明城市创建中需要特别注意的相关事项，同时感谢协会对市文明办工作的大力支持。

交流互访

淄博市银行业协会来访



7月14日，协会叶小峰专职副会长与来访的山东省淄博市银行业协会张宏副会长、维权部李宏主任座谈，交流探讨如何开展协会工作，尤其是做好维权工作等问题。张颂贤副秘书长兼法律顾问、维权部王锦辉副主任参加座谈。



“银媒” 联动

联动主流媒体，结合自有宣传平台，主动发声，展示银行业风采。

“银媒”联动

协会开辟两个在线专栏 大力宣传行业抗“疫”金融支持



为更好展示深圳银行业金融机构在抗击疫情中的责任担当，协会先后上线两个抗击疫情专题：

1月31日，协会官网正式推出“凝心聚力抗击疫情 银行业在行动”专栏，刊载各会员单位报送的170余篇“抗疫”工作动态。

2月3日，协会联合凤凰网深圳财经频道于共同推出“凝心聚力 深圳银行业为武汉加油”公益性新闻专题，专题共分为“通知倡议”“聚力抗疫”“驰援武汉”三大板块，分别聚焦监管政策和倡议、抗疫举措和捐赠信息。

“银媒”联动

协会领导接受深圳新闻网采访



8月21日，协会叶小峰专职副会长接受深圳新闻网“特区建立四十周年”专题采访。

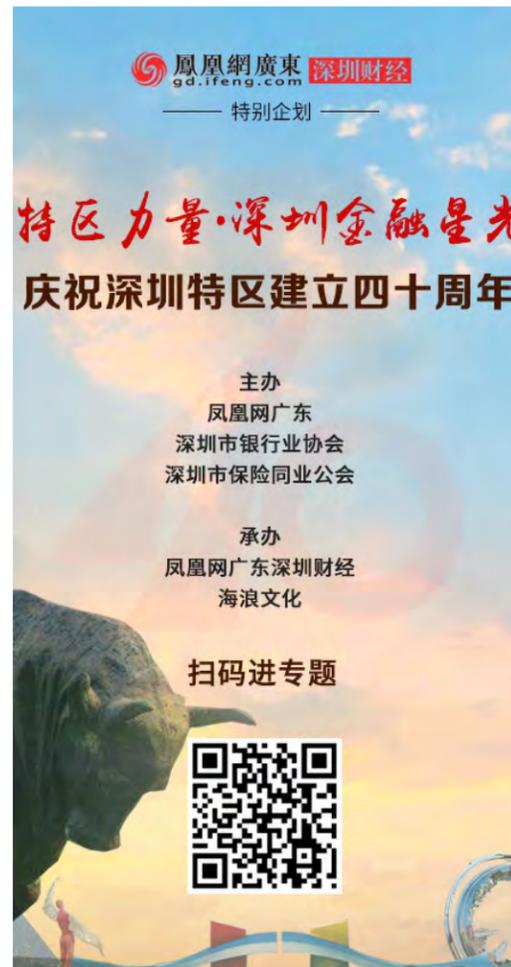
他在采访中回顾这些年协会助力行业发展取得的成就：多举措促进银行业服务实体经济，推进百行进万企、助力复工复产、深化银税互动，支持民营小微企业发展壮大；协同司法部门，合

力打击逃废债，依法维护金融债权；深化“银警合作”，率先全国建立“快查快冻”“被骗资金原路返还”反诈合作机制，为被骗群众、企业挽回大量损失，有效维护良好的金融发展环境；加强行业自律，维护行业公平竞争秩序和共同利益；紧扣行业文明优质服务和文明城市创建，促进服务品质提升，让优质服务遍及深圳这座金融之城；聚焦湾区建设，为行业发展提供智力支撑，支持金融创新；助推银行业更高水平担当社会责任，为深圳“双区”建设贡献金融新动能。

“共庆深圳经济特区成立四十周年”直播专题活动，由深圳新闻网举办，邀请各行业达人分享金融发展情况，庆祝特区成立四十周年。活动于8月26日线上开启。

“银媒”联动

“特区力量·深圳金融星光 庆祝深圳特区建立四十周年”专题多平台上线



由凤凰网联合协会主办的“特区力量 深圳金融星光——庆祝深圳特区建立四十周年”新闻专题于八月下旬正式推出。

该专题通过凤凰新闻APP、凤凰网广东首页、公众号、凤凰都市LED大屏等多个渠道，全方位展示深圳银行业在“支持疫情防控、复工复产、决胜扶贫、服务实体经济、防控金融风险、支持双区建设”中的成果，致敬深圳经济特区成立40周年。

座谈中，王子辰主管就2020年十佳评选工作提出了许多专业建议，协会领导提出2020年深圳银行服务转型发展要坚持深圳特色，要坚持走在前端，全力打造中国特色社会主义先行示范区的特色银行服务网点，创造高标准的银行品牌。

“银媒”联动

协会领导出席凤凰网主办的“2020深圳金融星光”颁奖盛典



12月25日，由凤凰网广东主办、深圳市金融稳定发展研究院联合主办，深圳市银行业协会、

深圳市保险同业公会等协办的“2020深圳金融星光”颁奖盛典暨“新担当·深圳金融业先行示范创新发展”研讨会举行。协会专职副会长叶小峰应邀出席，并为获奖金融机构颁发“杰出贡献奖”。

由凤凰网主办的“深圳金融星光”颁奖盛典SZFF大会，以重磅主旨话题、大咖论道、年度“深圳金融星光”颁奖三大主题，聚集金融学者、专家、行业精英，面对面交流探讨深圳金融业发展态势。

“银媒”联动

协会推出“金融扶贫”宣传专题

今年是脱贫攻坚收官之年，为充分展示深圳银行业扶贫工作成果、风采，协会近期先后推出“金融扶贫”专题，专题分“扶贫纪实”“扶贫风采”“扶贫人物”三部分。

其中，于7月2日在协会官网推出“金融扶贫”专栏，于7月7日在协会微信公众号推出《金融扶贫》专题报道，截至目前已刊载18家会员单位报送的30余篇，文字、图片及视频材料。



其它
工作



协会第九届理事会第二次会议召开



6月2日，协会在交通银行深圳分行召开了第九届理事会第二次会议。工、农、中、建、交、招商、平安、国开、外资公会共9家理事单位代表参加了会议。会议由协会第九届理事会会长、交通银行深圳分行行长唐玲主持，协会理事、专职副会长叶小峰作议题说明，深圳银保监局王晓辉一级巡视员应邀到会指导并发表讲话。会议一致审议通过了《〈深圳市银行业协会章程〉修改草案及说明》《深圳市银行业协会2020年1-5月工作及下阶段计划》《深圳市银行业协会2020年度

财务预算》《深圳市银行业协会财务管理办法》《深圳市银行业协会固定资产管理办法》《深圳市银行业协会聘用人员薪酬管理办法》，以及协会关于深圳市民政局改正通知书的《整改报告》。

会上，王晓辉一级巡视员指出，协会应加强银行业内部各会员单位之间的协调，为会员单位创造更好的交流沟通平台，加强行业自律，加强业务规范。他的讲话为协会提升工作指明了方向。

扬清正廉洁新风，筑牢银行业高质量发展根基 协会清廉金融文化建设工作委员会成立

“清廉金融文化建设要体现深圳特色，符合深圳的城市定位和肩负的职责使命……要充分体现‘先行示范’的高标准、严要求……”在12月3日召开的深圳市银行业协会清廉金融文化建设工作委员会（以下简称“委员会”）成立大会

上，深圳银保监局党委委员、纪委书记傅兵对深圳银行业金融清廉文化建设工作提出总体要求。

新成立的“清廉金融文化建设工作委员会”是贯彻落实十九届中央纪委四次全会精神背景下，按照深圳银保监局指导意见，有力推进深圳



银行业清廉金融文化建设、助力行业高质量发展的重要举措。成立大会由深圳市银行业协会专职副会长叶小峰主持，来自深圳各银行业金融机构纪检部门的相关负责人参加了会议。

大会审议通过了《深圳市银行业协会清廉金融文化建设工作委员会工作规则》，并选举产生工商银行深圳市分行为委员会主任单位，农业银行深圳市分行等13家银行机构为副主任单位。

根据大会审议通过的《深圳市银行业协会清廉金融文化建设工作委员会工作规则》，委员会将在深圳银保监局的指导下，总结打造深圳银行业的“清廉金融”理念，强化“清廉金融”核心价值理念宣导和特色驱动，组织开展廉洁自律公约签署，清廉金融文化建设相关研讨、交流、考察等，并指出要“探索数据赋能，完善清廉从业评价与自律约束”。

深圳银保监局党委委员、纪委书记傅兵在致辞中从“金融领域反腐败斗争的形势需要”“金融反腐从治标到治本的路径深化”以及“培育核心竞争力的价值驱动”三个维度点明了清廉金融文化建设的必要性和重要性。

他从“清廉”“金融”“文化”三个层面对厘清清廉金融文化内涵做了精准阐释。在“清廉”层面，充分汲取中华传统清廉文化营养的同时，学习和借鉴国际先进经验和实践。在“金融”层面，要注重用金融的规律、方法、理念预防和遏制金融乱象和腐败。在“文化”层面，是根植于正确导向的价值文化，依托于规则支撑的制度文化，落实于经营管理或监管实践的执行人

化，渗透于日常行为之中的全员文化。

“在清廉金融文化建设上，监管部门要‘清正’，金融从业者要‘清廉’，金融主体要‘清朗’，最终形成合力，共建‘清明’的金融生态。”傅兵认为，清廉金融文化建设应形成“监管带动”“行业发动”“机构主动”“社会联动”的良好局面。监管机构要建立清廉监管文化，同时通过监管引领来带动行业清廉文化建设；行业协会要搭建交流平台，探索将廉洁从业作为行规行纪，通过自律公约进行规范惩戒，同时加强正面宣传，树立良好风尚；银行业金融机构要主动作为，积极探索，将清廉文化植入企业文化建设，融入制度要求，纳入日常考核；最后，要加强与高校智库等联动，将金融伦理和清廉文化相关课程，植入院校理论教育、员工职业培训，从当前“术、法、道”的倒序回归“道、法、术”的正序。

他寄语委员会要搭建平台，凝聚共识，绘制好清廉金融文化建设的设计图、施工图和效果图，激发好“势能”“动能”和“产能”，取得实实在在的成效。

会上，工商银行深圳市分行纪委书记王增科代表委员会主任单位工商银行深圳市分行进行发言。为更好推动委员会下一步工作开展，大会后，委员会召开了主任会议。各主任、副主任单位代表就委员会下一步工作展开深入交流，招商银行深圳分行、平安银行深圳分行还分享了本行清廉文化建设工作成果。

其它工作

协会召开清廉金融文化建设工作委员会办公室主任第一次会议



2020年12月30日下午，协会在1201会议室召开了清廉金融文化建设工作委员会办公室主任第一次会议，14家委员会主任、副主任单位纪检监察相关部门领导参加了会议。深圳银保监局纪委办副主任郑昊、工商银行深圳市分行纪委书记王增科、协会专职副会长叶小峰对会议的召开表示祝贺，并对行业清廉文化建设工作提出希望和相关要求。

会上，各参会代表还就以下议题展开了充分交流：

一是策划开展清廉金融文化核心理念和宣传素材征集活动。会议决定在全体成员单位间发起清廉金融文化核心理念和宣传素材征集活动，协会发文至各成员单位，要求2月26日前报送核心理念和宣传素材相关材料，同时要求各成员单位高度重视，精心组织，广泛宣传发动，充分调动

基层机构和员工参与活动的积极性。

二是研究《深圳银行业清廉自律公约》起草工作。会议代表推荐建设银行深圳市分行、农业银行深圳市分行分别作为组长、副组长牵头拟定《深圳银行业清廉自律公约》讨论稿，并与工商银行深圳市分行、中国银行深圳市分行、交通银行深圳分行以及招商银行深圳分行组成联合小组，在2月底之前完成讨论稿撰写。

三是适时开展“清廉文化教育普及月”活动。会议决定在核心理念和宣传素材征集完成后，于四月初启动“清廉文化教育普及月”活动。由工商银行深圳市分行牵头完成普及月活动方案，经办公室主任会议审议后由协会组织实施。

四是明确委员会办公室主任工作机制。会议强调，委员会办公室主任会议是在协会和清廉金融文化建设工作委员会领导下的具体工作机制，会议涉及具体工作需要办公室主任、副主任积极主动参与带动，切实履行清廉金融文化建设工作责任，形成工作合力，共同推进这项工作的开展。

会议还研究探讨了清廉金融文化建设工作委员会2021年工作重点。

其它工作

协会组织召开决战决胜脱贫攻坚座谈会



4月22日下午，协会组织担负国家第三轮省定精准贫困村扶贫任务的深圳银行机构召开2020年脱贫攻坚座谈会，部署2020年脱贫攻坚总

结宣传工作并商议消费扶贫举措，助力脱贫攻坚，巩固扶贫成果。

协会叶小峰专职副会长倡议并主持会议。他强调，脱贫攻坚是举全党全国之力的大事，是中华民族历史上的大事。今年是脱贫攻坚收官之年，是在疫情背景下，贯彻“六稳”和“六保”的应有之意。深圳是全国的深圳，先行示范区更是赋予深圳争当脱贫攻坚战主力军义不容辞的政治责任。银行业是深圳的支柱产业，要争做脱贫攻坚排头兵，彰显银行业的政治意识、社会责任

其它工作

和良好形象。

会议听取了与会银行业金融机构代表各自帮扶扶村的扶贫情况介绍，分享了好的帮扶做法和经验。同时也对前期协会牵头相关银行与《读者》合作扶贫宣传，及后期适时引入电商平台消费扶贫项目，提出了评估意见和建议。

会议明确，要结合深圳实际利用好自身平台和外部平台，加强深圳银行业扶贫总结宣传报道，将深圳银行业不忘初心、牢记使命、勇于担当、践行社会责任的良好精神风貌宣传好，将扶贫成果展示好！

协会组织召开电商扶贫项目协调会



今年是决战决胜脱贫攻坚收官之年，协会领导高度重视和关心深圳银行业扶贫工作，此前已相继安排调研了深圳农行、深圳国开行和深圳招

行的扶贫工作。

6月18日，协会牵头组织召开了电商扶贫项目协调会，协会叶小峰专职副会长出席并主持会议，深圳工行等九家有精准扶贫任务的单位和本来生活（电商平台）参加了会议。

会议就电商扶贫项目合作方案进行了充分交流和讨论，并表示要将深圳银行业扶贫成果展示好，同时借助电商平台，积极拓展贫困地区农产品销售渠道，助力消费扶贫，构建起长效扶贫机制。

其它工作

协会赴招商银行深圳分行调研扶贫工作



6月5日，协会张鲢生副秘书长与农村金融部骆发君主任前往招行深圳分行调研电商扶贫项目，并与招商银行分行工会办公室万里响主任、祝莉副总经理及驻河源市紫金县陂湖村张志权第一书记等座谈。

万里响主任介绍了该行精准扶贫工作情况，分享了在消费扶贫方面的有益探索，并就协会牵头搭建深圳银行业电商扶贫平台项目可行性提出

相关建议。他指出，招商银行扶贫工作开展已有20年历史，经过长期实践，摸索出扶贫要走专业化、市场化、品牌化的路子。通过与电商合作，进行品质把控，推动扶贫产品标准化、市场化，逐步形成品牌。因目前扶贫产品还达不到规模化生产，成本较高，市场接受程度还不高，希望协会能整合银行业扶贫资源，构建行业平台，加强信息交流沟通，形成扶贫合力，共同推动精准扶贫工作。

张鲢生副秘书长表示，今年是决战决胜脱贫攻坚收官之年，协会将加强深圳银行业扶贫事迹和成效宣传，同时通过与电商平台建立合作，打造行业扶贫品牌，助力消费扶贫，巩固扶贫成果，形成深圳银行业扶贫亮点。

协会组织开展“第十四届深圳国际金融博览会”相关工作

由深圳市人民政府主办，深圳市贸促委、深圳市地方金融监管局和深圳银保监局等机构承办的“第十四届深圳国际金融博览会”于11月2日-4日在深圳会展中心举行。为组织开展好相关工作，协会做了以下工作：

一是组织银行设立展位，共23个银行展位。

二是协调金博会期间在一号展馆内设立深圳金融业发展40年成果展主题专区宣传展板、反电信网络诈骗宣传展板等。

三是主办了“普惠金融产品发布会”“金融风险资产管理研讨会”“2019-2020深圳银行业社会责任优秀案例集发布会”三场活动。

协会参加“2019年度深圳市金融创新奖”总结交流会

7月10日，深圳市地方金融监督管理局召开“2019年度深圳市金融创新奖”总结交流会，协会金融科技部蔡诚主任参加会议。会议总结了此次评选工作，并表扬了深圳市银行业协会等参与

初审工作的承办单位，与会代表纷纷就评选流程、评委产生办法、优秀项目推广等提出建议。会议还对下一年度深圳市金融创新奖评选工作提出新的要求和目标。

协会参加深圳市人力资源和社会保障局座谈会



8月14日，协会组织部分银行参加深圳市人力资源和社会保障局座谈会，就粤港澳大湾区个人所得税优惠政策的推进落实、深圳市产业发展与创新人才奖的相关建议（如企业资质标准、人

员资质标准等）、深圳金融类人才的相关意见建议等问题进行座谈。协会张颂贤副秘书长兼法律顾问、自律部姚懿城副主任参加会议。

会上，深圳市人力资源和社会保障局人才开发合作处副处长黄健介绍了粤港澳大湾区个人所得税优惠政策和深圳市产业发展与创新人才奖的背景和推进落实情况，各参会代表就这两项工作充分交流意见并提出相关建议。

协会参加市银行业服务质量指数测评工作服务项目结题评审会



2020年12月22日，协会副秘书长张鲇生参加由深圳市地方金融监督管理局举办的市银行业服务质量指数测评工作服务项目结题评审会，会议由市地方金融监督管理局巡视员肖志家主持。

评审会现场，张鲇生副秘书长代表协会介绍了整个课题工作的开展情况，课题组做课题研究

编制及修改说明并介绍完成情况。参会评审员对课题发表评审意见，评审专家对课题打分并宣布评审结果，一致通过项目提交结题，项目得分95分（90分以上为优秀）。肖志家巡视员评价项目具有专业性、前瞻性和实用性。

2020年6月初，根据2020年5月18日《市质量强市办关于积极做好2020年深圳行业质量指数测评工作的通知》要求，协会通过组织投标，取得项目委托。随后以严谨认真的态度进行深圳市银行业服务质量指数专题准备，严格挑选行业精英，组织开展资料收集和指数撰写。通过市地方金融监管局和市场监管局各阶段的评估评审及各相关要求，按时保质地完成了此项工作。

协会组织会员单位参加《民法典》线上培训

自7月3日起，协会组织会员单位参加中国银行业协会系列线上培训活动，系列培训围绕《民法典》《2019年全国法院民商事审判工作会议纪要》等当前重点、热点法律专题，邀请业界知名专家、学者进行讲授，为会员单位学法、知法、用法提供了良好的途径，引起了各会员单位热烈的响应，纷纷表示受益匪浅。

中国银行深圳市分行非常重视本次培训，通知全辖并鼓励法律事务、风险管理、内控合规及相关业务部门负责人、处室负责人、业务骨干以及其他对相关内容感兴趣的同事参与本次普法活动，得到了积极响应。据不完全统计，全辖约有近80人参与了本次培训。

农业银行深圳市分行还对全行法律条线的重

点人员、重点岗位明确提出了理解和掌握民法典作为必需本领的学习要求，全行辖属17家支行参加了线上学习，在业界知名专家、学者的悉心讲解下，获得了优良的学习实效。

此次《民法典》线上培训聚焦了民法典的核心要义和重点、热点法律问题，深入分析了民法典对银行业经营管理工作的具体影响，将民法典的基本要求内化于重点工作、重点人员的经营管理活动之中，并与银行业务紧密结合，与防范化解金融风险紧密结合，提高了银行从业人员运用民法典开展经营管理的意识和能力，有效推动银行业形成遵法、守法、用法、护法的良好氛围，实现了培训效果最大化。

其它工作

协会组织会员单位参加银行业法律专题培训

12月14日至17日，协会组织会员单位赴北京参加由中国银行业协会、国家法官学院举办的银行业法律专题培训。会上，最高人民法院领导和法官等就《民法典》中涉及金融商事纠纷中的重点难点问题、合同编与金融行业纠纷处理、担保

制度与金融业风险防范以及商业银行合同风险管理等进行专题讲授。

在《民法典》施行之际，此次专题培训为会员单位学法、知法、用法提供了良好的学习平台。

其它工作

协会办公系统上线

在全体同事的大力支持和配合下，10月29日办公系统成功上线，经过一个多月的试运行，各

项指标符合协会办公需求，拟年底验收并正式运行。

其它工作

协会对优秀专业委员会和委员会先进个人进行表彰

12月24日，协会印发《关于表彰2020年度深圳市银行业协会优秀专业委员会和委员会先进个人的通知》，授予公共关系工作委员会等8个委

员会“2020年度深圳市银行业协会优秀专业委员会”称号、黄承东等22名同志“2020年度深圳市银行业协会委员会先进个人”称号。

其它工作

协会联合深圳市税务局开展“个人所得税综合所得年度汇算”线上培训



为做好疫情期间个人所得税综合所得年度汇算清缴工作，4月29日下午，协会财务委员会联合国家税务总局深圳市税务局开展线上直播税务培训。此次培训由深圳市税务局个人所得税熊陈琛专家授课，共有47家银行的200多名财务及税务人员参加。

其它工作

协助做好《勇立潮头做尖兵，先行示范再出发：深圳金融稳定发展创新四十周年巡礼》专著编写工作

近期，协会收集并整理会员单位提交的市政府关于深圳金融改革发展40周年《勇立潮头做尖兵，先行示范再出发：深圳金融稳定发展创新四十周年巡礼》专著编写的相关资料。

从深圳经济特区诞生的“第一”不胜枚举，如引进第一家外资银行、首开楼宇按揭贷款、成立第一家合资财务公司、第一家证券公司、首家外汇调剂中心、第一家股份制商业银行、第一家由企业专业金融机构合办的保险公司、首家证券登记专业机构、首家期货交易所、第一家创业

投资机构、首个地方金融立法……这些“第一”在深圳经济特区这片改革创新创业的沃土上写下了金融与产业良性互动共同成长浓墨重彩的一笔。

站在深圳经济特区成立40周年的历史时点回望深圳金融稳定发展创新的历史，展望中国特色社会主义先行示范区使命框架下深圳金融业的定位、责任和担当，十分及时和必要。编写工作得到各会员单位积极配合和支持，本专著计划在深圳40周年庆之前出版。

其它工作

协会安排签署《深圳市质量指数指标体系银行业服务质量指数专题研究委托协议书金额变更补充协议》

4月26日，根据深圳市地方金融监督管理局要求，安排签署《深圳市质量指数指标体系银行业服务质量指数专题研究委托协议书金额变更补充协议》。由于深圳市财政局2019年度缩减费用开支，2019年《委托协议书》签署的劳务报酬人

民币15万元，要求变更为人民币13.5万，并要求以签署《补充协议》的形式进行确定。部门向协会管理层签报，得到同意意见。目前，市地方金融管理局正对《金额变更补充协议》进行其内部审定流程，包括法律审定等流程。

其它工作

协会成立信息化建设工作小组 推动自身信息化建设

5月11日，为有效推动信息化建设，协会成立信息化建设工作组。根据工作组要求，协会金融科技部前期已对初选的4家供应商进行了多次沟通和协商，供应商根据协会要求分别初步设计了办公软件方案并报价。工作组审议了供应商方

案，并对下一步的采购工作提出了规范、透明等具体要求。金融科技部根据协会的财务指引要求编制了深圳市银行业协会集中采购项目邀请文件《深圳市银行业协会办公系统软件供应商选型入围项目》。

其它工作

协会加快推进信息化建设

6月19日，为加快推动协会信息化建设，协会金融科技部邀请上海泛微网络科技股份有限公司、深圳市蓝凌软件股份有限公司、深圳壹账通智能科技有限公司等三家软件供应商参加办公系统软件竞标会。三家软件供应商分别就协会办公

软件招标采购项目进行述标，由协会信息化建设项目组成员组成的评委与投标单位洽谈完成后，以六位评委评出的汇总得分为最终分，经评委讨论，最终确定上海泛微网络科技股份有限公司为中标单位。

其它工作

协会严格按照“三个一律”做好武汉来深人员健康管理

4月8日，为了更好地迎接武汉同仁返深，共同营造健康安全的生活工作环境，根据市地方金融监督管理局通知精神，协会在办公条线工作群中发布通知，请各单位落实主体责任，严格按照“三个一律”做好武汉来深人员健康管理：即一律发放一份健康告知书，重点提醒来深14天

内除上下班外减少外出，不得组织参与聚餐和聚会等活动；一律开展健康状况问诊，询问是否出现发热、干咳、气促等呼吸道症状以及有无接触过确诊、疑似病例情况；一律验证来深人员健康通行码信息，指导其每日在i深圳上申报健康状况。

其他工作

协会配合做好“支持疫情防控、复工复产，落实‘六稳六保’”和“助力脱贫攻坚”宣传刊物编印工作

按照《深圳银保监局办公室关于做好2020年深圳银行业保险业新闻工作的通知》（深圳银保监办发[2020]27号）文件要求，为全面总结深圳银行业保险业“支持疫情防控及助力复工复产，落实‘六稳六保’”“助力脱贫攻坚”方面的良好做法和成果，宣传典型，深圳市银行业协会、深圳市保险同业公会、深圳保险学会及深圳市保

险中介行业协会将组织编印“深圳银行业保险业支持疫情防控、复工复产，落实‘六稳六保’”和“深圳银行业保险业助力脱贫攻坚”两本宣传刊物。

协会已于八月底将各行报送材料统一提交至深圳保险学会。后续将根据编印工作需要做好配合工作。

1月4日，协会组织银行业参加深圳中院“天天直播+当庭宣判”暨“智慧诉服进行时”活动，开展诉讼服务现场体验和智慧诉服培训。会上，农行、中行专家获聘为中院智慧法院建设高级顾问。

1月14日，组织会员银行参加全国打击治理电信网络新型违法犯罪工作电视电话深圳分会场会议。

1月22日，统计汇总2019年第四季度联合授信试点数据，形成书面分析报告并报送中银协和深圳银保监局；同时，运用微信群等非接触方式开展银行业联合授信信息通报工作。

2月26日，根据市反诈联席办转发的《国务院联席办关于集中开展对涉电信网络诈骗犯罪银行账户黑灰产进行打击整治工作的通知》要求，开展对公账户整治前期筹备工作。

3月4日，与香港中国金融协会创会理事、香港大中华金融业人员总会主席吴斯维先生交流深港两地银行支持企业抗疫及复工复产的情况，期盼加强深港两地的有效合作。

3月5日，参加深圳银保监局召开的中小企业贷款贴息实施细则讨论会。

3月5日，根据深圳的具体情况(2012年深圳市统计局发布的2011年主要数据显示，深圳三次产业结构比重为0:46.5:53.5，农林渔等第一次产业由于在整体经济中比重过小，首次四舍五入为零。标志着农业在深圳可基本忽略不计，进入无农业时代，但近年有发展以深圳为总部的农产业，但占比尚小)，向中国银行业协会声誉风险管理委员会报送我会支持当地农业生产的“三农”工作情况。

3月18日，参加市反诈联席办召开的打击整治涉电信诈骗虚假对公账户工作会议，在全力支持的同时，建议从工商注册登记入手，抓住注册源头，开展涉电信诈骗虚假对公账户打击整治工作。

3月25日，为助力会员单位做好系统性培养金融科技复合型人才培训工作，协会金融科技部协助中国银行业协会举办“中国银行业金融科技师线上证书培训项目（CFT初级证书）”。

3月26日，接待市地方金融监管局金融稳定学院吕秋红博士到协会商谈《勇立潮头做尖兵，先行示范再出发：深圳金融稳定发展创新四十周年巡礼》专著编写下一步的工作计划和安排。因

受疫情影响，为了保证前期工作平稳恢复，下一步工作有序开展，协会3月27日发送关于深圳金融改革发展40周年专著编写资料征集的补充通知至各会员单位，同时加紧整理相关资料。

3月30日，转发市反诈联席办《关于组织深圳市各商业银行开展第一次全行业清理整治涉电信网络诈骗对公账户集中行动的紧急通知》，组织银行业支持开展涉电信诈骗高危对公账户整治工作，并以此为契机，通过公安部门背景审查，排除账户风险，维护银行权益，促进银行依法依规开展各项业务。

4月9日，协会朱静高级顾问、服务部王建华主任等拜访建设银行深圳分行个人金融部陈海燕总经理，就开展“全国文明城市创建实地考察项目示范点建设”网点推荐事宜进行沟通和交流。朱静高级顾问感谢建行近年来对协会工作的支持，希望共同携手，同创深圳全国文明城市示范网点。2020年是深圳争创第六届全国文明城市的决胜年，市政府各部门都非常重视，局里和协会也多次召开相关会议强调。协会在4月16日收到市文明办《关于做好2020年第一季度3月份公共文明指数月度测评发现问题整改工作的通知》后，及时在深圳市银行服务群通报本次有问题的银行，并请各行要高度重视，认真对照问题清单，制定并提交整改方案，逐条整改落实，举一反三，对存在的问题和“短板”一并整改，全力提升文明城市创建水平。同时强调，从4月开始，被市文明办通报的银行网点，协会将行业内通报批评。

4月15日，协会组织银行业参加全省打击治理电信网络新型违法犯罪工作厅际联席会议第六次电视电话会议暨我市2020年第一次联席会议。

4月21日，参加市反诈联席办组织的对第五周国务院联席办“六项通报”排名前五的深圳商业银行负责人集体约谈。

4月28日，统计汇总2020年第一季度联合授信试点数据，形成书面分析报告并报送中银协和深圳银保监局。

4月30日，叶小峰专职副会长与来访的中国邮储银行深圳分行陈丹行长进行了深入广泛的工作座谈，在交流协会工作、邮储发展历程同时，结合前海汇能私募投资基金托管系列案件中仲裁程序和申请法院撤裁情况，研究探讨了在基金

托管业务中如何维护银行和行业合法权益问题。邮储银行深圳分行托管部袁平平总经理、黄晓敏副总经理，协会周汉秘书长、张颂贤副秘书长兼法律顾问参加了座谈。

4月30日，参加深圳银保监局与市民政局专题协调会，研究讨论银行业协助开展社会救助家庭存款等金融资产信息查询工作。

5月8日，张鲇生副秘书长等前往深圳本来生活网络科技有限公司对接、商谈电商扶贫项目合作事宜。听取该司基本情况、扶贫项目案例介绍及商谈项目合作框架思路。事后拟定《关于电商扶贫项目进展情况的报告》呈报协会相关领导。

5月9日，因新型冠状病毒感染肺炎疫情延迟的“2019年度金融创新奖初审工作”重新启动。协会克服人手少，时间紧，项目多，流程复杂等困难，公平、公开、高效的完成了初审工作。

5月18日，在协会工作群发布《深圳市银行业协会固定资产管理办法》《深圳市银行业协会合同管理规定》《深圳市银行业协会项目管理制度》《深圳市银行业协会采购管理制度》《深圳市银行业协会现金管理制度》《深圳市银行业协会聘用人员薪酬管理办法》征求意见。

5月19日，在工作群发布《深圳市银行业协会财务管理制度（修订版）》《深圳市银行业协会费用报销流程》征求意见。

5月19日，征求、收集33家银行开展协助查询社会救助对象存款等金融资产信息工作意见和建议，并汇总报送深圳银保监局。

5月20日，致函深圳市中级人民法院，提出依法审慎审理撤销前海汇能私募基金托管仲裁裁决的意见。

疫情期间，协会宣传工作得到各会员单位大力支持。为表彰先进，推动宣传工作发展，协会发文对广发银行深圳分行兰朝霞等15名宣传条线业务骨干进行表彰。

5月7日，凤凰网广东深圳财经频道陈美兰总监到访协会，商讨“深圳建区40周年”相关专题报道。

完成第20期“关注类人员”名单汇总，新增21人。接受会员单位关于“关注类人员”名单查询并回复，共计23批次，294人次。

5月22日，参加深圳市龙岗区金融工作局召开的“十四五计划”工作座谈会。

5月28日，走访研究发展工作委员会主任单位，拜访委员会主任、交通银行深圳分行赵树栋高级督察（副行长级），并征询研究委员会下半年工作计划的意见。

5月29日，叶小峰专职副会长接待浦发银行深圳分行办公室刘佳主任和尚伟副主任一行。

6月2日，参加市金融监督管理局举办的《勇立潮头做尖兵，先行示范再出发：深圳金融稳定发展创新四十周年巡礼》专著编写进展情况座谈会，林居正副巡视员主持会议。

6月4日，印发深圳市银行业协会第九届理事会第二次会议决议，通报会议结果。

6月4日，根据市地方金融监管局要求，签署2019年度《深圳市质量指数指标体系银行业服务质量指数专题研究委托协议书金额变更补充协议》。

6月15日，周汉秘书长等一行拜访徽商银行办公室主任夏泽雄，衔接原包商银行接管后的会员服务事宜。

6月15日，按照6月12日法律与合规工作委员会主任会议决定，协会召开由工、农、中、招行及华夏组成的协会法工委执行工作小组会议，讨论并起草《关于建立金融案件执行联动协调机制并启动2020年金融执行案件专项清理活动的通知》。

6月16日，参加中国银行保险报为期四天的“公文写作方法与技巧”远程培训班。

6月17日，根据市地方金融监管局转发的《市质量强市办关于积极做好2020年深圳行业质量指数测评工作的通知》，进行质量指数的工作准备、工作安排，开展相关撰写工作。

6月18日，召开电商扶贫项目协调会，邀请电商平台（本来生活）与会商洽扶贫项目合作。

6月18日，按照中国银行业协会统一部署，组织深圳银行业开展“法治银行 与同行”专项活动。

6月18日，召开专题组织生活会，全体党员进行对照检查，开展批评与自我批评，并对照问题研究和拟定整改措施。

6月19日，组织部分银行参加中国银行业协会联合授信视频交流会议。

6月24日，印发《深圳市银行业协会风险评估与监督管理办法（试行）》《深圳市银行业协

会合同管理规定（试行）》《深圳市银行业协会车辆管理办法》。

6月28日，印发《深圳市银行业协会项目管理办法（试行）》《深圳市银行业协会采购管理办法（试行）》。

7月1日，叶小峰专职副会长、朱静名誉副会长兼高级顾问接待农业银行深圳市分行蔡莹莹高级专家（副行长级）来访。

7月1日，周汉秘书长等一行拜访光明沪农商村镇银行顾勇行长，沟通入会事宜。

7月2日，向各会员单位发文报送关注类人员名单的通知。

7月8日，朱静名誉副会长兼高级顾问和农业银行深圳市分行蔡莹莹高级专家（副行长级）拜访交通银行深圳分行赵树栋高级督察（副行长级），征询会员单位对协会及协会委员会的意见和建议。

7月8日，叶小峰专职副会长与协会普惠金融工作委员会主任单位中 银行深圳市分行相关负责人座谈，就加强完善委员会工作机制做工作部署，同时提出十项工作计划。

7月9日，下发《关于报送扶贫产品信息的通知》文件，拟牵头相关银行携手本来生活网（电商平台）共同打造深圳银行业线上扶贫销售专区。目前，协会收集了深圳建行等五家单位报送的共计17款产品，本来生活网正对这些产品进行资质审核，筛选出合适产品。下一步，将继续保持跟进，做好沟通协调工作，推动项目顺利进行。

7月10日，周汉秘书长等一行拜访坪山珠江村镇银行拜访张忠超行长，沟通入会事宜。

7月10日，参加市文明办在深圳会堂举行的文明创建工作培训班。

接受会员单位关于“关注类人员”名单查询并回复，共计46批次，571人次。

编印制作协会《2019年度报告》。

编印《银行界》2020年第一期。

编辑发送《协会会员动态》2020年第四期。

7月9日，参加市文明办在深圳会堂举办的创建文明城市培训班。

7月15日，召集相关银行在中国银行深圳市分行，通过视频会方式参加中国银行业协会安全保卫专业委员会换届会议暨第三届第一次常委

会。

7月17日，召集相关银行召开专题会议，再次征求银行对开展协助查询社会救助对象金融资产工作意见和建议。

7月20日，报送《联合授信深圳试点工作2020年二季度报告》及相关统计表。

7月21日，参加罗湖区“十四五”规划金融产业调研座谈会。

7月24日，应邀参加深圳市地方金融监督管理局主办，深圳市金融稳定发展研究院、南方基金联合承办的2020年首期“鹏城金融大讲堂”。

7月27日，向会员单位印发了经深圳市民政局核准的《深圳市银行业协会章程》并同时抄报业务主管单位。

7月30日，拜访龙华新华村镇银行徐嘉圆行长，交流沟通入会相关事宜。

7月30日，深圳市中级人民法院和协会联合印发《关于启动2020年金融执行案件专项清理活动工作方案》，组织两级法院和银行业联合开展2020年金融执行案件专项清理。

8月2日，参加市委宣传部召开的“2020年度全国文明城市创建公益广告宣传工作会议”，并在服务微信群传达相关会议精神和要求。

8月3日，叶小峰专职副会长应邀参加深圳市破产管理人协会成立大会。

8月3日，走访农业银行深圳市分行，拜访蔡莹莹副行长，商谈研究委员会相关工作。

8月5日，叶小峰专职副会长接待农业银行深圳市分行蔡莹莹副行长，双方就协会工作及研究委员会各项工作等进行了深入交流。

8月5日，深圳新闻网来访。

8月12日，周汉秘书长与来访的南方日报驻深圳记者站记者，就如何加强协会与党媒互动等展开深入交流。

8月16日，当夜收到罗湖区金融服务署紧急通知，委托协会转达东晓街道和翠竹街道辖区内银行网点员工接受免费核酸检测的要求，并报送相关网点员工数量。协会第一时间通过会员单位办公条线微信工作群予以转发。

8月21日，征求部分银行对银行业金融机构自行处置担保物问题提出意见和建议。

8月27日，征求部分银行对《关于审查实现担保物权案件的工作指引（讨论稿）》提出意见

和建议。

8月27日，参加社会组织总会举办的5A级社会组织参观交流活动之走进深圳市商业联合会，分享创建经验。

8月28日，应邀前往深圳广电大厦参加深圳工业公会主办的“第四届深圳国际品牌周开幕大会”。

9月9日，参加市文明办召开的文明城市创建业务工作会议。

9月9日，启动固定资产排查工作。

根据市地方金融监管局转发的《市质量强市办关于积极做好2020年深圳行业质量指数测评工作的通知》，协会开展质量指数的工作准备、工作安排，相关撰写工作，并在规定的时间内提交指数专题研究至市金融监督管理局与市质量监管局。

8月21日，参加深圳市消费者委员会举办的建立预付性消费领域“消费贷”监督长效机制研讨会。

8月28日，受邀参加2020亚洲银行家中国未来金融峰会。

9月1日，协会管理层参加在深圳中级人民法院附楼13楼会议室举办的主题为《疫情影响下国内外金融形势及应对》专题辅导培训。

推动本来生活（电商平台）完成扶贫产品资质审核，相关行提交的扶贫产品大部分没有生产许可证，达不到上线商品的必要条件。经协调，本来生活拟就扶贫产品存在的问题拿出一份产品建议书。后期择机反馈各相关单位，以供参考。

接受会员单位关于“关注类人员”名单查询并回复，共计28批次，274人次。

9月1日，协会管理层全体成员和部分员工参加《疫情影响下国内外金融形势及应对》的专题辅导培训。

9月3日，印发《关于征求金融债权案件执行工作意见和建议的函》，征求各单位对金融债权案件执行工作提出意见和建议，尤其是存在问题与解决办法。

9月9日，研究与前海法院续签《关于合作开展多元纠纷化解工作的框架协议》问题。

9月10日，根据市地方金融监督管理局要求转发关于商请推荐深圳市质量指数评审委员名单的函至各相关会员单位。

9月11日，在市反诈中心举办警银通数据交互系统培训。

9月17日-18日，周汉秘书长等赴江西上饶参加《中国银行业》杂志社秋季通联会暨通联员座谈会。

9月18日，收集57家会员单位对金融债权案件执行工作提出意见和建议，整理、汇总形成《金融案件执行工作建议汇总》反馈深圳中院。建议中的综合类建议包括联动机制、失信被执行人制度执行、案件管理系统、繁简分流、信用卡、个贷及小微债权类案件处理；执行阶段建议包括立案、查控、分配办案、拍卖、评估、执行款分配、划转，送达、指定执行、处置权移送、执行异议等环节。

9月19日，与深圳市法学会联合举办“华南法治云端峰会”第四期学术沙龙，贯彻落实习近平总书记关于实施《民法典》重要讲话的精神，共同学习、探讨、交流《民法典》。

9月23日，参加市金融局中国金融风险管理局2020年会暨首席风险官联盟筹备工作研讨会。

9月25日，根据深圳市地方金融监督管理局要求，提交深圳市质量指数指标体系银行业服务质量指数专题研究中期评估报告。

9月29日，通过网络视频形式参加2020年全国银行业协会考试专项工作座谈会。

10月10日，参加全国“断卡”行动部署会深圳市分会场会议。

10月14日，接市地方金融监督管理局通知，根据财政局要求，报送2021年银行质量工作的绩效指标。

10月15日，与深圳外资金融机构同业公会和蒙格斯研究机构向市地方金融监督管理局投标“深圳市质量指数指标体系银行业服务质量指数”报告，寄出标书。

10月16日，深圳市政府牵头的“i金融数据沙箱”政务数据共享项目召开首次会议，协会作为项目组成员深度参与项目分工，加快推动政务数据向金融机构开放，金融科技赋能会员单位。

10月19日-20日，接待四川省银行业协会杨蕾秘书长一行来访，就与机场贵宾厅谈判的经验做法深入交流。

10月21日，印发《关于转发深圳市中级人民法院〈司法建议书〉的通知》，要求银行认真研究

落实中院司法建议，在客户身份认证、贷款合同、划款指令、催收等关键节点，进一步提升互联网贷款中电子证据存证或认证的客观性和公信力，包括但不限于优化开户流程、通过图像留存、电话录音、电子签章、引入CFCA电子签名认证、视频刷脸及短信动码等充实存证、认证的底层数据库。

10月23日，印发《关于建立预交诉讼费申退工作常态化信息报送工作机制的通知》，依法维护银行业会员单位合法权益，及时了解和掌握预交诉讼费申退情况，并做好预交诉讼费申退的日常管理工作。

10月24日-25日，组织协会人员参加2020年银行业专业人员职业资格考巡考，保证考试顺利进行。

10月26日，报送《联合授信深圳试点工作2020年三季度报告》及相关统计表。

10月28日，参加深圳招行举办的《深圳分行党委中心组扩大学习暨产品大讲堂》。

10月30日，市地方金融监督管理局通知协会中标“深圳市质量指数指标体系银行业服务质量指数”报告工作，与该局签订合同并寄出。

10月下旬，《中国银行保险报》广东记者站长王小波拜访协会叶小峰专职副会长，双方就金博会期间宣传支持、交流合作事宜展开交流。

11月1日，参加综合开发研究院在深圳银湖CDI大厦国际会议厅举行的“马洪基金会2020年秋季理事报告会”。

11月6日，配合中银协检查组，顺利完成对平安银行深圳时代金融支行的2020年银行业文明规范服务千佳单位线上检查工作。

11月10日，中央文明办公布第六届全国文明城市入选城市名单和复查确认保留荣誉称号的前五届全国文明城市名单。深圳顺利通过复查，确认保留“全国文明城市”荣誉称号。创建工作中，协会组织各银行机构在全国文明城市创建工作中做了大量工作，以金融力量助力深圳“全国文明城市”六连冠。

11月19日，叶小峰专职副会长接待罗湖金融服务署郭桂林署长来访，商讨并推进地方与金融业进一步有效合作以及银行业如何更好地支持地方经济建设。

11月24日，周汉秘书长出席南方都市报主

办的“40再出发 先行示范的金融力量——2020（第六届）中国金融年会”，并为“年度金融抗疫责任大奖”获得单位颁奖。

11月27日，法律与合规工作委员会召开专题研讨会，研究讨论因部分仲裁《裁决书》未将“加倍支付迟延履行期间的债务利息”纳入抵押优先受偿债权范围，导致债权银行因无裁决依据，而无法主张迟延履行利息债权的维权方案。

11月28日，参加在南方科技大学举办的香蜜湖金融风险管理2020年会。

12月7日，准备并落实协会相关工作岗位招聘工作。

经协会管理层研究确定“金融科技工作委员会”成立流程，推动“网络金融工作委员会”更名“金融科技工作委员会”，并加快相关审批流程。

接受会员单位关于“关注类人员”名单查询并回复，共计49批次，771人次。

编印《银行界》（小微金融专刊）、《银行界》（第三期）。

12月16日，向理事单位报送《关于以通讯方式审议深圳外资金业机构同业公会2020年度会费减免事项的函》，完成该单位会费减免申请程序。

12月24日，在综合各行报送稿件数量、质量的基础之上，对2020年度20家“先进供稿单位”和15名“优秀通讯员”以发函的形式进行了表彰。

12月25日，拜访法律与合规工作委员会主任单位——工商银行深圳市分行，研究法工委2021年工作。

12月28日，开展服务管理兼财务岗位社会公开招聘笔试面试工作。

12月30日，拜访蒙格斯研究咨询公司常务副总经理谢东平博士，探讨双方合作的方向，感谢该研究机构一直以来对协会研究委员会工作的支持。

2021年1月6日，接待香港大中华金融从业人员总会新一届副理事长来访。

1月10日，按照《深圳市民政局关于商请推荐深圳市智慧养老颐年卡评审专家库成员的函》相关要求，推荐2名专家进入评审专家库名单。

1月12日，完成2020年度协会会员考核，对

优秀员工和表现优异的银行派驻干部进行通报表彰。

1月15日，按照《关于启动2020年金融执行案件专项清理活动方案》要求，统计《金融执行案件清理进展表》及典型案例，在总结分析基础上，为开展下一步工作打下基础。

1月18日，协会作为评委单位之一参加市民政局组织的深圳市智慧养老颐年卡合作银行的评审工作。

1月21日，向深圳银保监局报送入驻人民法院调解平台信息。

1月21日，报送《联合授信深圳试点工作2020年四季度报告》及相关统计表。

1月21日，报送《预交诉讼费退还统计表（2020年第四季）》。

1月25日，统计深圳市银行业2020年第四季度银团贷款数据报告。

1月25日，开展综合文秘兼信息管理岗社会公开招聘笔试面试工作。

完成“关注类人员”名单更新，新增133人。

接受会员单位关于“关注类人员”名单查询并回复，共计19批次，520人次。

编印的《创新特色体验之旅——深圳银行先

行示范网点案例集锦》于1月初寄送至各会员银行，以此倡导会员银行向书中先进案例学习，促进银行业综合服务水平提升。

编印《银行界》第二期（小微专刊）、第三期。

编印《会员动态》2020年第八期、2021年第一期。

刊物



媒体矩阵



微信公众号



小程序



今日头条号



官网 (www.asdb.org.cn)

深圳金融名片·金融行业年度组织机构奖

由深圳商报 & 读创客户端共同主办的“见证金融力量——2020深圳金融名片”榜单近日出炉, 16个奖项花落各家。其中深圳市银行业协会荣获“金融行业年度组织机构奖”。

2020年是不平凡的一年, 在疫情防控常态化背景下, 深圳市银行业协会立足“自律 维权 协调 服务”四大职能, 积极引导会员单位做好疫情

防控、助力复工复产; 搭建“政-银-企”交流平台, 推动提升银行业服务小微工作质效; 维护会员单位债权合法权益; 推动创新特色网点建设; 引领银行业更高水平担当社会责任…… 为深圳“双区”建设, 银行业高质量发展注入了强劲金融动能。



2020年度中国银行业示范好新闻奖

1月15日，中国银行业协会发文《关于公布2020年中国银行业好新闻的决定》，深圳市银行业协会此前报送的“好政策+好产品 助力小微企业‘乘风破浪’”深圳市银行业协会举办普惠金融产品发布会”新闻作品荣获2020年中国银行业好新闻（金融机构组）“示范好新闻奖”。

此次评选，中银协邀请了政府、监管部门、

高校专家及行业内经济学家组成专家评委会，本着公平公正公开的原则，经过严格的评审流程，结合前期大众投票结果，最终评选产生“2020年中国银行业好新闻奖”。

